

# Conceptos básicos de la cobranza

**Antes de continuar** con nuestro recorrido, **vamos a revisar los conceptos básicos de la Cobranza** y, así, poder tener un mayor entendimiento mientras nos adentramos en tu integración a Cobranza Legal. Comencemos.

## 1. ¿Qué es el Sistema de Cobranza Legal SCL?

Sistema que nos permite gestionar y administrar la cartera, realizar planes de pago. Este sistema esta disponible para internos y despachos de cobranza.

## 2. ¿Qué es Eficiencia Peso Recuperado?

Es la división de la recuperación entre el número de pagos.

## 3. ¿Qué es Pago Requerido?

Es el monto de atraso a la fecha + intereses moratorios

## 4. ¿Qué es Normalidad?

Es el comportamiento de los planes levantados vs los pagos reales que se realizan dentro de el plan.

## 5. ¿Qué es interes moratorio?

Es la penalización adquirida por pagar a destiempo. En Cobranza Legal tenemos opción de negociar hasta el 100% de condonación en moratorios.

## 6. ¿Qué es Pase de Cartera?

Monto de dinero/número de cuentas que pasan de un segmento a otro.

## 7. ¿Qué es una gerencia muda?

Es aquella que no cumple con el mínimo de cobranza semanal establecido por Dirección.

## 8. ¿Qué es la REDECO?

El Registro de Despachos de Cobranza (REDECO), es un Sistema electrónico que contiene información de los Despachos de Cobranza.

# Conceptos básicos de la cobranza

## 9. ¿Qué es RMD o Recuperación de Mercancia a Depósito?

Es la última opción de recuperación que tiene un gestor de cartera relacional o vencida. Consiste en recibir la mercancía como compra original o como garantía prendaria (cuando no es compra original)

### ***Compra Original***

Son productos vendidos originalmente en:

- Elektra
- Salinas y Rocha
- Canales de Terceros.

Nota: Para CDT solo se aceptan motos Italikas como compra original.

### ***Compra No Original***

Son productos propiedad del Cliente y que entrega para saldar su deuda.

- Solo se podrán saldar uno o varios pedidos del Cliente, siempre y cuando cumplan con las reglas de RMD y conforme a la evaluación de la mercancía.
- Si el Cliente no cuenta con artículos electrónicos, línea blanca y de entretenimiento (permitidos), es posible recuperar muebles.
- Solo se pueden registrar máximo 3 mercancías de la misma familia