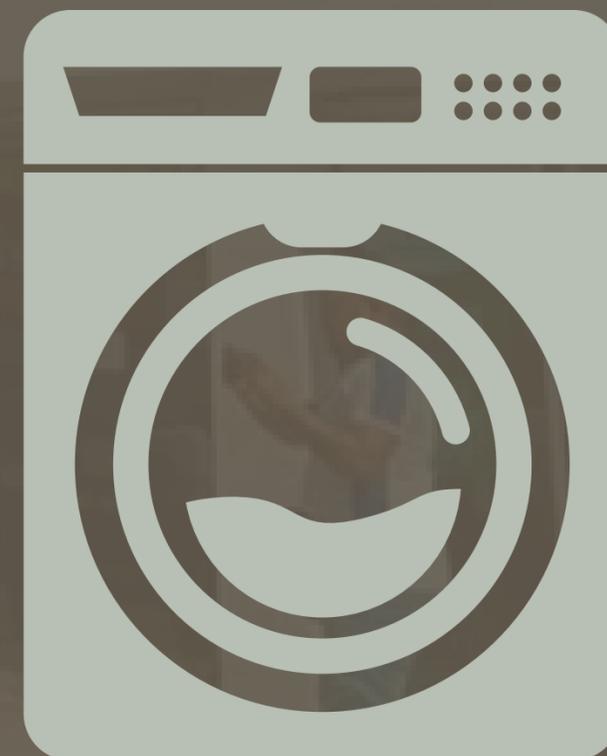


RMD

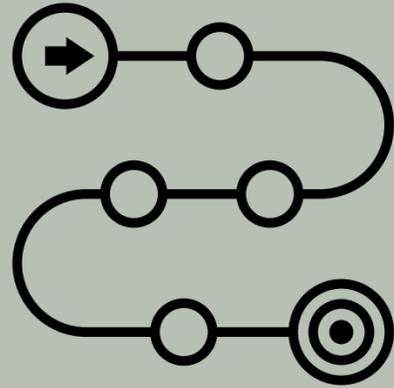
Recuperación de Mercancía en Depósito



FORMACIÓN
Cobranza Legal



Significa Recuperación de Mercancía en Depósito



El RMD es la última instancia de cobro.



El cliente entrega productos de su propiedad como dación de pago para saldar su cuenta.

Tipos de RMD

1

**Compra
Original**

2

Garantía prendaria
(no compra
original)

Compra Original

Productos vendidos originalmente en:



SALINAS & ROCHA



Con estos se podrá **saldar el pedido** de compra original que dio origen al mismo

Garantía Prendaria

No compra original.

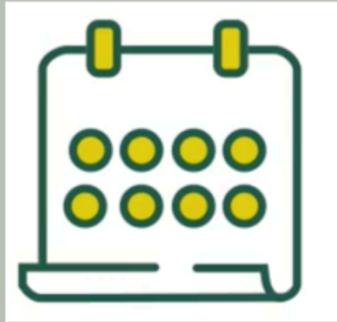
Son productos propiedad del cliente que entrega para saldar su deuda

Con estos se podrán **saldar 1 o más pedidos** de acuerdo a la **evaluación** de la mercancía.

Nota: Solo marcas comerciales que se encuentren registradas en el catálogo elektra

Características

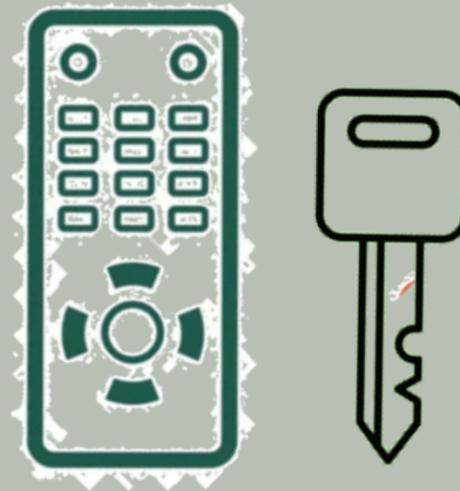
Las características de los productos que se reciban como RMD deben:



Tener entre 0 y 5 años de antigüedad



Estar en buen estado y funcionando correctamente



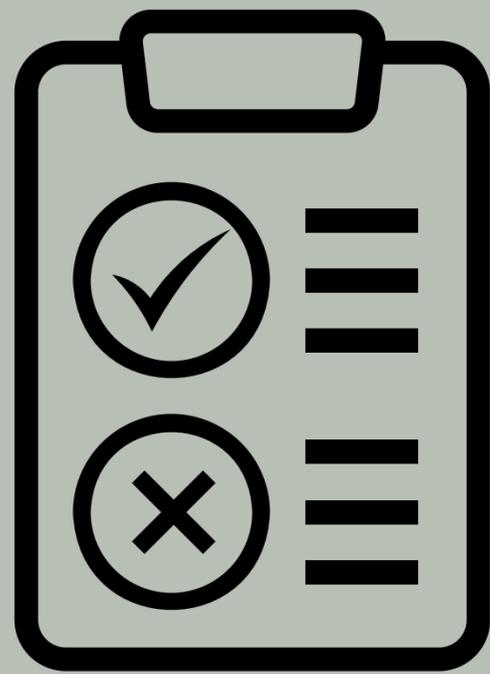
Contar con sus componentes y accesorios



Contar con un número de serie



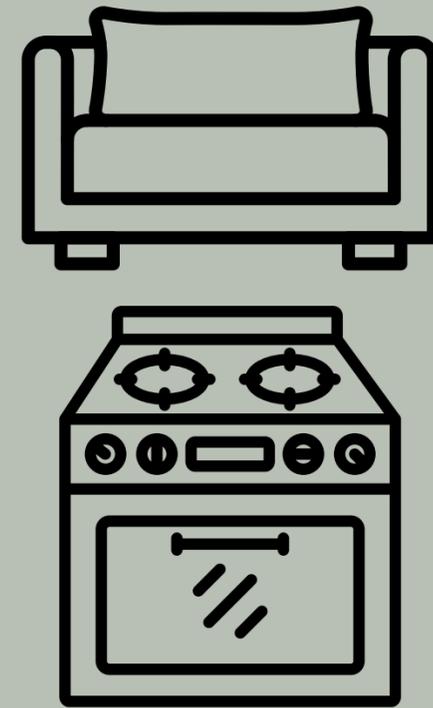
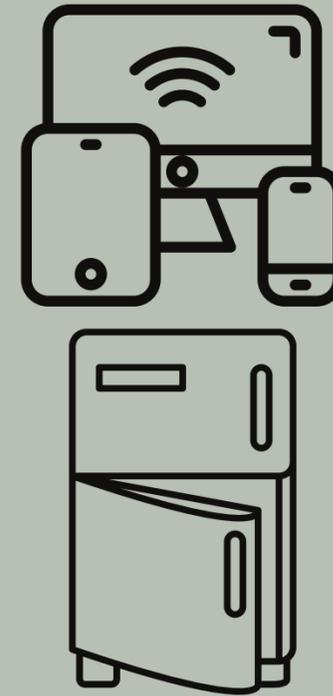
Cubrir mínimo el 70% del saldo capital actual y 100% para saldos reestructurados



Reglas

- Compras con **tarjeta azteca**, no pueden ingresarse como compra original.
- No se puede aplicar RMD a un cliente que tenga un **plan de pagos activo**.
- La mercancía recibida debe **cubrir el saldo capital actual**, como última opción, mínimo al 70%, excepto saldos reestructurados. Es indispensable firma del cliente o tercero en su caso. Compras con TOR, no aplica RMD.
- El RMD solo aplica para **cancelar la TOTALIDAD** del adeudo y se trabaja por pedido.

¿Qué puedes registrar como Compra Original?

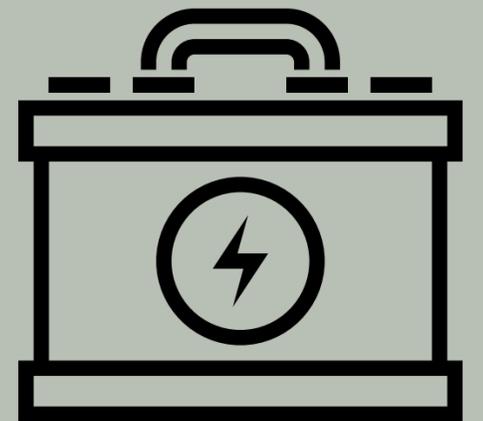
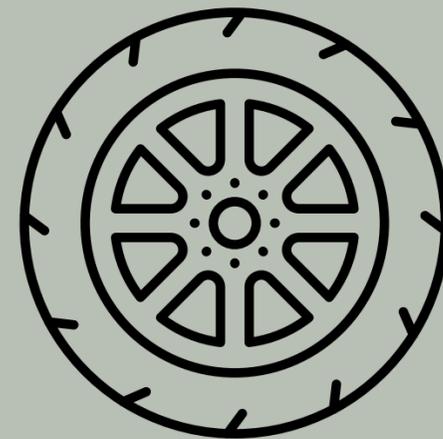
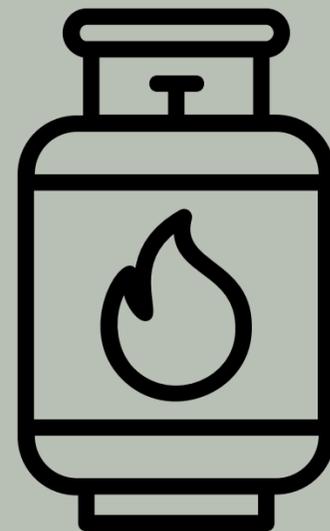
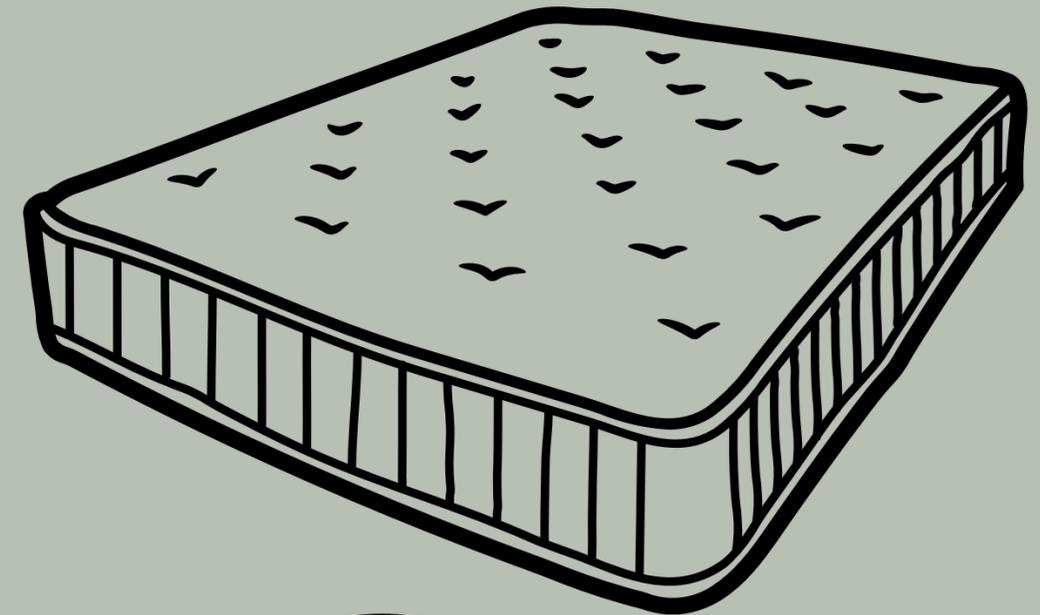


Productos que fueron vendidos originalmente en: Elektra, SyR, y motos italikas en Canales de Terceros.

- Electrónica
- Línea Blanca (Refrigeradores, estufas, lavadoras, secadoras, microondas, etc.)
- Muebles
- Cómputo
- Telefonía celular (compra original en Elektra y SyR)
- Transporte (bicicletas, triciclos y juegos infantiles)
- Entretenimiento (consolas de video juegos)
- Motocicletas Italikas
- Eletrodomésticos (planchas, licuadoras y máquinas de coser)

¿Qué **NO** puedes registrar como Compra Original?

- Tanques y filtros de agua
 - Acumuladores
 - Colchones, llantas
- Teléfonos celulares comprados en otros establecimientos
- Accesorios en general (Casco audifonos, juegos de videos)

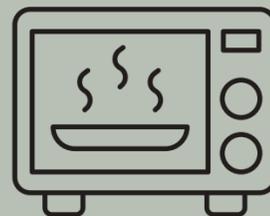
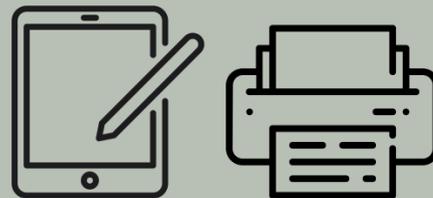


¿Qué puedes registrar como Garantía prendaria?

Productos propiedad del cliente que entrega para saldar su deuda.

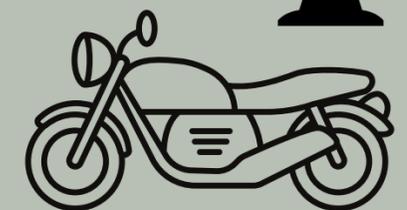
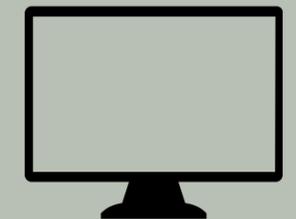
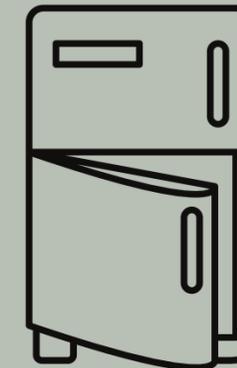
De menor tamaño

- Tablets
- Laptops
- Impresoras
- Home audio (micro y minicomponentes)
- Consolas de video juego
- Hornos de microondas
- PC de escritorio



De mayor tamaño

- Refrigeradores
- Pantallas
- Lavadoras
- Secadoras
- Lavavajillas
- Comedores
- Salas
- Recamaras
- Motos italika (con factura a nombre del deudor)

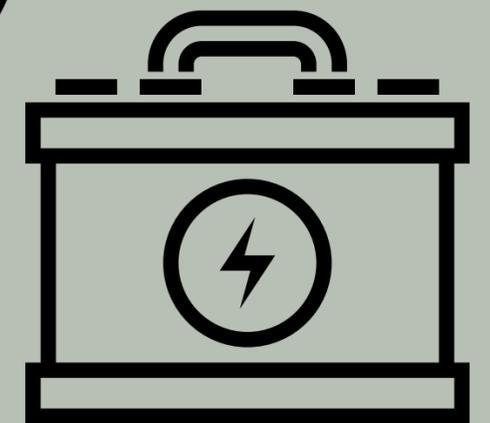
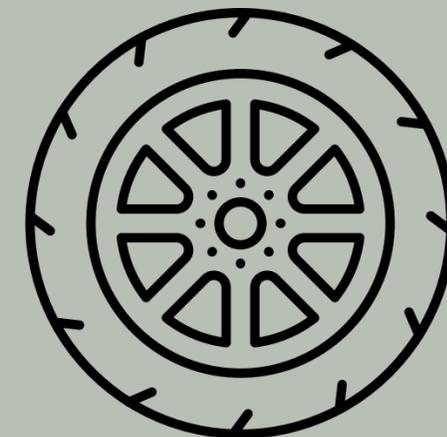
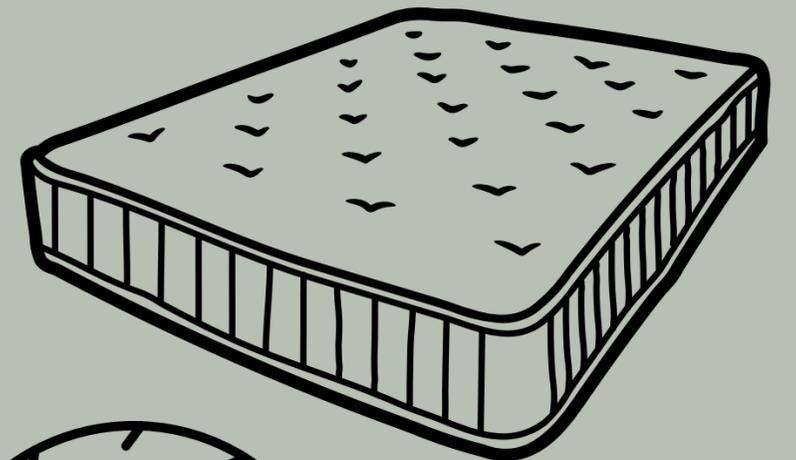
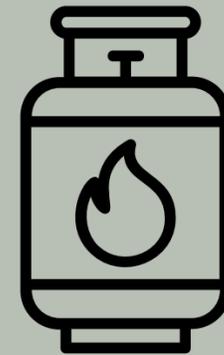


Nota: Solo marcas comerciales que se encuentren registradas en el catálogo elektra

¿Qué **NO** puedes registrar como Garantía prendaria?

- DVDs
- Blue Ray
- Cine en Casa
- Televisiones planas, convencionales y portátiles
- Cámaras fotográficas y de video
- Estufas
- Aires acondicionados
- Mini Split
- Boilers
- Campanas de cocina
- Enseres menores (eje. Tostadores, extractores de jugos, aspiradoras, etc

- Tanques de gas
- Filtros de aire
- Teléfonos celulares
- Artículos deportivos
- Acumuladores
- Llantas
- Colchones
- Maquinaria y artículos pesados

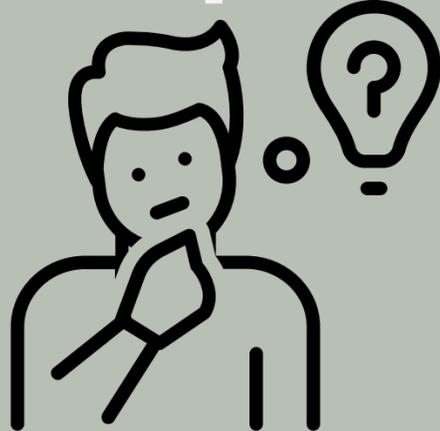


Pedidos en Combo



Pedro tiene un pedido en combo, compuesto por una laptop y una impresora.

¿Se puede ingresar solamente la laptop cómo RMD y saldar el pedido?



PRODUCTOS							
Producto: 1 - CREDITO CONSUMO		Sub producto: 0 - COMERCIO		Num. serie:			
Promoción:							
Código	Producto	Cantidad	Precio de	Descuento	Sobre precio	Saldo a financiar	
730999	GTIA. EXT. MILENIA 1 AÑO MX	2	\$ 935.00	\$ 0.00	\$ 1,127.00	\$ 4,124.00	
21007451	MULTIFUNCIONAL CANON G3100	1	\$ 4,799.00	\$ 960.00	\$ 4,626.00	\$ 8,465.00	
28008898	AIO HP 24-F000T2LA	1	\$ 11,999.00	\$ 2,400.00	\$ 11,567.00	\$ 21,166.00	
Comercio:							

Recibo de Mercancía en depósito


Banco Azteca

Recibo de Mercancía en Depósito

Fecha
Cliente:
C.U.:
Tienda Receptora:
Características de mercancía:
Causa: Dación en pago (cliente no puede pagar)
Saldo:
Pedidos cancelados:

El acreditado por medio de su representante **NOMBRE DEL TERCERO** quien dijo ser **PARENTESCO CON TITULAR*** y estar facultado, autorizado y en posesión legal del bien citado, manifiesta que está en legal posesión del bien indicado y que ha recibido instrucción del acreditado de que por el momento no es posible seguir cubriendo el crédito indicado en el presente documento, por lo que en este acto cede los derechos del bien y factura que amparen su propiedad; si transcurridos 3 días contados a partir de esta fecha no le es posible ponerse al corriente en el pago, manifiesto mi consentimiento en que dicho bien sea aplicado como pago del crédito otorgado hasta donde alcance a cubrir el adeudo y los gastos que se generen, sobre la base del avalúo señalado para tal efecto, por lo que el banco podrá disponer libremente de la mercancía o exigir el cumplimiento del contrato a su elección, no reservándome en consecuencia ninguna acción o derecho en contra de "El BANCO" ni de persona alguna que intervenga en la entrega, recibo o disposición de la mercancía y liberando de toda responsabilidad civil, administrativa, tributaria y penal respecto del citado bien y factura. De igual manera otorgo mandato amplio a Banco Azteca, S.A., IBM, a través de su Representante Legal, para que realice trámites administrativos relacionados con el citado el bien y factura ante cualquier autoridad gubernamental que se requiera ya sea local o federal.

Firma del representante Firma del ejecutivo

Copia cliente


Banco Azteca

Recibo de Mercancía en Depósito

Fecha
Cliente:
C.U.:
Tienda Receptora:
Características de mercancía:
Causa: Dación en pago (cliente no puede pagar)
Saldo:
Pedidos cancelados:

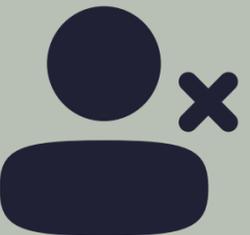
"En razón de que por el momento no me es posible seguir cubriendo el crédito indicado en el presente documento, en este acto cedo los derechos del bien descrito y factura que ampara su propiedad; si transcurridos 3 días contados a partir de esta fecha no me es posible ponerme al corriente en el pago del crédito, manifiesto mi consentimiento en que dicho bien sea aplicado como pago del crédito otorgado hasta donde alcance a cubrir el adeudo y los gastos que se generen, sobre la base del avalúo señalado para tal efecto, por lo que el banco podrá disponer libremente de la mercancía o exigir el cumplimiento del contrato a su elección, no reservándome en consecuencia ninguna acción o derecho en contra de "El BANCO" ni de persona alguna que intervenga en la entrega, recibo o disposición de la mercancía y liberando de toda responsabilidad civil, administrativa, tributaria y penal respecto del citado bien y factura. De igual manera otorgo mandato amplio a Banco Azteca, S.A., IBM, a través de su Representante Legal, para que realice trámites administrativos relacionados con el citado el bien y factura ante cualquier autoridad gubernamental que se requiera ya sea local o federal.
Los impuestos correspondientes por este acto, corren por cuenta del deudor."

Firma del cliente Firma del ejecutivo

Copia cliente

Hacemos uso de este documento cuando:

Cliente se niega rotundamente a acudir a la sucursal a realizar la entrega de la mercancía.



IMPORTANTE:

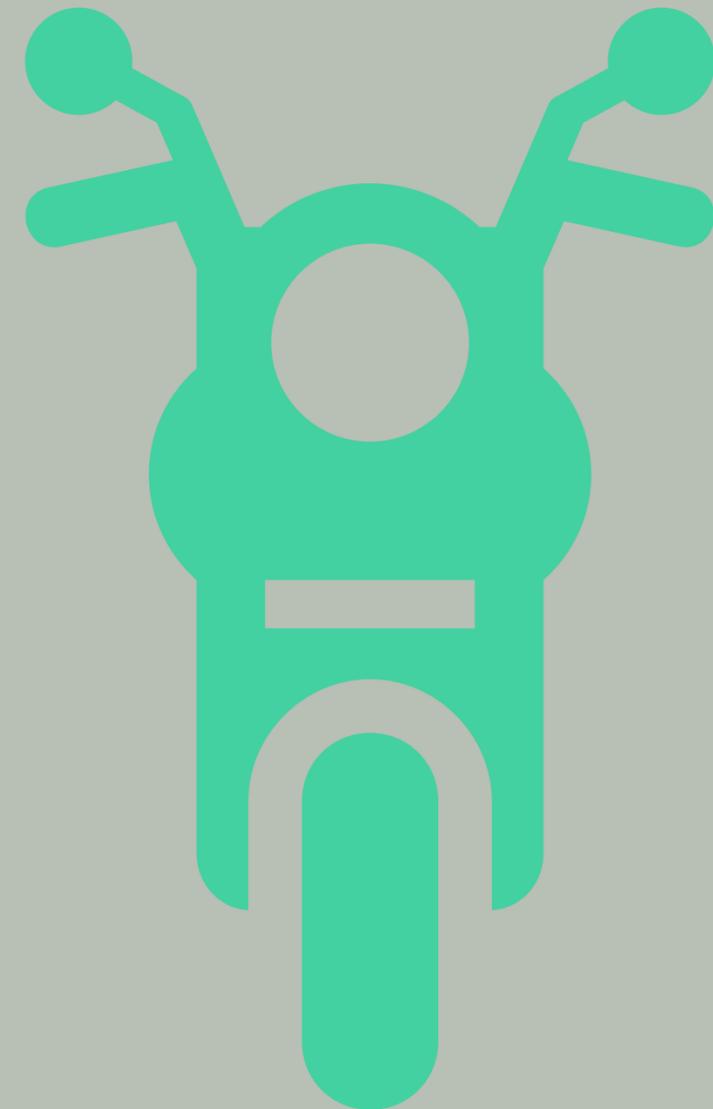
El documento debe de ser llenado correctamente con los datos de la cuenta y contener la firma del titular y/o tercero, acompañado de una copia de la identificación de la persona que realiza la entrega.

Motocicletas ITALIKA

Puedes recuperar por RMD una Motocicleta siempre considerando los siguiente:

Se debe entregar la moto:

- Sin placas
- Baja de placas
- Llaves (Original o Copia)
- Factura sin valor y/o Carta Factura
- Placa VIN (Número de serie)
- Número de motor



Reglas de recuperación

Motos Italilka

No se puede recibir:

- Si no enciende
- Sin tapa de gasolina
- Sin batería
- Sin switch de encendido
- Si el faro central no enciende.



Se puede recibir:

- Abolladuras, golpes o partes rotas (Que no impidan su funcionamiento)
- Modificadas (color, achaparradas, manubrios, mofles, etc.)
- Intermitentes, luces laterales no encienden.

Todos los productos no deberán presentar algún tipo de plaga

Motocicletas Italika

No olvides revisar en REPUBE que no cuente con reporte de robo y/o placa.

Repuve Consulta: ¿Cómo saber si un vehículo es robado?

Realice aquí su consulta ciudadana Repuve para ver el estatus legal de su auto o moto (vea la [Política de Privacidad](#)).

Placa o NIV:

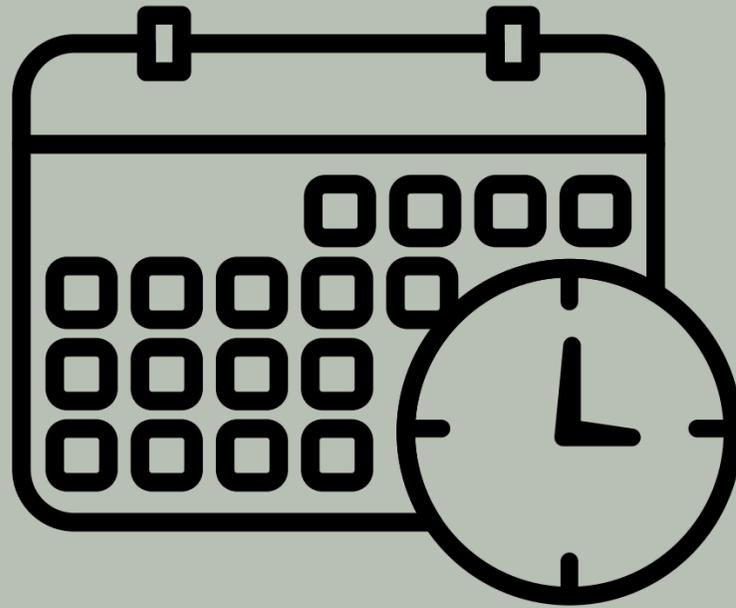
Código

t g 3 6

Consultar

Resumen consulta	
vin	3SCPDTEE4K1000031
Estatus	SIN ROBO
Marca:	ITALIKA
Modelo:	DELIVERY
Año Modelo:	2019
Clase:	MOTOCICLETA
Tipo:	TRABAJO
Número de Identificación Vehicular (NIV):	3SCPDTEE4K1000031
Número de Constancia de Inscripción (NCI):	2LN237HN
Placa:	
Número de puertas:	0
País de origen:	MEXICO
Versión:	
Desplazamiento (ccL):	1500C
Número de cilindros:	1 CILINDRO
Número de ejes:	
Planta de ensamble:	TOLUCA, ESTADO DE MEXICO, MEXICO
Datos complementarios:	MOTOCICLETA DE TRABAJO DE DOS RUEDA 1500C TOLUCA, ESTADO DE MEXICO, MEXICO ESTANDAR
Institución que lo inscribió:	OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES, S.A. DE C.V. (OSC)
Fecha de inscripción:	14/08/2018

Cancelación



De manera automática en tienda

- Después de 1 día a partir de que ingresaron y registraron la mercancía en sistema ADN

Paso a Paso

1

Valida que la mercancía esté funcionando, en **buen estado y con todos sus accesorios**. Puedes pedir al deudor un video para verificarlo.

2

Valida que la mercancía **no tenga más de 5 años de antigüedad** desde la fecha de su fabricación. Puedes revisarlo en la etiqueta junto al número de serie.

3

Identifica la **sucursal receptora** que le quede más cercana al deudor. **Recuerda que no todas reciben RMD.**

4

El ingreso lo realiza el **gerente de Banco o Líder financiero**. Verifica que sea personal de banco ya que en sucursal hay personal de mercancías y ellos no pueden recibir.

5

En tienda, verificarán el **funcionamiento** de la mercancía, la antigüedad y le tomaran una foto para el ingreso. **No es necesario que acompañes al deudor, puede hacer el trámite él solo.**

6

Una vez ingresada la mercancía se imprimirá un **recibo de RMD que es el comprobante para el deudor** que entregó el bien.

7

El pedido aparecerá en ceros **24 horas despues del ingreso**. En cobranza impactará hasta el día siguiente como cualquier pago

8

El monto impactado será del **70% del capital pendiente** adeudado. Muy similar como si se hubiera realizado un plan con campaña.

Sucursales Receptoras

No olvides consultar en los materiales complementarios de la Herramienta como el listado de las Sucursales Receptoras

EVALUACIÓN



FORMACIÓN
Cobranza Legal

