

Herramienta



Curso en línea

RMD



**Recuperacion
de Mercancía
en Depósito**

RMD



Bienvenido a tu curso de la herramienta **RMD**

RMD



Te invitamos a conocer la guía de navegación y recomendaciones.

RMD



Es una excelente herramienta que te puede ayudar a potencializar tu cobranza.



RMD siglas: Recuperación de Mercancía en Depósito.



El RMD es la forma de recuperar el saldo capital en especie.



El cliente entrega productos de su propiedad como dación de pago para saldar su cuenta.

Condiciones

- Que el cliente no cuente con un plan de pagos activos.
 - La recuperación de la mercancía debe contar siempre con el documento de dación de pago firmado por el cliente que compruebe la entrega de la mercancía.
 - En caso de que un tercero entregue la mercancía, deberá contar con el documento de dación de pago firmado en ausencia del cliente.
1. Nota: Si se presenta un caso extraordinario, en el cual un tercero entregue la mercancía y no se tenga la firma correspondiente, se deberá contar con una testimonial para su registro, la cual debe de ser elaborada por los responsables de la recuperación.
- El RMD debe ser entregado el mismo día en la tienda de acopio mas cercana.

REGLAS



- La mercancía recibida debe cubrir mínimo el saldo capital actual al 70% y podrá incrementar de acuerdo con el tipo de registro.
- Para Prestamos Refinanciados (reestructuras, renovaciones y restituciones) se debe aplicar el RMD y es necesario que cubra el 100% del saldo a capital.
- No se aplica RMD para compras con tarjeta TOR o TAZ.
- No se aplica RMD para compras generadas a través de medios digitales, como elektra.com/ecommerce/marketplace.
- No se resguarda mercancía RMD en otro lugar que no sea el centro de acopio.

Características



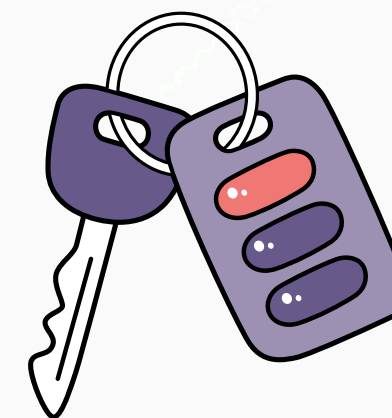
Los productos que se pueden recibir en dación de pago de acuerdo con el tipo de registro deben cumplir con las siguientes características:



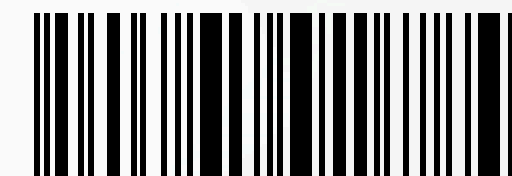
Tener entre 0 y 5 años de antigüedad.



Estar en buen estado y funcional.

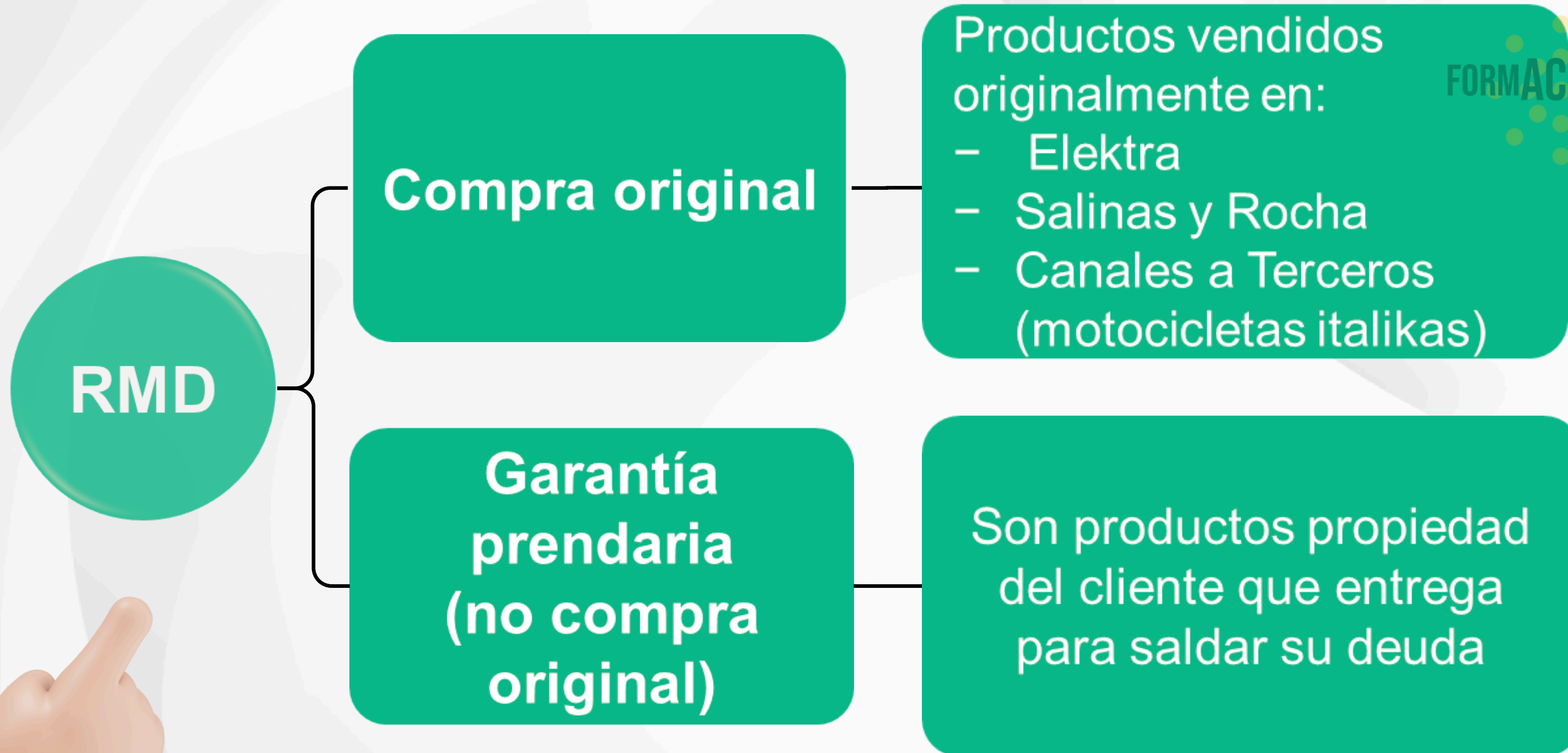


Contar con sus componentes básicos para funcionamiento.

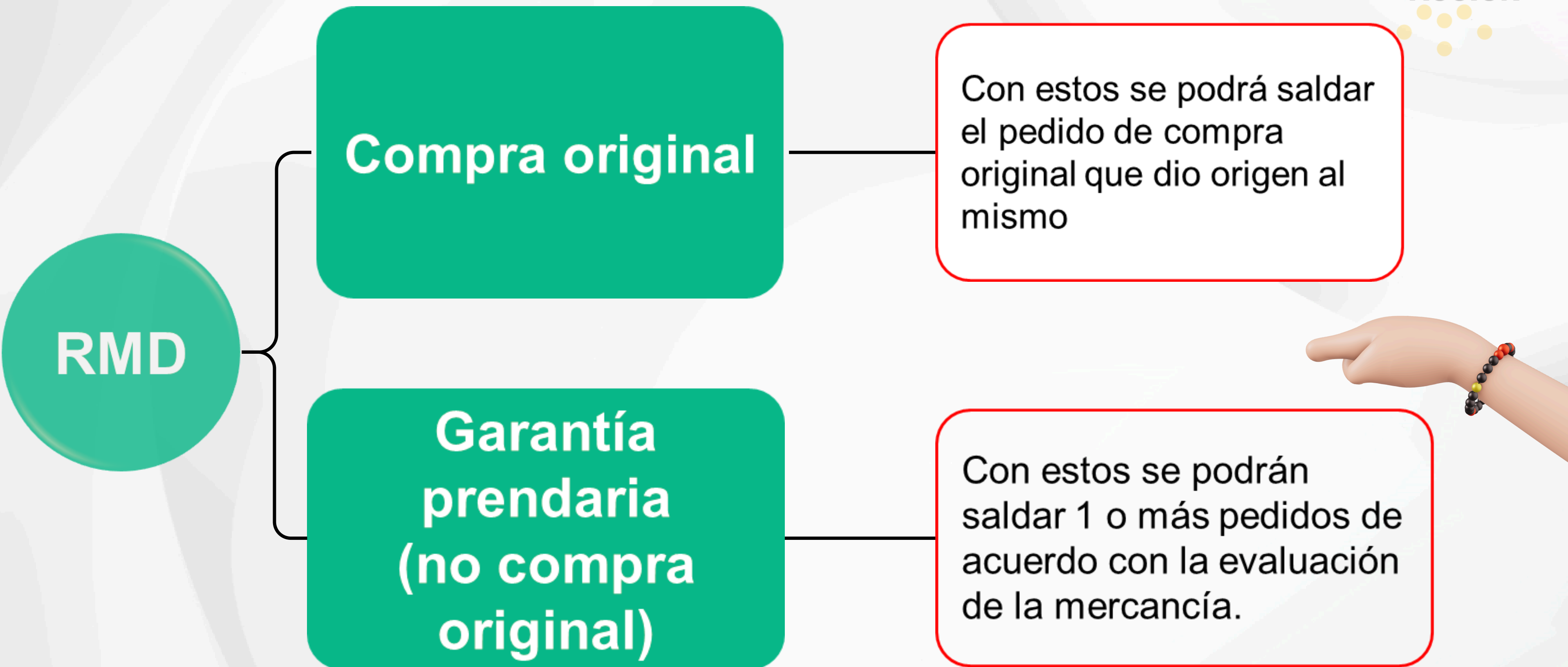


3 5 4 6 8 9 5 0 1 8 7 8 4

Número de serie grabado y legible (no alterado). 8



Nota: Solo marcas comerciales que se encuentren registradas en el catálogo elektra





Compra Original

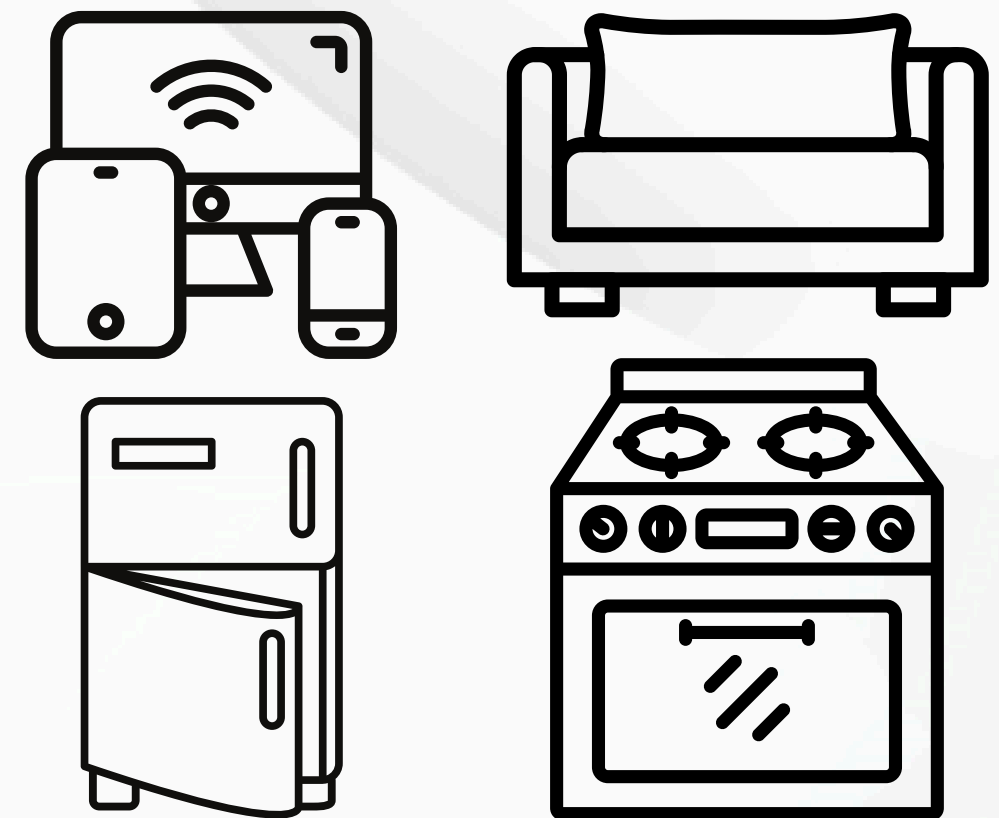
Productos vendidos originalmente en:



SALINAS & ROCHA

Con estos se podrá **saldar el pedido** de compra original que dio origen al mismo.

¿Qué puedes registrar como Compra Original?



Productos que fueron vendidos originalmente en:
Elektra, SyR y motos Italika en canales de terceros.

Electrónica



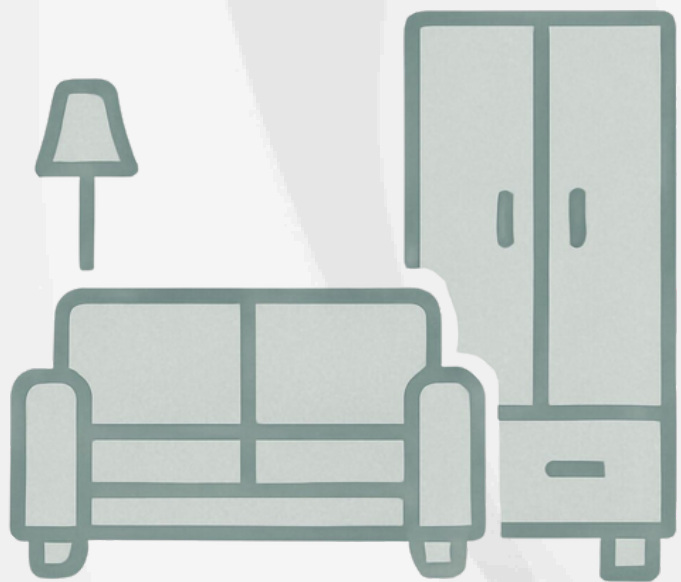
(Pantallas,
minicomponentes,
bocinas).

Línea Blanca



(Refrigeradores,
estufas,
lavadoras,
secadoras,
microondas, etc).

Muebles



(Recamaras,
comedores,
roperos, bases de
cama, sillones).

Computo

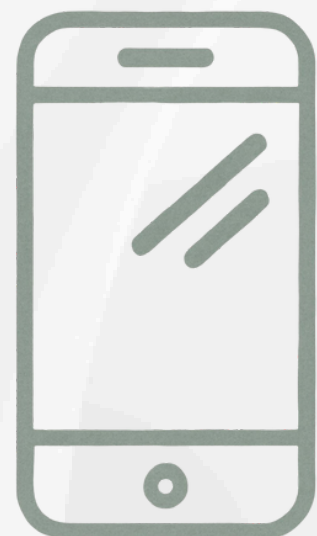


(Laptop, PC, AIO,
Impresoras,
multifuncionales,
tablet).

Te voy a mostrar mas
opciones de compra original

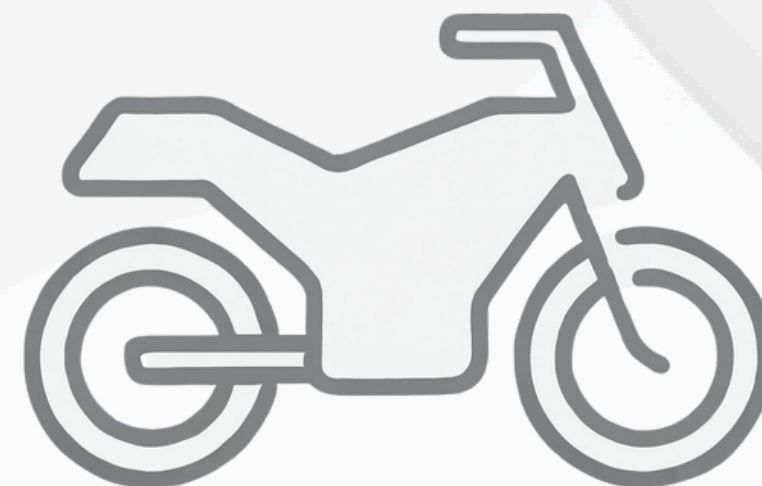


Telefonía celular



(Equipos celulares únicamente, no accesorios).

Motocicletas



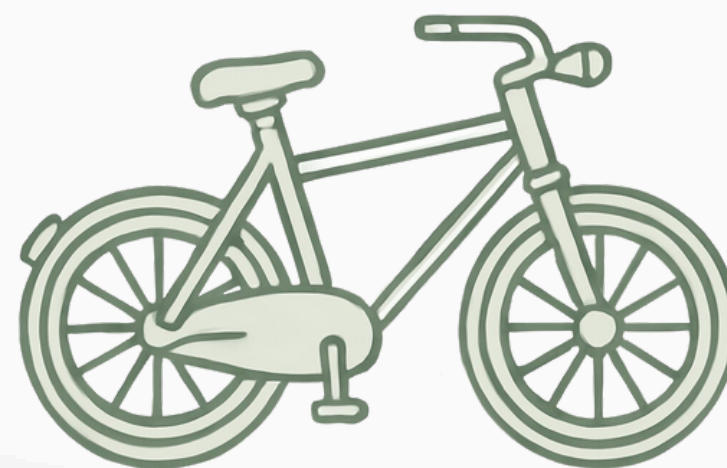
(Motocicletas marca Italika de cualquier modelo).

Entretenimiento



(Xbox, Play Station, Nintendo switch).

Transporte



(Bicicletas, triciclos, carritos eléctricos).

Compra Original Movilidad

Se podrán recuperar motos de canales propios, Salinas y Rocha y canales de terceros siempre y cuando tengan:

- Factura con código QR
- Consulta de REPUVE
- Número de serie legible
- Juego de llaves
- Baja de Placas (En caso de aplicar)
- Tablero Principal
- Faro principal
- Asiento



Compra Original Movilidad

Motos Italika de canales propios, Salinas y Rocha y canales de terceros.

No se puede recibir:

- Si no enciende
- Sin tapa de gasolina
- Sin batería (Física)
- Sin switch de encendido
- Sin Factura
- Sin placa VIN (número de serie)
- Sin llaves
- Sin REPUVE



Ejemplos de motocicletas no aptas para RMD



Sin faro principal



Serie no legible



Placa de VIN dañada

Ejemplos de motocicletas no aptas para RMD



Con daño estructural y motor expuesto



Sin asiento ni faro

Garantía Prendaria

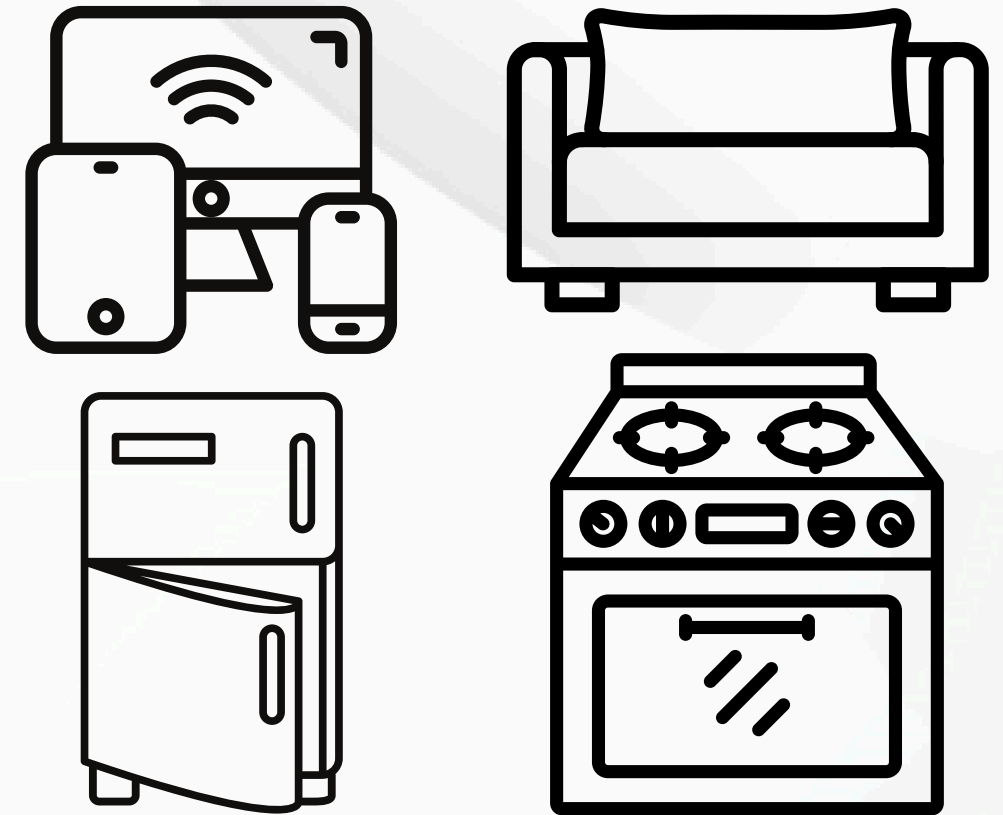
¿Sabías que?

1 solo artículo es capaz de liquidar la deuda completa.

Con estos se podrán **saldar 1 o más pedidos** de acuerdo a la **evaluación** de la mercancía.

Nota: Solo marcas comerciales que se encuentren registradas en el catálogo elektra.

¿Qué puedes registrar como garantía prendaria?



Son productos propiedad del cliente y que entrega para saldar su deuda.

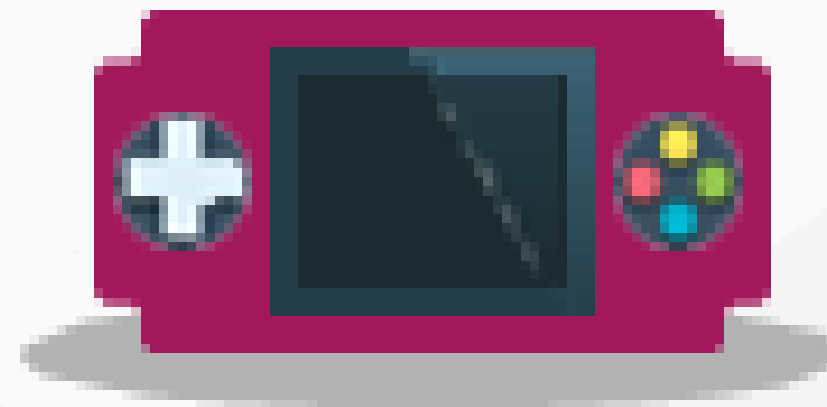
Equipos que sí puedes recibir como garantía prendaria



Productos de menor tamaño



- ✓ Home audio
- ✓ Consolas de videojuegos
- ✓ Hornos de microondas
- ✓ Computadoras de escritorio
- ✓ Laptop
- ✓ Tablet
- ✓ Impresoras



Equipos que sí puedes recibir como garantía prendaria



Productos de mayor tamaño



- ✓ Refrijерadores
- ✓ Pantallas
- ✓ Lavadoras
- ✓ Secadoras
- ✓ Lavavajillas
- ✓ Secadoras
- ✓ Comedores
- ✓ Ante comedores
- ✓ Salas
- ✓ Recamaras
- ✓ Literas

Lo que **NO** se puede recoger

- ✗ DVD
- ✗ Blu Ray
- ✗ Cine en casa
- ✗ Televisiones convencionales
- ✗ Televisiones planas portátiles
- ✗ Cámaras fotográficas
- ✗ Cámaras de video
- ✗ Juegos de video
- ✗ Accesorios en general
- ✗ Estufas
- ✗ Aires acondicionados
- ✗ Mini Split



Lo que NO se puede recoger



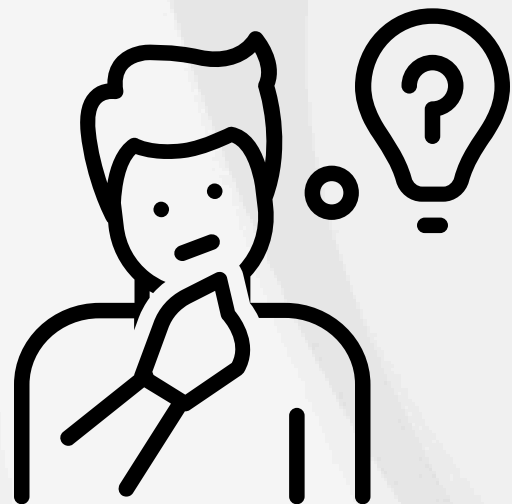
- ✗ Boiler
- ✗ Campana
- ✗ Enseres menores
- ✗ Electrodomésticos
- ✗ Tanques de gas
- ✗ Filtros de aire
- ✗ Telefonía celular
- ✗ Artículos deportivos
- ✗ Acumuladores
- ✗ Llantas
- ✗ Colchones
- ✗ Maquinaria y artículos pesados

Pedidos en combo



Pedro tiene un pedido en combo, compuesto por una laptop y una impresora.

¿Se puede ingresar solamente la laptop cómo RMD y saldar el pedido?



PRODUCTOS						
Producto: 1 - CREDITO CONSUMO		Sub producto: 0 - COMERCIO		Num. serie:		
Promoción:						
Código	Producto	Cantidad	Precio de	Descuento	Sobre precio	Saldo a financiar
750999	GTIA. EXT. MILENIA 1 AÑO MX	2	\$ 935.00	\$ 0.00	\$ 1,127.00	\$ 4,124.00
28007451	MULTIFUNCIONAL CANON G3100	1	\$ 4,799.00	\$ 960.00	\$ 4,626.00	\$ 8,465.00
28008898	AIO HP 24-F000T2LA	1	\$ 11,999.00	\$ 2,400.00	\$ 11,567.00	\$ 21,166.00
Comercio:						

Documentacion necesaria para el registro de RMD



¡Hola!, Soy Formi ¿Qué tal va el día en Cobranza Legal?

Te voy a mostrar los documentos que necesitas para registrar un RMD



Registro Publico Vehicular (REPUVE)



<https://www2.repuve.gob.mx:8443/ciudadania/>

Digitas la serie

Identifica si tiene placas

Consulta Ciudadana

Consulta Ciudadana

POR FAVOR, INGRESE SÓLO UN CRITERIO DE BÚSQUEDA

Número de Placa (sin guiones ni espacios) (5-7 dígitos):

AA123D

Número de Identificación Vehicular (NIV): (17 dígitos)?

1XX001ET7CFC79322

Folio de Constancia de Inscripción: (8 dígitos)?

11XX0078

Número de Constancia de Inscripción: (8 dígitos)?

1AA001ET

Cerrar

Buscar

Información del Vehículo	FGJ	OCRA	Robo USA/CAN	Avisos Ministeriales/Judiciales
Marca:	ITALIKA			
Modelo:	FT150 TS			
Año Modelo:	2024			
Clase:	MOTOCICLETA			
Tipo:	TRABAJO			
Número de Identificación Vehicular (NIV):	3SCK2AET6R1070479			
Número de Constancia de Inscripción (NCI):	N65VF242			
Placa:				

Reporte de robo

Información del Vehículo

FGJ

OCRA

Robo USA/CAN

Avisos Ministeriales/Judiciales

Salir

Exportar PDF

Sin Reporte de ROBO

El vehículo con NIV: 3SCK2AET6R1070479 no cuenta con reporte de robo, conforme a la información que suministran las Instituciones de Seguros con base en el Artículo 23, Fracción III, Inciso b de la Ley de Registro Público Vehicular, en la consulta realizada el 09-03-2025



FORMACIÓN

Factura con sello fiscal (QR)

Consulta de Registro Publico Vehicular.

Si tu Italika tiene placas
necesitas darlas de baja en la
institución gubernamental local.

A continuación te doy a conocer
un ejemplo del documento



ITALIKA®



Baja de placas con sello y folio de institución gubernamental



Constancia <https://sfpyaedomexico.gob.mx/servicios/Oficina/Faces/tramiteselect...>

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

Secretaría de Finanzas
Subsecretaría de Ingresos
Dirección General de Recaudación
Dirección del Registro Estatal de Vehículos

CONSTANCIA DE TRÁMITE DE CONTROL VEHICULAR PARA SERVICIO PARTICULAR

DATOS DEL CONTRIBUYENTE

Nombre/Denominación: VICTOR EDUARDO TORRES MARTINEZ RFC: TOMV96014 CURP/REC: TOMV96014HDFRCEP

Domicilio: CIRCUITO HACIENDA CERRO MOCHEL KM 144. COL. EX HACIENDA NCO. VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD, MEXICO, C.P. 58514

DATOS DEL VEHICULO

Serial Vehicular (RVO)	350X1AAL4F1034188	Numero de Motor	HECHO EN MEXICO	Numero Factura	8H000558
Año Modelo	2023	Clave Vehicular	MM7022	Importe Factura (B)	25399
Tipo	MOTOCICLETA MOTONETA	Cilindrada/CC	150	Fecha Factura	12/05/2023
Clase	MOTOCICLETA MOTONETA	Color	AZUL	Fecha Importación	----
Marca, Sub-Marca	ITALIKA	Passajeros	2	Fecha Padimento	----
Combustible	GASOLINA	Registro REPURVE	SAUTNCO	Versión	MOTONETA
Procedencia	MEXICO	Placa Anterior	208808	Línea	WATA 200 CC
Cap. Carga	----	Entidad de Procedencia	MEXICO	Carga que Transporta	NO TRANSPORTA CARGA
Laminas Entregadas	1	Observaciones	----		

DECLARACIONES DEL CONTRIBUYENTE

1. Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos registrados y los documentos que exhibo para el cumplimiento de las obligaciones fiscales y administrativas relacionadas con el vehículo descrito son auténticos y veraces, estando enterado de las penas en que incurren quienes declaran con falsedad o presentan documentos falsos, previstas en los artículos 156 fracción I, 167, 168, 169, 170, 171, 173, 175 y 262 fracción II del Código Penal del Estado de México por lo que libero al Gobierno del Estado de México de cualquier responsabilidad civil, administrativa, fiscal y penal. Asimismo, manifiesto que he leído y acepto el AVISO DE PRIVACIDAD de este datos personales.

2. Recibo a mi entera satisfacción:

Baja de vehículo a petición del interesado. Con tarjeta de circulación, con placas y con tenencia vigente

Trámite solicitado: BAJA A PETICIÓN DEL INTERESADO

DATOS DEL TRÁMITE

CONCLUSIÓN

Concluí y verificó la correcta impresión de los documentos.

IGNACIO PEÑA HURTADO
Oficina de conclusión: CSF NEZAHUACÓTOTL

ENTREGA

Entregué las formas autorizadas al propietario del vehículo previa verificación de su identidad.

Ignacio Peña Hurtado
12/02/24

TRÁMITE RECIBIDO: 07 febrero 2024 11:58:43
TRÁMITE CONCLUIDO: 12 febrero 2024 12:17:08
IMPRESO POR: IGNACIO PEÑA HURTADO

12/02/2024 12:17 p.m.

Paso a Paso



- 1** Valida que la mercancía esté funcionando, en **buen estado y con todos sus accesorios**. Puedes pedir al deudor un video para verificarlo.
- 2** Valida que la mercancía **no tenga más de 5 años de antigüedad** desde la fecha de su fabricación. Puedes revisarlo en la etiqueta junto al número de serie.
- 3** Identifica la **sucursal receptora** que le quede más cercana al deudor.
Recuerda que no todas reciben RMD.
- 4** El ingreso lo realiza el **gerente de Banco o Líder financiero**. Verifica que sea personal de banco ya que en sucursal hay personal de mercancías y ellos no pueden recibir.

Paso a Paso



- 5** En tienda, verificarán el **funcionamiento** de la mercancía, la antigüedad y le tomaran una foto para el ingreso. **No es necesario que acompañes al deudor, puede hacer el trámite él solo.**
- 6** El pedido aparecerá en ceros **24 horas despues del ingreso.** En cobranza impactará hasta el día siguiente como cualquier pago
- 7** Una vez ingresada la mercancía se imprimirá un **recibo de RMD que es el comprobante para el deudor** que entregó el bien.
- 8** El monto impactado será del **70% del capital pendiente** adeudado. Muy similar como si se hubiera realizado un plan con campaña.

Opciones para cancelar un RMD



La primera es esperando 24 hrs después de su ingreso en tienda de acopio.

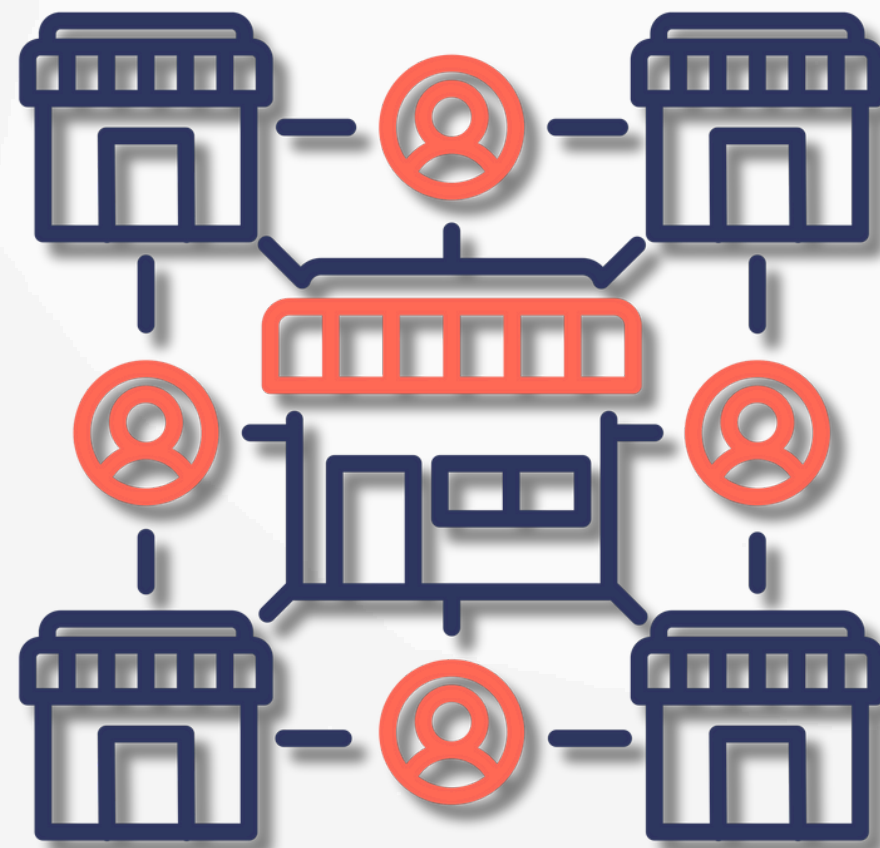
La segunda es que un gerente de cobranza relacional o vencida acuda a sucursal y aplique la cancelación.



Sucursales receptoras

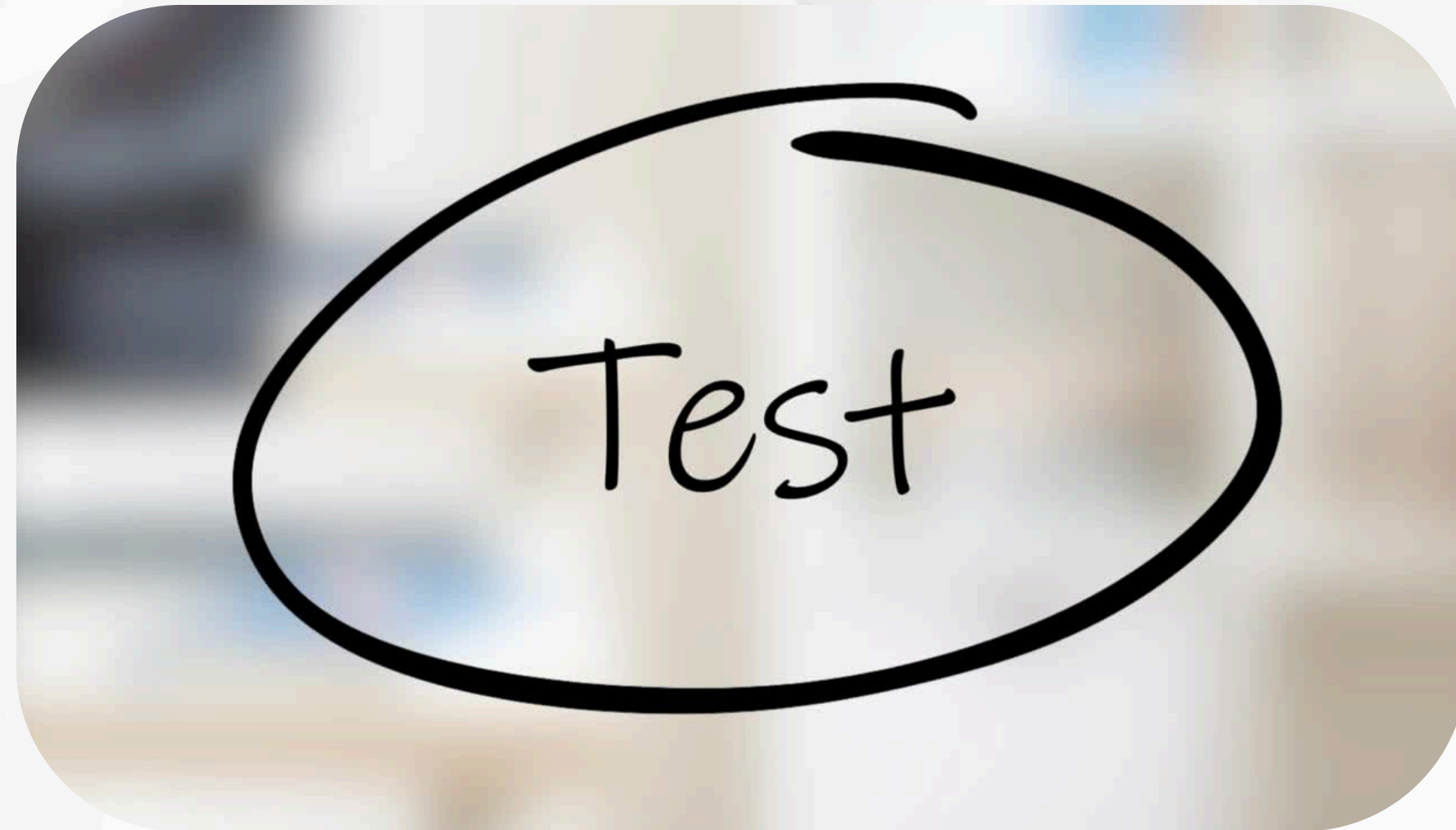


No todas las sucursales elektra reciben RMD. Consulta en el directorio de sucursales cuáles son las tiendas habilitadas para la recepción.



Si quieres conocer la sucursal de
acopio RMD mas cercana
pregúntame. Yo te puedo ayudar
incluso en darte a que jefe de
producto pertenece. ¡Búscame!





Ahora pasemos a reafirmar todo lo que has
aprendido en un examen.

¡¡Mucha suerte!!



FORMACIÓN