

Dirigido a: Operación de Cobranza Legal y Despacho

MESA DE CONTROL

¡TE ESCUCHA!



Somos tu canal de ayuda directa y especializada.

¿Tienes dudas?

¡ESTAMOS AQUÍ PARA APOYARTE!

Resolvemos tus consultas, ya seas despacho, colaborador o cliente.

¿QUÉ ES MESA DE CONTROL?

La Mesa de Control es tu punto central de contacto. Un canal diseñado para brindar soporte ágil y especializado a los despachos y equipo interno en temas clave como:

- Atención y resolución de dudas operativas.
- Seguimiento de casos y aclaraciones especiales.
- Seguimiento a campañas de aceleración.
- Ayuda a canalizar a soporte incidencias de el uso de herramientas de gestión (Movilízate, Aztecargo, Paga Fácil y más).
- Canalización de dudas a áreas responsables.
- Recepción de sugerencias.
- Acompañamiento a nuevos despachos.

NUESTRO OBJETIVO

Brindar **soporte continuo** y **efectivo** para que tus operaciones diarias sean más ágiles, mejorando la eficiencia en la cobranza y resolviendo tus inquietudes de forma **rápida** y **precisa**.



LÍNEA DE ATENCIÓN PERSONALIZADA

- 1 Atención y Dudas a Despachos
- 2 Línea Paga Fácil
- 3 Clientes con adeudo
- 4 Campañas de Aceleración
- 5 Pagos en 7-Eleven y otros canales
- 6 Ayuda personalizada

CONOCE NUESTROS BENEFICIOS



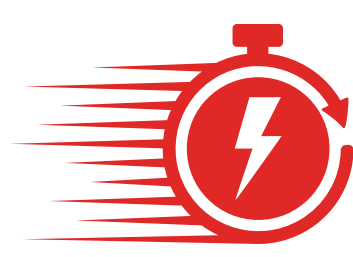
Te escuchamos y buscamos solucionarte desde el primer contacto



Atención personalizada



Seguimiento puntual a tus dudas



Gestionamos que cuentas con una respuesta rápida y clara

AGRADECEMOS TU COMPROMISO

Nuestro equipo está listo para brindarte la mejor atención, fomentando una comunicación efectiva que fortalezca nuestra colaboración y nos ayude a alcanzar juntos nuestros objetivos.



¡LLÁMANOS!

Somos tu herramienta de confianza

LÍNEA DE ATENCIÓN:
(55) 4440 9040

Lunes a Domingo de 8:00 a 21:00 hrs.