

Conceptos básicos de la cobranza

Antes de continuar con nuestro recorrido, vamos a revisar los conceptos básicos de la Cobranza y, así, poder tener un mayor entendimiento mientras nos adentramos en tu integración a Cobranza Legal.

Comencemos.

1. ¿Qué es el Sistema de Cobranza Legal SCL?

Sistema que nos permite gestionar y administrar la cartera, realizar planes de pago. Este sistema esta disponible para internos y despachos de cobranza.

2. ¿Qué es Eficiencia Peso Recuperado?

Es la división de la recuperación entre el número de pagos.

3. ¿Qué es Pago Requerido?

Es el monto de atraso a la fecha + intereses moratorios

4. ¿Qué es Normalidad?

Es el comportamiento de los planes levantados vs los pagos reales que se realizan dentro de el plan.

5. ¿Qué es interés moratorio?

Es la penalización adquirida por pagar a destiempo. En Cobranza Legal tenemos opción de negociar hasta el 100% de condonación en moratorios.

6. ¿Qué es Pase de Cartera?

Monto de dinero/número de cuentas que pasan de un segmento a otro.

7. ¿Qué es una gerencia muda?

Es aquella que no cumple con el mínimo de cobranza semanal establecido por Dirección.

8. ¿Qué es la REDECO?

El Registro de Despachos de Cobranza (REDECO), es un Sistema electrónico que contiene información de los Despachos de Cobranza.

Conceptos básicos de la cobranza

9. ¿Qué es RMD o Recuperación de Mercancia a Deposito?

Es la última opción de recuperación que tiene un gestor de cartera relacional o vencida. Consiste en recibir la mercancía como compra original o como garantía prendaria (cuando no es compra original)

Compra Original

Son productos vendidos originalmente en:

- Elektra
- Salinas y Rocha
- Canales de Terceros.

Nota: Para CDT solo se aceptan motos Italikas como compra original.

Compra No Original

Son productos propiedad del Cliente y que entrega para saldar su deuda.

- Solo se podrán saldar uno o varios pedidos del Cliente, siempre y cuando cumplan con las reglas de RMD y conforme a la evaluación de la mercancía.
- Si el Cliente no cuenta con artículos electrónicos, línea blanca y de entretenimiento (permitidos), es posible recuperar muebles.
- Solo se pueden registrar máximo 3 mercancías de la misma familia