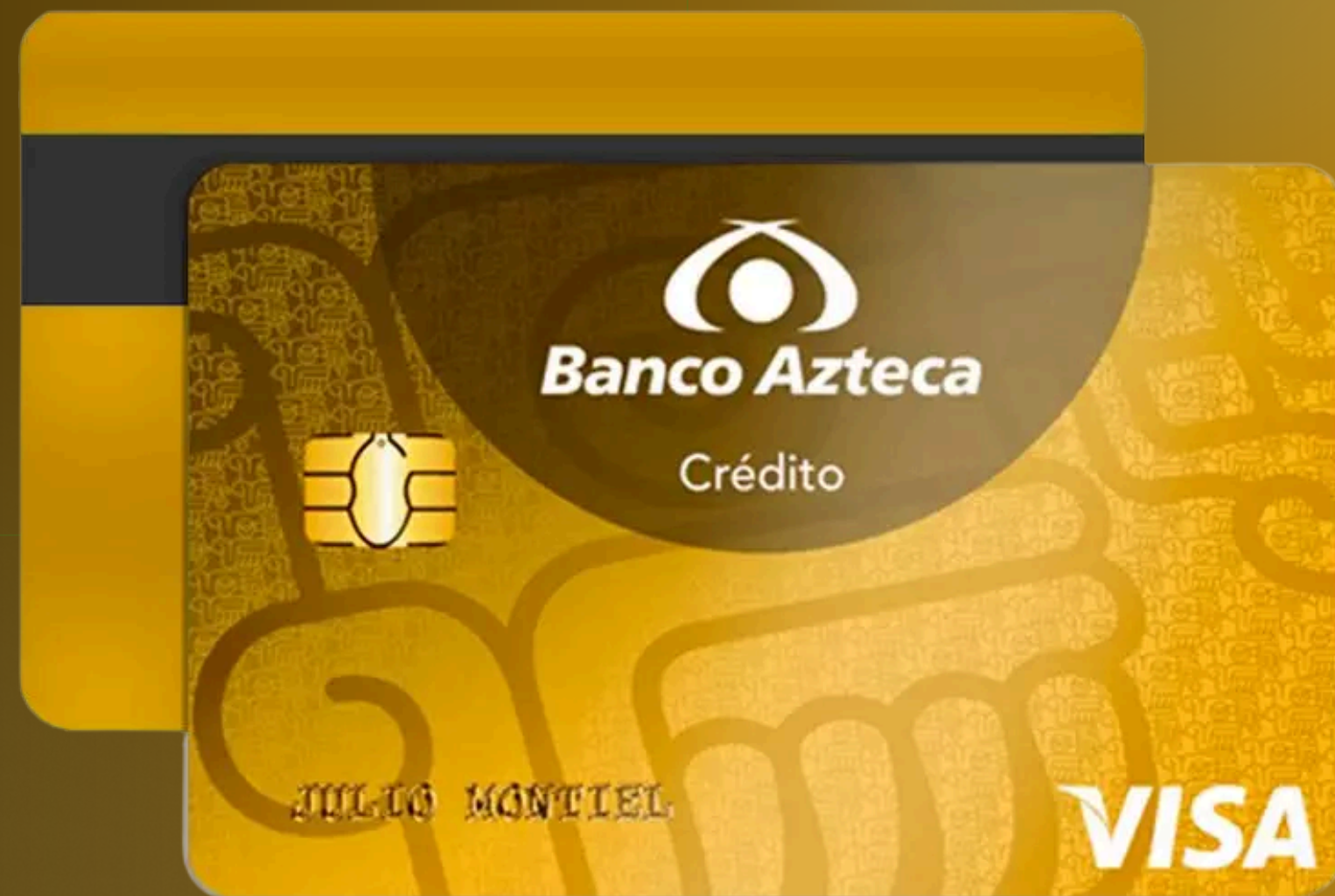


# Tarjeta Oro

CAPACITACIÓN



**FORMACIÓN**  
Cobranza Legal



# ¿Qué es la Tarjeta Oro Revolvente?

Es un medio de pago y financiamiento para que los clientes puedan realizar compras o disponer en efectivo cuando lo requieran y hasta por el total de su línea de crédito autorizada.

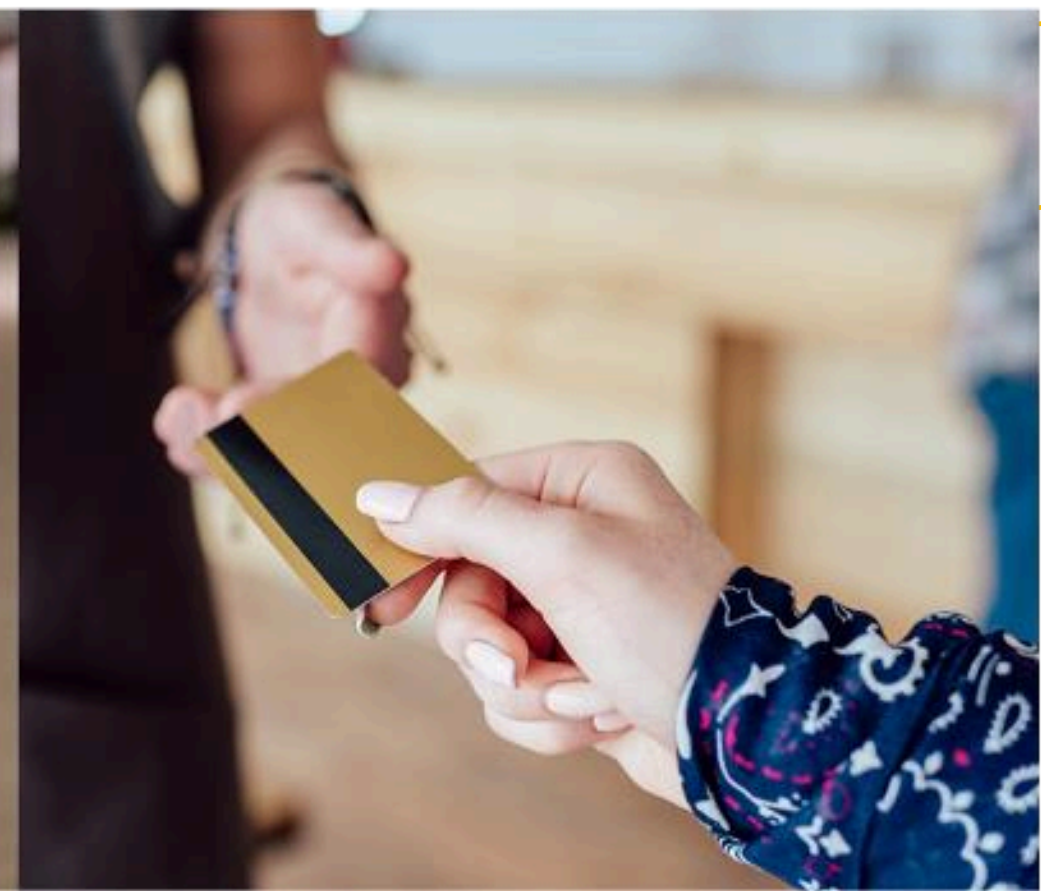
La **Tarjeta Oro Revolvente** no es una extensión de ingresos, pero ayuda al cliente a administrar consumos y planear compras fuera de lo cotidiano





# ¿A quién va dirigida?

A todos aquellos **clientes nuevos, clientes en convivencia o clientes de captación** que soliciten el producto en sucursal o a través de APP o que sean considerados en campañas de pre autorizados.



# Características

## Frecuencia de pago:

Mensual.

## Fecha límite de pago:

20 días después de su fecha de corte.

## Cargos Recurrentes:

De servicios de luz, agua, cable, etc.

## Digital

Con APP BAZ tienes el control de tu TDC en tu móvil  
Utiliza tu Tarjeta Digital para compras en línea seguras  
Acceso gratuito a Banca por Internet.

## Fecha de corte:

Se manejan 6 fechas de corte que van en función a la fecha de Originación



## Meses sin Intereses

MSI en masde 60,000 comercios afiliados participantes.

## Seguro

Por liberación de saldo deudor, cobertura contra robo y/o extravío, así como protección de precios.

## Comisiones principales

(Se facturan en el siguiente estado de cuenta)

- SIN comisión anual, ni cuota por no uso
- 6% por disposición de efectivo
- Gastos de cobranza \$350 + IVA (esta comisión aplica si no paga en su fecha límite de pago)
- Reposición de plástico \$150 + IVA
- Aclaración improcedente \$250 + IVA

## Disposición de efectivo

En Caja, APP y ATM  
Hasta el 100% de límite de crédito disponible al mes



# Requisitos



**Edad**

22 –69 años



**Línea de crédito**

\$3,000 a \$67,000



**Capacidad de pago  
disponible mínima  
requerida**

\$56semanales  
\$226 semanales



# MasterCard



Esta disponible la **TOR Mastercard**, esta tarjeta ya no cuenta con panel de firma, ya que el NIP es la firma de los clientes y cuenta con la tecnología Contactless.

El cliente puede realizar pagos por hasta \$400 pesos sin contacto, solo tiene que acercar su tarjeta a las terminales de pago y ¡Listo!

# ¿Cómo funciona la TOR?

## 1 El Cliente realiza compras



dispone de efectivo o domicilia pagos

## 2 Se realiza el corte de la tarjeta



y se facturan todas las transacciones hechas en el mes anterior

Desde el **06 del mes pasado** hasta el **05 del mes en curso**

## 3 Tiene 20 días



Para realizar el pago total de la deuda sin generar intereses

## 4 El 25 de cada mes es el último día para pagar la deuda total



O por lo menos el 7% pero genera intereses

Si es día inhábil se recorrerá hasta el día hábil siguiente

### Fecha de corte

Iniciodelperiodo de compras

| Dom | Lun | Mar | Mier | Jue | Vie |    |
|-----|-----|-----|------|-----|-----|----|
|     |     |     |      |     |     | 1  |
| 2   | 3   | 4   | 5    | 6   | 7   | 8  |
| 9   | 10  | 11  | 12   | 13  | 14  | 15 |
| 16  | 17  | 18  | 19   | 20  | 21  | 22 |
| 23  | 24  | 25  | 26   | 27  | 28  | 29 |
| 30  | 31  | 1   | 2    | 3   | 4   | 5  |

### Fecha límite de pago

20 días después de la fecha de corte



# Fechas de Corte

La asignación de las fechas de corte se realiza en función a la fecha de Originación de las nuevas tarjetas que se otorguen de acuerdo al siguiente cuadro.

| Rangos de fecha<br>(Fecha de Originación de la TOR) | Fechas de corte | Fecha límite de pago |
|-----------------------------------------------------|-----------------|----------------------|
| 1 al 6                                              | 10              | 30                   |
| 7 al 12                                             | 11              | 31                   |
| 13 al 18                                            | 12              | 1                    |
| 19 al 24                                            | 26              | 15                   |
| 25 al 31                                            | 27              | 16                   |
|                                                     |                 |                      |

# Consideraciones

En caso de que la fecha límite de pago sea un día inhábil (sábado, domingo o día feriado oficial) se recorrerá al día hábil siguiente.

Para Clientes híbridos (Credimax y TOR), la fecha límite de pago de la **Tarjeta de crédito** es diferente a la **fecha de pago Credimax**.

Las tarjetas con corte al día 5 y fecha límite de pago el 25, se mantienen sin cambios (las que ya se habían originado)

La fecha de corte asignada por sistema, no se puede modificar o seleccionar.

Los asesores podrán observar la fecha de corte y fecha límite de pago en los siguientes apartados:



- Las fechas de corte se podrán visualizar en los siguientes documentos al momento de originar la TOR

## Carátula de contrato de Crédito

**Banco Azteca**

**CARÁTULA DE CRÉDITO**

Nombre Comercial del Producto: **TARJETA DE CRÉDITO ORO**

Tipo de Crédito: Tarjeta de Crédito

| CAT<br>(Costo Anual Total)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | TASA DE INTERÉS<br>ANUAL ORDINARIA Y<br>MORATORIA                                                                                                                                                 | LÍNEA DE CRÉDITO                                                                                                                                                                                                                                                                   | MÍNIMO A PAGAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| [*] %<br><br>Sin IVA<br>Para fines informativos y de<br>comparación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tasa de Interés Ordinaria<br>TIE + 70 puntos porcentuales<br><b>VARIABLE</b><br><br>Tasa de Interés Moratoria<br><br>A razón de multiplicar la<br>tasa de interés anual<br>ordinaria por 2 (dos). | \$[*]                                                                                                                                                                                                                                                                              | Lo que resulte mayor entre:<br>el 1.5% (uno punto cinco por<br>ciento) del saldo insóluto de la<br>parte revolvente del importe del<br>ciclo correspondiente, sin tomar<br>en cuenta los intereses del periodo<br>ni el IVA, más los referidos<br>intereses y el IVA; (ii) el 1.25%<br>(uno punto veinticinco por ciento)<br>del límite de la línea de crédito;<br>(iii) El 7% (siete por ciento) del<br>saldo insóluto a la Fecha de Corte; |  |  |
| <b>PLAZO DEL CRÉDITO: [*]</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Fecha Límite de Pago:</b> día 25 (veinticinco) de cada mes<br><b>Fecha de Corte:</b> día 5 (cinco) de cada mes                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| <b>COMISIONES RELEVANTES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| • Apertura: No aplica<br>• Anualidad: No aplica<br>• Prepago: No aplica<br>• Pago tardío (mora): No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                   | • Reposición de tarjeta por robo o extravío: \$150.00<br>• Reclamación imprecidente: \$250.00<br>• Cobranza: \$350.00<br><br>Para otras comisiones consulte la cláusula denominada<br>Autorización de Comisiones, Cargos y Otros del contrato, así como<br>el Anexo de Comisiones. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| <b>ADVERTENCIAS</b><br>"Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar"<br>"Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios"<br>"Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio"<br>"Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda"                                                                               |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| <b>SEGUROS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| Seguro de Saldo Deudor (obligatorio)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Aseguradora: [XXXXXXXXXX]                                                                                                                                                                         | Cláusula denominada Seguros<br>del contrato                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| <b>ESTADO DE CUENTA</b><br>Enviar a: domicilio _____ Consulta: <a href="http://www.bancoazteca.com.mx">via internet en www.bancoazteca.com.mx</a> Envío por correo electrónico: _____                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| <b>Aclaraciones y Reclamaciones:</b><br>Unidad Especializada de Atención a Usuarios:<br>Domicilio: Av. Insurgentes Sur N° 3579, Colonia Villa Olímpica, Alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México, C.P. 14020.<br>Teléfono: 55 1720 7272 y 800 808 7272 Correo electrónico: <a href="mailto:ueau@bancoazteca.com.mx">ueau@bancoazteca.com.mx</a><br>Página de Internet: <a href="http://www.bancoazteca.com.mx">www.bancoazteca.com.mx</a> |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| <b>Registro de Contratos de Adhesión Núm.:</b> 0350-435-029259/03-05919-1219                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONADEP):<br>Teléfono: 800 999 8080 y 55 53 400 999. Página de Internet: <a href="http://www.conadep.gob.mx">www.conadep.gob.mx</a>                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |

## Acuse de entrega de tarjeta

**ENTREGA DE TARJETA  
DE CRÉDITO ORO**

Número de FOLIO:  
Número de Cuenta:  
Cliente Único:  
Nombre del Titular:

**Fecha de Corte:** día 5 (cinco) de cada mes  
**Fecha Límite de Pago:** día 25 (veinticinco) de cada mes

**La Tarjeta de Crédito que te recompensa**  
Además te ofrece los siguientes beneficios:

- Sin comisión anual
- Meses sin intereses
- Disposición de efectivo
- Aceptación Nacional e Internacional
- Consulta Términos y Condiciones en [www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)

**¡Aprovecha y usa YA tu Tarjeta de Crédito Oro!**

El suscrito hace constatar que recibe la Tarjeta la cual se asocia al Contrato de Crédito en Cuenta Corriente con expedición de Tarjeta de Crédito que tengo celebrado con Banco Azteca, S.A., Institución de Banca Múltiple.

**Firma del Titular**  
Ciudad de México  
Sucursal:  
Fecha y Hora de operación:  
USUARIO en BAZ:  
No. Operación:  
Número de autorización:

**Banco Azteca**

## Liberación de tarjeta

**Liberación de su crédito**

**Infórmale a José Arturo Diosdado González**  
Que su Tarjeta de Crédito fue **Autorizada**  
con las siguientes características:

Límite de Crédito **\$8,300**

**Fecha de corte: 5 de cada mes**

**Fecha límite de Pago 25 de cada mes**

**Entregar TDC**

## Activación de tarjeta

**ACTIVACIÓN DE TARJETA  
CRÉDITO**  
**FECHA:**  
21/01/2022

Cliente único: 01012244119106  
Fecha de corte: 11 de cada mes  
Fecha límite de pago: 31 de cada mes  
No. de Tarjeta: 4589090117144339

**Firma del titular**

El Titular acepta que el uso de la Tarjeta cuyo número se indica en el presente documento, implica el consentimiento de los términos y condiciones establecidos en el Contrato de Crédito en Cuenta Corriente con expedición de Tarjeta de Crédito celebrado con Banco Azteca, S.A., Institución de Banca Múltiple (Banco Azteca), consecutivamente es responsable por el uso de la

Reportes ejecutivos ▶ Descarga de cartera

Martes 08 de Julio del 2025 | México ( 147A )

1-1-1203-937

☰

wBNAGkAYwBy...

1 / 1

-

65%

+

🏠

🔄

🔍

↶

↷

⬇️

🖨️

⋮

## CARÁTULA DE CRÉDITO

**Nombre Comercial del Producto:** TARJETA DE CRÉDITO ORO

**Tipo de Crédito:** Tarjeta de Crédito

| CAT<br>(Costo Anual Total)                                                 | TASA DE INTERÉS<br>ANUAL ORDINARIA Y<br>MORATORIA                                                                                                                                                                                          | LÍNEA DE CRÉDITO | MÍNIMO A PAGAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>71.5%</b><br><br>Sin IVA<br>Para fines informativos y de<br>comparación | Tasa de Interés Ordinaria<br>TIIIE + 70 puntos porcentuales<br><b>VARIABLE</b><br><br><b>55.14%</b><br><br>Tasa de Interés Moratoria<br><b>110.28%</b><br><br>A razón de multiplicar la<br>tasa de interés anual<br>ordinaria por 2 (dos). | <b>6,000.00</b>  | Lo que resulte mayor entre:<br>El <b>1.5% (uno punto cinco por ciento)</b> del saldo insoluto de la parte revolvente del importe del Ciclo correspondiente, sin tomar en cuenta los intereses del periodo ni el IVA, más los referidos intereses y el IVA; (ii). El <b>1.25% (uno punto veinticinco por ciento)</b> del límite de la línea de crédito; (iii). El <b>7% (siete por ciento)</b> , del saldo insoluto a la Fecha de Corte;<br><b>o \$100.00</b> |

**PLAZO DEL CRÉDITO:** INDEFINIDO

**Fecha Límite de Pago:** día 25 (veinticinco) de cada mes

**Fecha de Corte:** día 5 (cinco) de cada mes

**COMISIONES RELEVANTES**

|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Apertura: No aplica</li> <li>Anualidad: No aplica</li> <li>Prepago: No aplica</li> <li>Pago tardío (mora): No aplica</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reposición de tarjeta por robo o extravío: <b>\$150.00</b></li> <li>Reclamación improcedente: <b>\$250.00</b></li> <li>Cobranza: <b>\$350.00</b></li> </ul> <p>Para otras comisiones consulte la cláusula denominada <i>Autorización de Comisiones, Cargos y Otros</i> del contrato, así como el Anexo de Comisiones.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**ADVERTENCIAS**

*"Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar"*

*"Revisa el detalle de los cargos y comisiones en el contrato"*



# TOR vs Credimax

## *Tarjeta Oro Revolvente*

- Sus cortes son mensuales La forma de cobro es mensual Gastos de cobranza con un tope máximo de 350 + IVA Al primer mes de impago se bloquea Genera reserva a los 3 meses de impago
- **Pago para liquidar:** Monto total que el Cliente debe a la institución **Pago mínimo:** (cantidad mínimo requerida para seguir al corriente con la línea de crédito) **Abonar otra cantidad:** (negociar con el cliente)

## *Credimax*

Sus cortes son semanales La forma de cobro es semanal (tratandose de mora sin atraso) No hay Gastos de Cobranza adicionales A la primera semana de atraso se bloquea Genera reserva a las 14 semanas de impago

**Bloqueo de convivencia:** Cuando el cliente se atrasa en TOR al primer día de impago se bloquea Credimax y cuando se atrasa 2 semanas consecutivas en Credimax, se bloquea la TOR

# Estado de Cuenta MSI

## ¿Cómo se ven las compras a Meses sin Intereses en el estado de cuenta?

Las compras a MSI se reflejan en el corte siguiente de la tarjeta y se ven de la siguiente manera:

1. En la parte de movimientos de la Tarjeta verá el número de mensualidad que le toca pagar y el monto que corresponde a esa mensualidad
2. En la parte de Mensualidades sin Intereses, el Cliente podrá ver el detalle de todas las compras que tiene a MSI.
  - A. El monto total de la compra
  - B. El monto de la mensualidad
  - C. Cuantas mensualidades le quedan para liquidar la compra
  - D. El saldo pendiente para liquidar su compra:



Estado de Cuenta: TDC ORO

1

| MOVIMIENTOS MONEDA NACIONAL |                               |              |               |
|-----------------------------|-------------------------------|--------------|---------------|
| FECHA                       | CONCEPTO O NOMBRE DEL NEGOCIO | LUGAR        | MONTO EN M.N. |
| Oct 05                      | (01/06) MERCADO PAGO 1        | Banco Azteca | \$2,000.00    |

En esta parte el Cliente puede ver qué mensualidad es la que le toca pagar, en este ejemplo el cliente tiene que pagar la mensualidad 1 de 6.

Monto de la mensualidad correspondiente al corte.

2

| MENSUALIDADES SIN INTERESES |                               |       |                        |                                 |                         |                 |
|-----------------------------|-------------------------------|-------|------------------------|---------------------------------|-------------------------|-----------------|
| FECHA                       | CONCEPTO O NOMBRE DEL NEGOCIO | LUGAR | MONTO ORIGINAL EN M.N. | MONTO DE LA MENSUALIDAD EN M.N. | MENSUALIDADES RESTANTES | SALDO PENDIENTE |
| Sep 30                      | MERCADO PAGO 1                |       | \$12,000.00            | \$2,000.00                      | 6 de 5                  | \$10,000.00     |
|                             |                               |       | A                      | B                               | C                       | D               |





# ¿Qué pasa si no paga de forma puntual los MSI?

**En el 1er.mes deimpago:** se le generan intereses sobre la mensualidad más comisiones e intereses correspondiente del período.

**En el 2do. mes de impago:** se le genera intereses sobre la mensualidad más las comisiones e intereses correspondientes del período, se desparcializan los MSI

**En el 3er. mes de impago:** se cobra el total del saldo de las compras de los meses sin intereses

**Se consideran pagos puntuales para no cobrar intereses:**

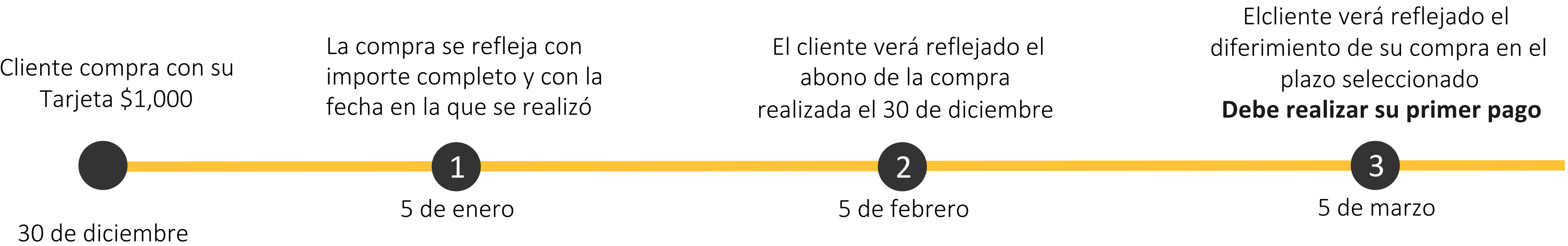
- El total del Pago para no generar intereses
- **El Pago sugerido:** (pago mínimo + meses con/sin intereses)

**Se considera impago si el cliente:** No paga nada en el periodo y paga menos del Mínimo a pagar

# Aclaraciones Meses sin Intereses

Es importante que asesores a tu Cliente en cómo aparecerá este movimiento en su Estado de Cuenta para evitar confusiones, recuerda que el cliente verá tres movimientos:

- 1.Compra total en la fecha en la que se realiza
- 2.En el siguiente corte verá la bonificación de la compra
- 3.Y un corte después verá el diferimiento realizado, en este corte se debe realizar el pago de la primera mensualidad



| MOVIMIENTOS MONEDA NACIONAL |                               |              |               |
|-----------------------------|-------------------------------|--------------|---------------|
| FECHA                       | CONCEPTO O NOMBRE DEL NEGOCIO | LUGAR        | MONTO EN M.N. |
| Dic 30                      | MERCADO PAGO 5                | BANCO AZTECA | \$1,000       |

| MOVIMIENTOS MONEDA NACIONAL |                               |              |               |
|-----------------------------|-------------------------------|--------------|---------------|
| FECHA                       | CONCEPTO O NOMBRE DEL NEGOCIO | LUGAR        | MONTO EN M.N. |
| Feb 05                      | BONIFICACION DE LA COMP       | BANCO AZTECA | \$-1,000      |

| MENSUALIDADES SIN INTERESES |                               |       |                          |                                 |                         |
|-----------------------------|-------------------------------|-------|--------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| FECHA                       | CONCEPTO O NOMBRE DEL NEGOCIO | LUGAR | MONTO ORIGINAL EN M.N.   | MONTO DE LA MENSUALIDAD EN M.N. | MENSUALIDADES RESTANTES |
| Mar 05                      | MERCADO PAGO 5 CIUDAD D       |       | \$1,000                  | \$333.33                        | 01 de 03                |
|                             |                               |       | SALDO PENDIENTE \$666.67 |                                 |                         |

**Recuérdale al cliente que deberá realizar el pago de su mensualidad independientemente de la aclaración en proceso**

# Preguntas frecuentes Aclaraciones MSI

## ■ ¿Qué pasa si la aclaración de MSI no diferidos no se resuelve antes de la fecha de corte de la Tarjeta?

- Se recomienda a cliente pagar el Pago Mínimo para que se mantenga al corriente y evite pagar Gastos de Cobranza por falta de pago. Al resolverse la aclaración, se bonificarán los intereses generados
- correspondientes a la compra de tu cliente mediante otra aclaración.

## ■ ¿Qué pasa si los intereses generados de la compra no se bonifican?

- Se asesora a cliente para que levante otra aclaración para solicitar la bonificación de los intereses generados.

## ■ Si un cliente no quería su compra a Meses sin Intereses, ¿Qué debe hacer?

Si por el contrario, el cliente no deseaba la compra a Meses sin Intereses es necesario que levante una aclaración para solicitar la desparcialización de la compra, la compra será desparcializada en el corte siguiente inmediato, y el cliente tendrá que pagar el restante de la compra desparcializada en una sola exhibición.



# ¿Cómo leer un estado de cuenta?

Aquí tienes una guía rápida para interpretar el estado de cuenta de la Tarjeta Oro Revolvente.



Banco Azteca

Cleotilde Perez Reyes

Calle 5 No. 515, Sector Dos

Altamira, Tamaulipas, C.P.89600

PERC520810539

5

Periodo de Facturación:

Del 06 de Oct de 2020 al 05 de Nov de 2020

Días del Período: 31 días

Estado de Cuenta: TDC ORO

No. de tarjeta: 1

4589 0901 0534 3448

CLABE:

12797 5052 007724633

2

Mínimo a pagar:

\$391.62

3

Fecha límite de pago:

25 / Nov / 2020

4

Fecha de corte:

05 / Nov / 2020

Siguiente fecha de corte:

05 / Dic / 2020

6

Saldo actual:

\$5,594.68

7

Saldo Total:

\$7,958.81

8

Pago para no generar intereses:

\$5,594.68

9

Pago sugerido (pago mínimo + meses con/sin Intereses):

\$1,573.67

- 1 **No. de tarjeta:** número con el cual se pueden hacer transferencias SPEI desde otros Bancos.
- 2 **Mínimo a pagar:** Es el monto mínimo requerido para estar al corriente. Aproximadamente el 7% del saldo actual.
- 3 **Fecha límite de pago:** Último día para realizar al menos el pago mínimo y así seguir al corriente.
- 4 **Fecha de corte:** Marca el último día del período en el que se registraron las operaciones que se están cobrando.
- 5 **Periodo de Facturación:** La fecha que corresponde a las compras y/o disposiciones durante un período de corte.
- 6 **Saldo actual:** El importe que el cliente le debe al Banco a la fecha de corte.
- 7 **Saldo Total:** Importe total que el cliente le debe al Banco incluye la deuda a MSI
- 8 **Pago para no generar intereses:** Importe de los consumos realizados (incluyendo la mensualidad de MSI) en el período que debe ser cubierto para evitar el pago de intereses
- 9 **Pago sugerido:** Es el pago mínimo más la mensualidad a



# ¿Dónde consultar el Estado de Cuenta?

- **En oficina de cobranza** (Sistema Regional de Cobranza y Crédito) Mes actual, anterior y detalle de movimientos
- **En sucursal** Mes actual y 2 períodos anteriores y detalle de movimientos
- **Línea Azteca, Portal de Banco Azteca** Mes actual y 11 meses anteriores. El cliente recibirá en su correo electrónico un mensaje con un archivo PDF por cada mes solicitado. El archivo estará protegido con una contraseña (RFC del cliente, letras en mayúsculas y sin homoclave).
- **App digital**, Mes actual y 5 meses anteriores, el archivo estará protegido con una contraseña (se genera directo de la aplicación)

# Formas de Pago

Una vez que el cliente obtiene su estado decuenta, contamos con **10 formas distintas de realizar su pago**, en caso de que el cliente se encuentre bloqueado por impago se desbloqueara de forma automática

|   | Lugar                                                                            | Tiempo en el que se ve reflejado el pago |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1 | <b>App de Banco Azteca</b><br>¡Aquí el cliente puede automatizar su mensualidad! | Inmediato                                |
| 2 | <b>Portal de Banco Azteca</b><br>www.bancoazteca.com.mx                          | Inmediato                                |
| 3 | <b>Cajeros en Sucursal</b><br>De Banco Azteca                                    | Inmediato                                |
| 4 | <b>Cajeros ATM</b><br>De Banco Azteca<br>(que reciban efectivo)                  | Inmediato                                |
| 5 | <b>Cajas en Sucursales</b><br>De Canales de Terceros                             | Inmediato                                |

|     | Lugar                                                            | Tiempo en el que se ve reflejado el pago |
|-----|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 6   | <b>Con un Gestor de Cartera</b>                                  | Inmediato                                |
| 7   | <b>SPEI (Transferencia)</b><br>Desde el portal web de otro banco | Al día siguiente hábil                   |
| ★ 8 | <b>SPEI (Transferencia)</b><br>Desde otro banco en cajas         | Al día siguiente hábil                   |
| ★ 9 | <b>En Telecomm</b><br>(con cargo de comisión)                    | Al día siguiente hábil                   |
| 10  | <b>En cajas de Chedraui</b><br>(con cargo de comisión)           | Al día siguiente hábil                   |

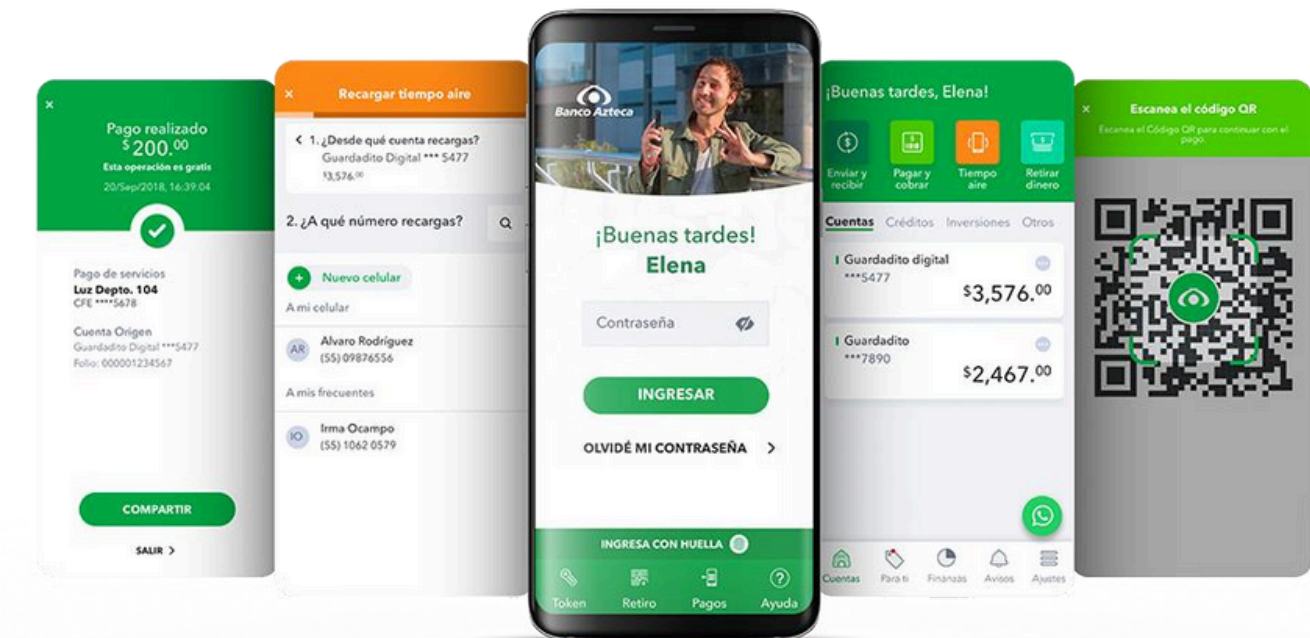
★ Las transferencias vía SPEI solo con el número de tarjeta de crédito (16 dígitos), no a la cuenta CLABE



# Funcionalidades en la App

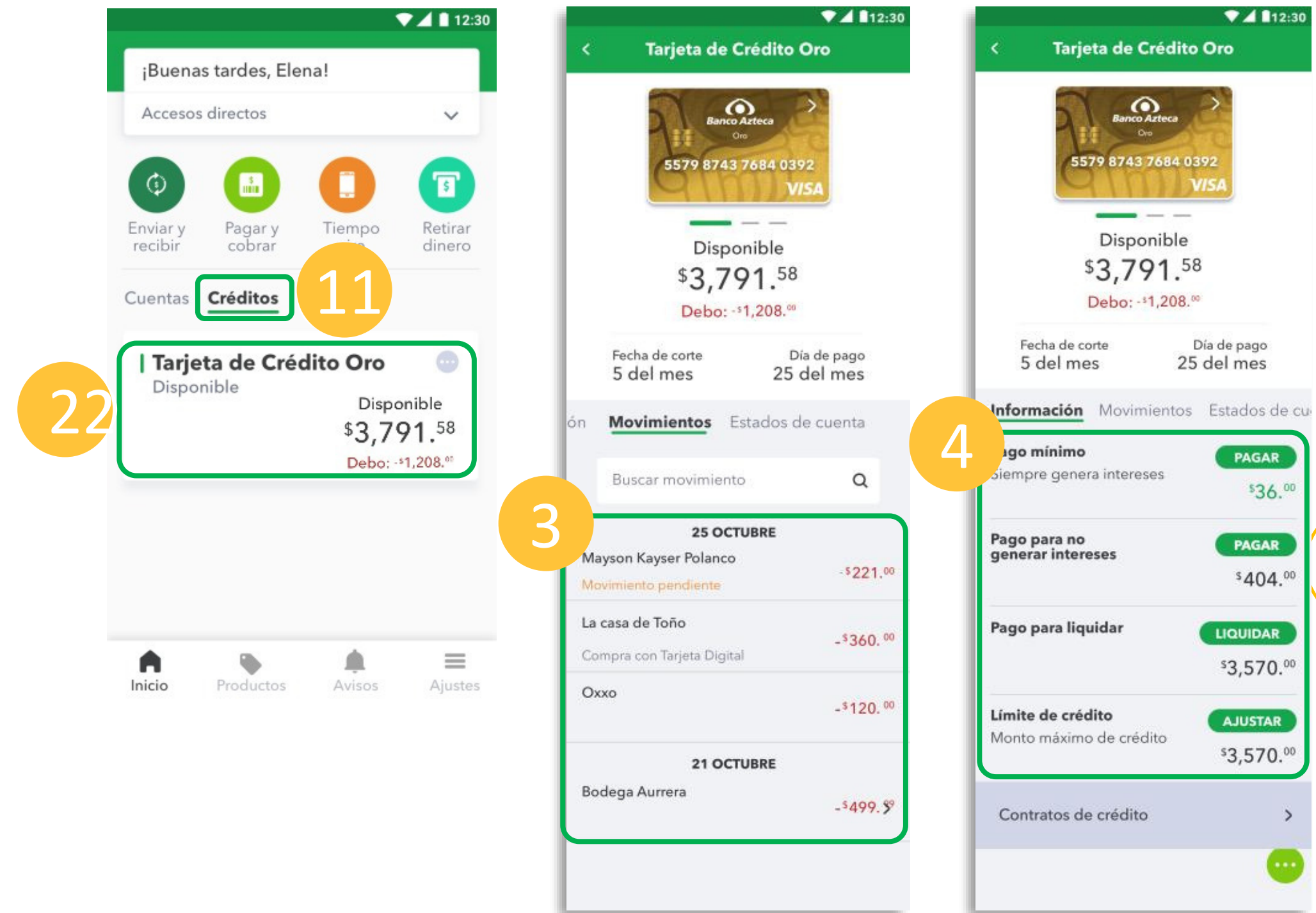
Se recomienda que los clientes descarguen y activen la App de Banco Azteca, para que tengan el control de su TOR en todo momento.

- Consulta de movimientos
- Estado de cuenta
- Pago de Tarjeta de Crédito
- Aclaraciones



# Consulta de movimientos

- 1.El cliente deberá ingresar a la sección **“créditos”** donde encontrará su tarjeta de crédito.
- 2.Después en la opción **“Tarjeta de crédito Oro”**
- 3.El cliente podrá visualizar en tiempo real los movimientos que ha realizado con su tarjeta de crédito en los últimos 3 meses.
- 4.También podrá conocer a detalle la información de su tarjeta en la pestaña **“información”**



# Estado de cuenta

1. En la pestaña **“Estado de cuenta”** el cliente podrá enviar a su correo el estado de cuenta de periodo(s) que seleccione.
2. Seleccionando el o los períodos que quiere se le envíe vía correo, **podrá consultar hasta 6 meses.**
3. Dando clic en la opción de correo electrónico
4. El cliente debe definir una contraseña para con ella abrir los estados de cuenta que quiera enviarse a su correo

The image displays two screenshots of a mobile application interface for 'Tarjeta de Crédito Oro' (Gold Credit Card).

**Left Screenshot (Main Account Status):**

- Header:** Tarjeta de Crédito Oro
- Card Image:** Banco Azteca Oro VISA with card number 5579 8743 7684.
- Balance:** Disponible \$3,791.58; Debo: -\$1,208.00.
- Payment Info:** Fecha de corte 5 del mes; Día de pago 25 del mes.
- Navigation:** Tab bar with 'Movimientos' and 'Estados de cuenta' (highlighted with a green box and a yellow circle with the number 1).
- Selection List:** A list of account periods with checkboxes, all of which are checked. The list is enclosed in a green box with a yellow circle with the number 2.
  - ✓ **Seleccionar todos**
  - ✓ Septiembre 2018 (24 Ago - 23 Sept)
  - ✓ Agosto 2018 (24 Jul - 23 Ago)
  - ✓ Julio 2018 (24 Jun - 23 Jul)
- Action:** A green button with a white envelope icon (highlighted with a green box and a yellow circle with the number 3) to send the statement via email.

**Right Screenshot (Password Setup):**

- Header:** Estado de cuenta; Protege tu archivo con una contraseña.
- Instructions:**
  - Deben ser 8 números
  - Sin números consecutivos (ej. 123)
  - Sin números repetidos (ej. 111)
- Form Fields:** 'Contraseña' and 'Confirma contraseña' (both highlighted with green boxes and a yellow circle with the number 4).
- Feedback:** 'Debe ser igual a la anterior'.
- Help Text:** 'Si olvidas tu contraseña, solicita un nuevo estado de cuenta.'
- Action:** A green button labeled 'ENVIAR'.



# Gastos de Cobranza

Se aplican cuando el cliente deje de pagar al menos un pago mínimo a más tardar en la fecha límite de pago establecida en su estado de cuenta y se reflejan en el siguiente estado de cuenta o corte mensual.

La regla para calcular la comisión por gastos de cobranza es la siguiente: **7% sobre la línea de crédito topado a \$350 + IVA**

| Gasto de Cobranza                        |                |        |
|------------------------------------------|----------------|--------|
| %                                        | Límite Crédito | Monto  |
| 7%                                       | \$ 2,000       | \$ 140 |
| 7%                                       | \$ 2,500       | \$ 175 |
| 7%                                       | \$ 3,000       | \$ 210 |
| 7%                                       | \$ 3,500       | \$ 245 |
| 7%                                       | \$ 4,000       | \$ 280 |
| 7%                                       | \$ 4,500       | \$ 315 |
| 7%                                       | \$ 5,000       | \$ 350 |
| Montos mayores a \$ 5,000 \$ 350 más IVA |                |        |



Si acumula 3 gastos de cobranza consecutivos (tres facturaciones no pagadas), al 4to. se deja de cobrar esta comisión y se comienzan a generar intereses moratorios.

# Aclaraciones cargos no reconocidos

En el eventual caso de que el Cliente detecte un cargo que reconozca, es necesario considerar el procedimiento siguiente:

1

El trámite lo realiza el titular de la tarjeta  
Puede presentar su aclaración/reclamación  
a la Unidad Especializada de Atención a  
Usuarios

- Al correo electrónico:  
ueau@bancoazteca.com.mx
- En cualquier sucursal de BAZ
- A través de Línea Azteca: 55-1720-7272
- O de la página de Banco Azteca:  
www.bancoazteca.com.mx

2

Se requiere tener información completa y  
detallada del cargo no reconocido:

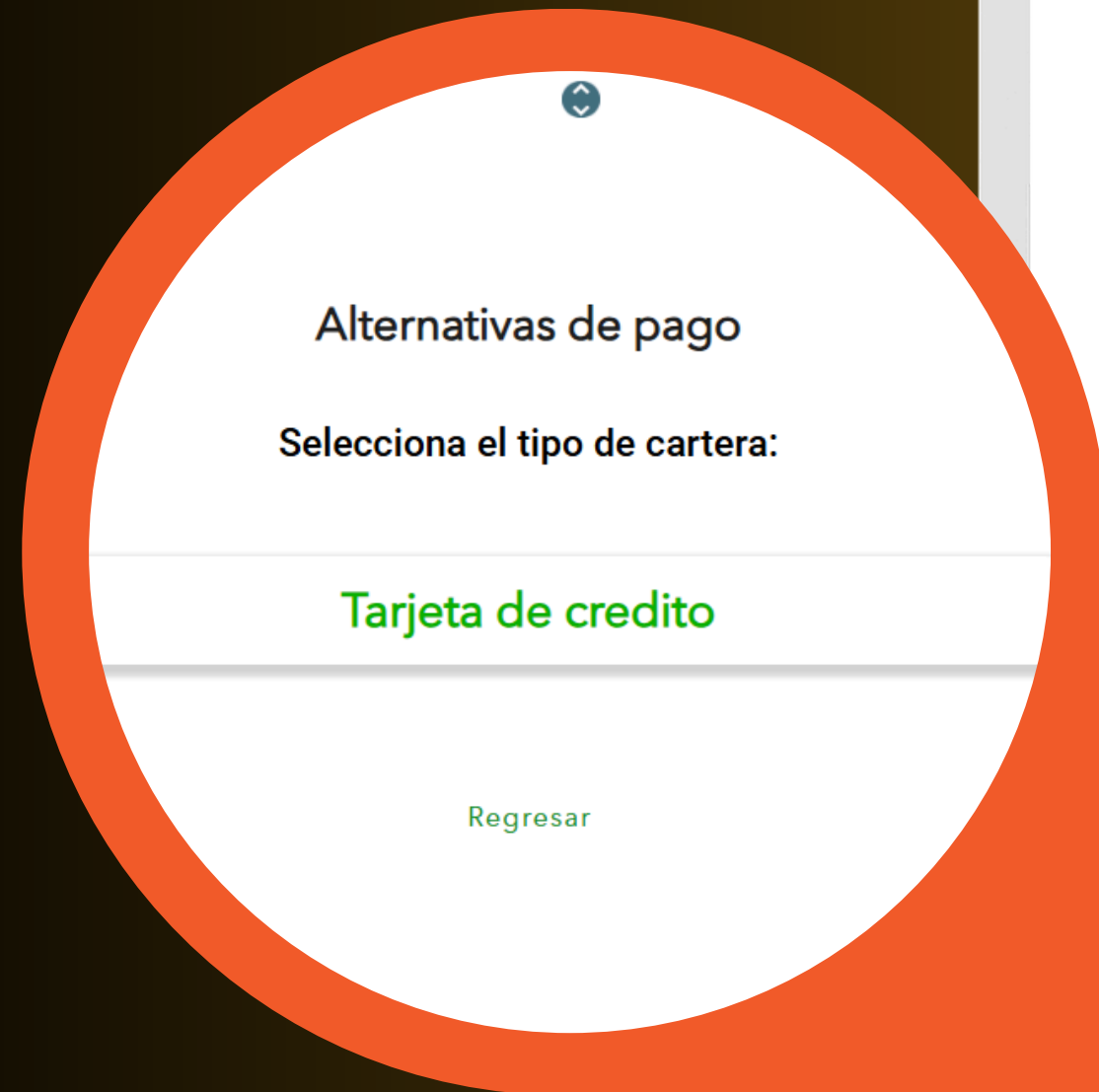
- Fecha
- Concepto o nombre del negocio
- Lugar
- Importe en moneda nacional o  
extranjera

Esta información la obtiene del estado de  
cuenta del mes en que se haya realizado el  
cargo no reconocido por el cliente.

3

La respuesta se dará en un  
plazo máximo de 25 días  
hábiles.

# Alternativas SCL TOR



**Pedro Cedillo Alonso**

Cliente único

Clave SPEI

Grupo MAZ

Teléfono

0101-1203-9371-9

127972010104107800

N/A

Ver teléfonos

Domicilio

Encargado

Gerencia:

Despacho

**Saldos**

Saldo

\$27,315.00

Atrasado

\$27,315.00

Moratorios

\$0.00

Saldo total

**\$27,315.00**

Día de pago

Viernes

Pagando

0.00

Bonifica

**Clasificación**

Segmento

16 - Demandas Mercantiles

Ingreso al segmento

17/07/2022

Estrategia

CICERON

Tipo de cartera

Sin Proyecto

Producto

TOR

**Gestión**

Número atrasos

0

Último abono

10/05/2

Última visita

20/09/2

Última gestión

04/07/2

Obs. Última gestión

Cm se re  
marcaci



# Reglas de Negociación en SCL

### Liquidación Tradicional

Todos los campos son obligatorios

Bonificación Moratorios

\$ 13907

Puedes Bonificar Máximo \$ 13,907

Selecciona la alternativa de pago más adecuada para tu cliente

La Fecha limite de pago es 15/07/2025

El saldo capital del cliente es de \$ 17,601

**Pago Único**

Despues de este plazo tu adeudo se liquida

<

Pago Inicial **\$13,408**

Abono Plan **\$0**

Monto Plan **\$13,408**

**Más de 30 SA o 270 días**  
**Sin descuadre de saldos**  
**Pago en una sola exhibición**  
**No se permite levantamiento en día de corte o**  
**-1 día**  
**Tiene como máximo 7 días para pagar o topado**  
**a fecha límite de pago**

# Evaluación



**FORMACIÓN**  
Cobranza Legal

