

Cobranza Legal



Dirigido a: Equipo Operativo y Despachos de Cobranza.



Nuestros deudores tienen muchas alternativas y canales de pago.

Maximiza tu cobranza,

asesóralos correctamente para que paguen su deuda con la alternativa correcta y en el canal de mayor comodidad para ellos.

Objetivo: Identificar y utilizar las herramientas disponibles que tienes para cobrar con la finalizad de incrementar tu cobranza y tus ingresos.

HERRAMIENTAS DE COBRO

1 Paga Fácil

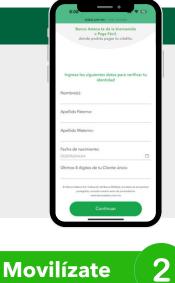
Descripción

Una plataforma de pago que acepta todas las tarjetas de débito y crédito, sin costo.

Cuando el deudor tenga

¿Cuándo utilizarla?

liquidez inmediata en débito o crédito y no tenga tiempo de acudir a una sucursal.



DescripciónEs una app para

sistema Android dedicada 100% al gestor presencial.

¿Cuándo utilizarla?

Durante la ruta de cobranza, ayuda a optimizar tiempos y acceder a la información del deudor como foto de fachada y ofrecer alternativas de pago.

Pagaré electrónico

Vincula legalmente al

Descripción

deudor y refuerza el cumplimiento de pago a través del registro de reconocimiento y redocumentación del adeudo.

A deudores con un Plan

¿Cuándo utilizarla?

de Pago o una Promesa de pago Activa.



S40.00 SAU.00 SAU.00

Herramienta de gestión que recibe pagos en

Descripción

efectivo y actualiza el saldo al instante.

¿Cuándo utilizarla?

tiempo para acudir a sucursal y puede pagar en ese momento al gestor.

Si el deudor no tiene

Descripción

RMD

pago en especie, puede ser compra original o garantía prendaria.

Es la última opción de

¿Cuándo utilizarla?

Cuando el deudor no
puede pagar en
efectivo, y entrega
mercancía.



No olvides Ingresar a **FORMACCIÓN WEB** para conocer más acerca de estas alternativas y canales de cobranza

Emisión: 22 de agosto 2025

Dudas y aclaraciones: con tu Frente de Cobranza