



Banco Azteca

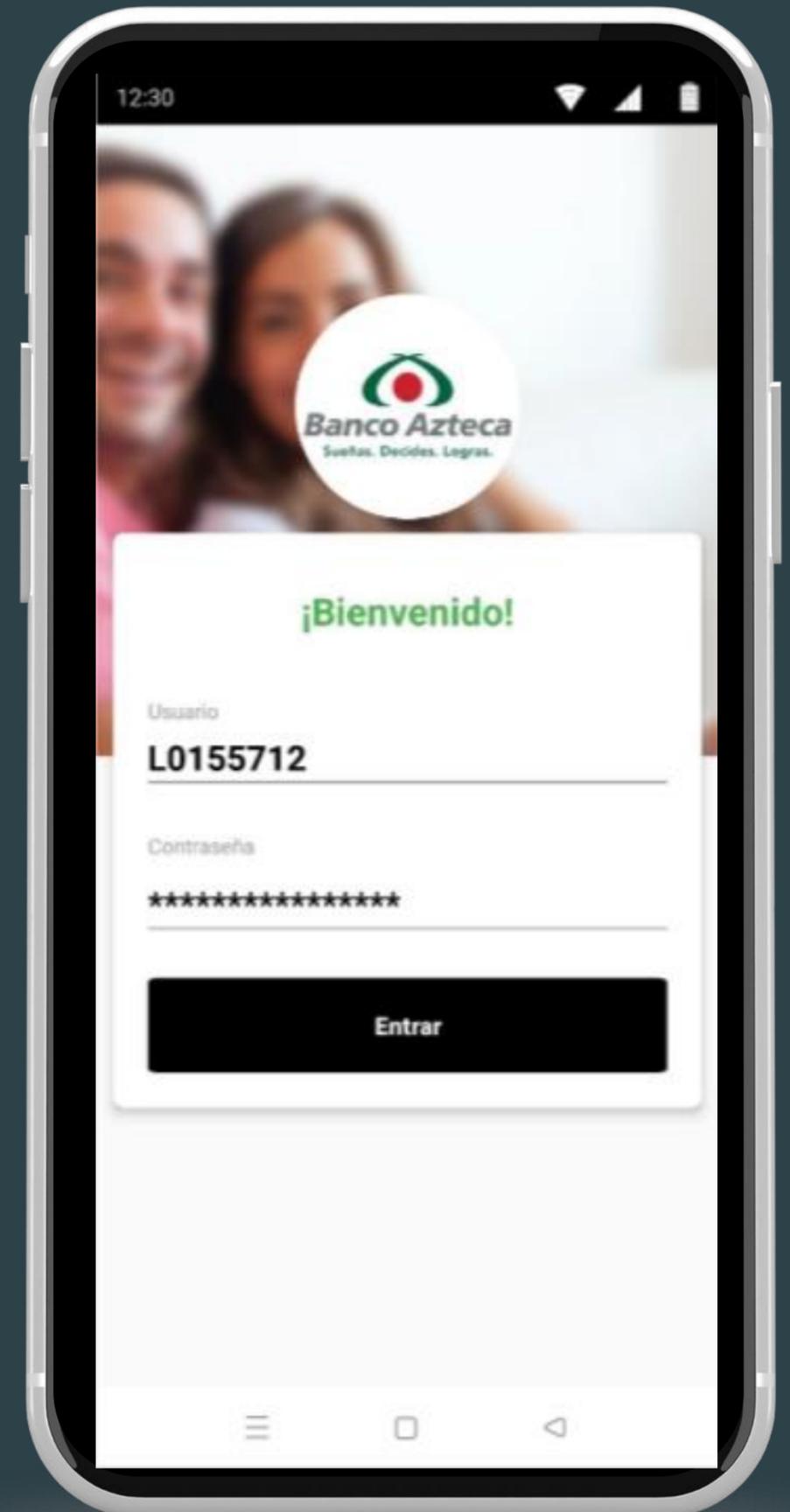
Capacitación

Movilízate

Para nuestros gestores
presenciales



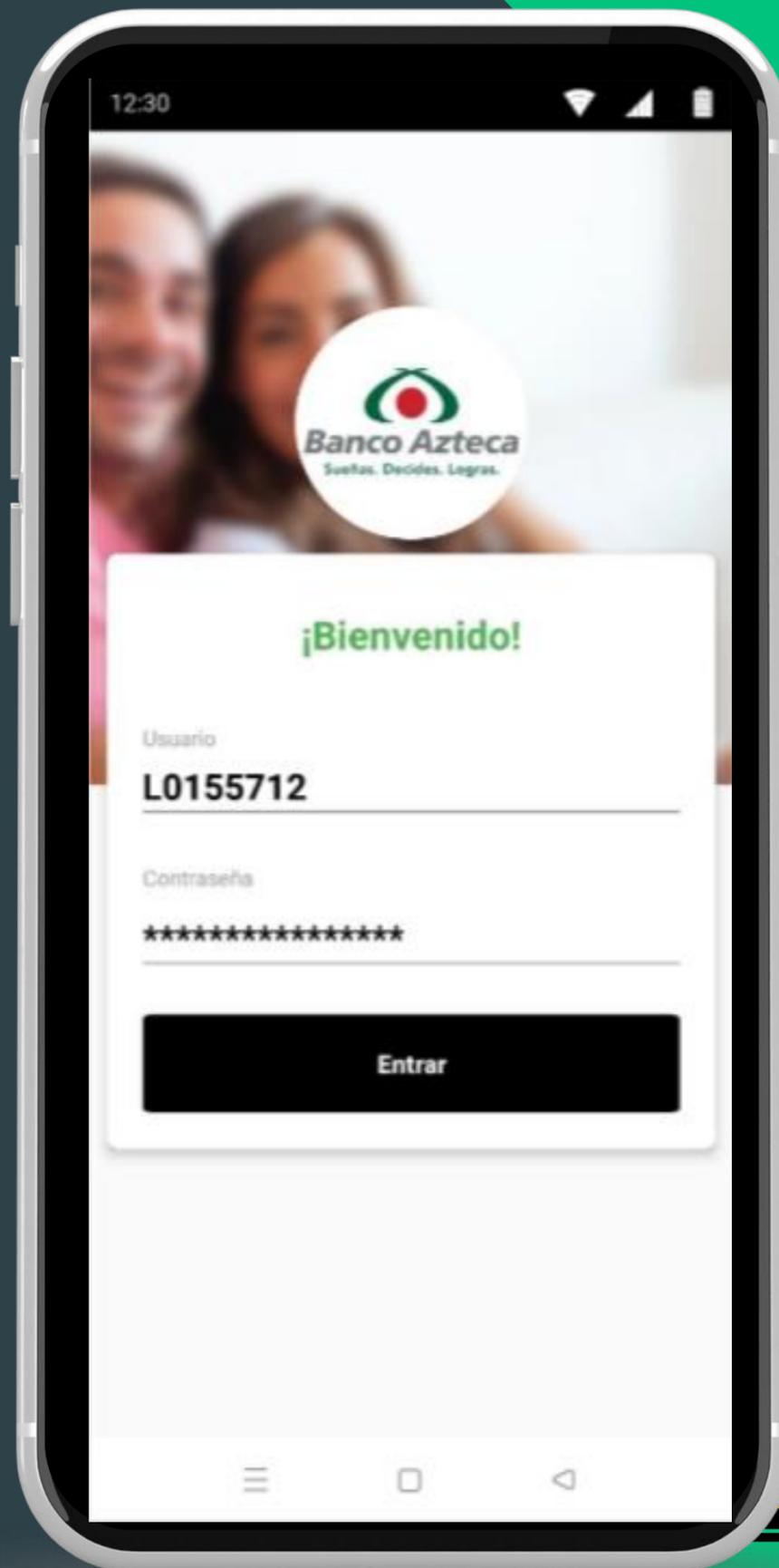
¿Qué es Movilízate?



Movilízate

- Es una app para sistema **Android** dedicada 100% al gestor presencial
- Creada con el objetivo de automatizar las actividades de la operación
- Permite que nuestros gestores lleven un seguimiento más ágil y ordenado de su cartera

Únicamente disponible en BAZ Store, tienda de aplicaciones oficial de Banco Azteca



IMPORTANTE

Está prohibida la exposición pública de los datos concentrados en esta aplicación

Se exige discreción y manejo responsable de la información contenida en Movilízate

Escanea y
descarga



IMPORTANTE

Este código únicamente puede ser proporcionado por personal del Banco o Despacho

Descarga el aplicativo

1. Escanea el código QR
2. Ingresa con tu usuario y contraseña (misma que usas en SCL)
3. Descarga desde BAZStore
4. Concede permisos
5. Ingresa a la BAZStore y descarga la aplicación “Gestor Final”
6. Inactiva Play Protect y concede todos los permisos

¡No puedo descargar la aplicación!

¿Por qué pasa?

1. No se tiene asignada la aplicación
2. Ya se había instalado con anterioridad y no se borró correctamente del dispositivo
3. Play protect está activo
4. No se concedieron todos los permisos
5. Su dispositivo bloquea la instalación



Soluciones

1. Descarga e instala Files de Google
2. Abre la aplicación y busca “Descargas”
3. Ubica en la pantalla las aplicaciones Movilízate y BAZStore
4. Da clic en los tres puntos al costado derecho, clic en “Seleccionar”
5. Selecciona la app Movilízate y elimínala y haz lo mismo con la app BAZStore
6. Después de este borrado, vuelve a descargar las apps como lo hiciste la primera vez



Files de Google



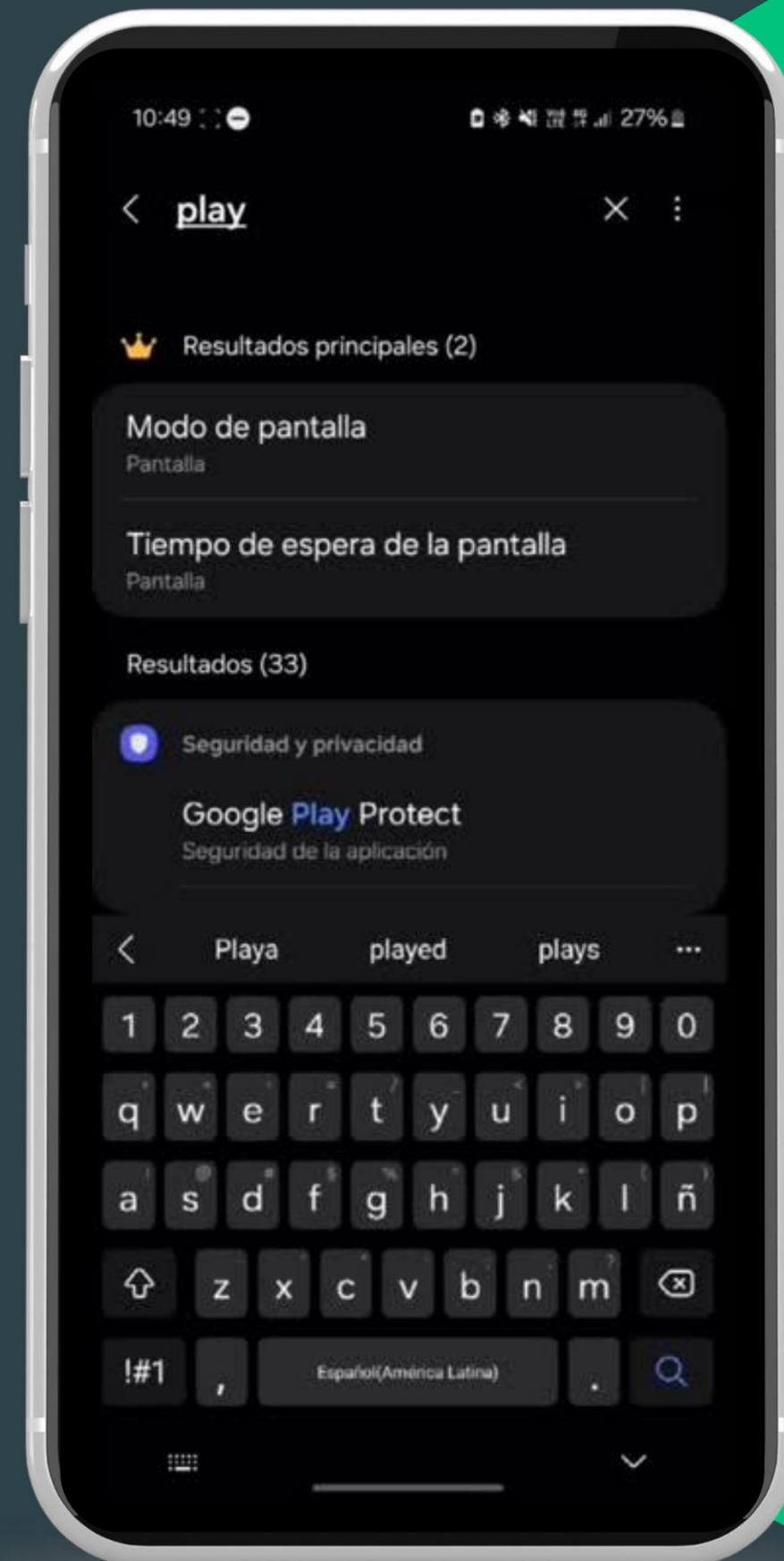
Soluciones

1. Ingresa a “Ajustes” desde tu teléfono
2. Busca “Play Protect”
3. Desactiva los permisos para la aplicación

Si ninguno de los pasos anteriores te fue de utilidad, reporta tu problema en el grupo de soporte de Movilízate en Telegram o al correo :

SoporteSCL@bancoazteca.com.mx

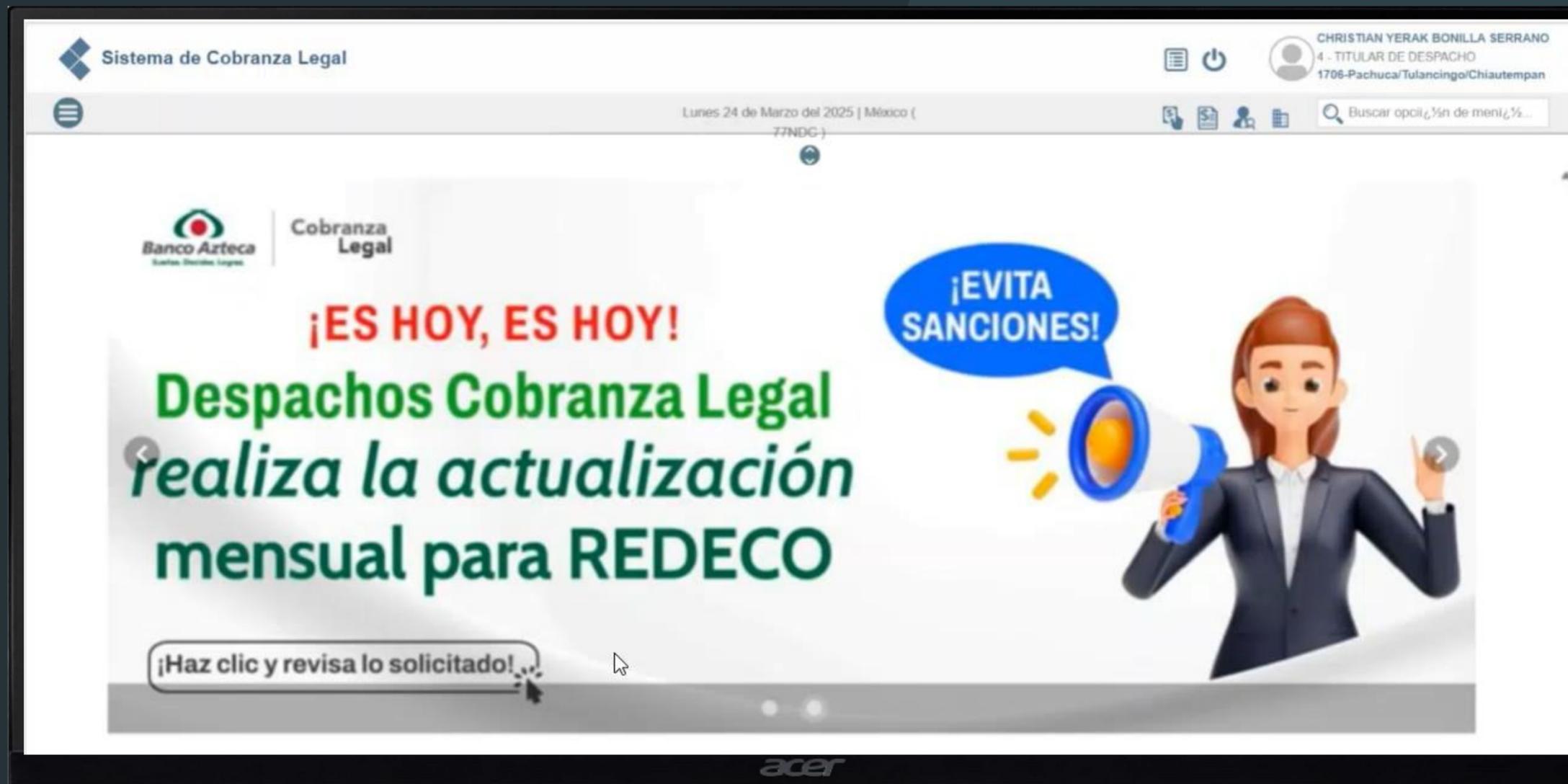
NOTA: Si no estás en el grupo de Telegram, solicita a tu encargado que te una



Despacho

¿CÓMO ASIGNAR CARTERA A GESTORES PRESENCIALES?

Desde tu perfil de Despacho en SCL podrás asignar cartera a cada uno de tus gestores, sigue el video:



Es **IMPORTANTE** recordar que solo se podrán **asignar 300 deudores por gestor** a la semana.

Conozcamos Movilízate



Inicio de sesión

Ingresa con tu usuario y contraseña, mismos que utilizas para entrar al SCL

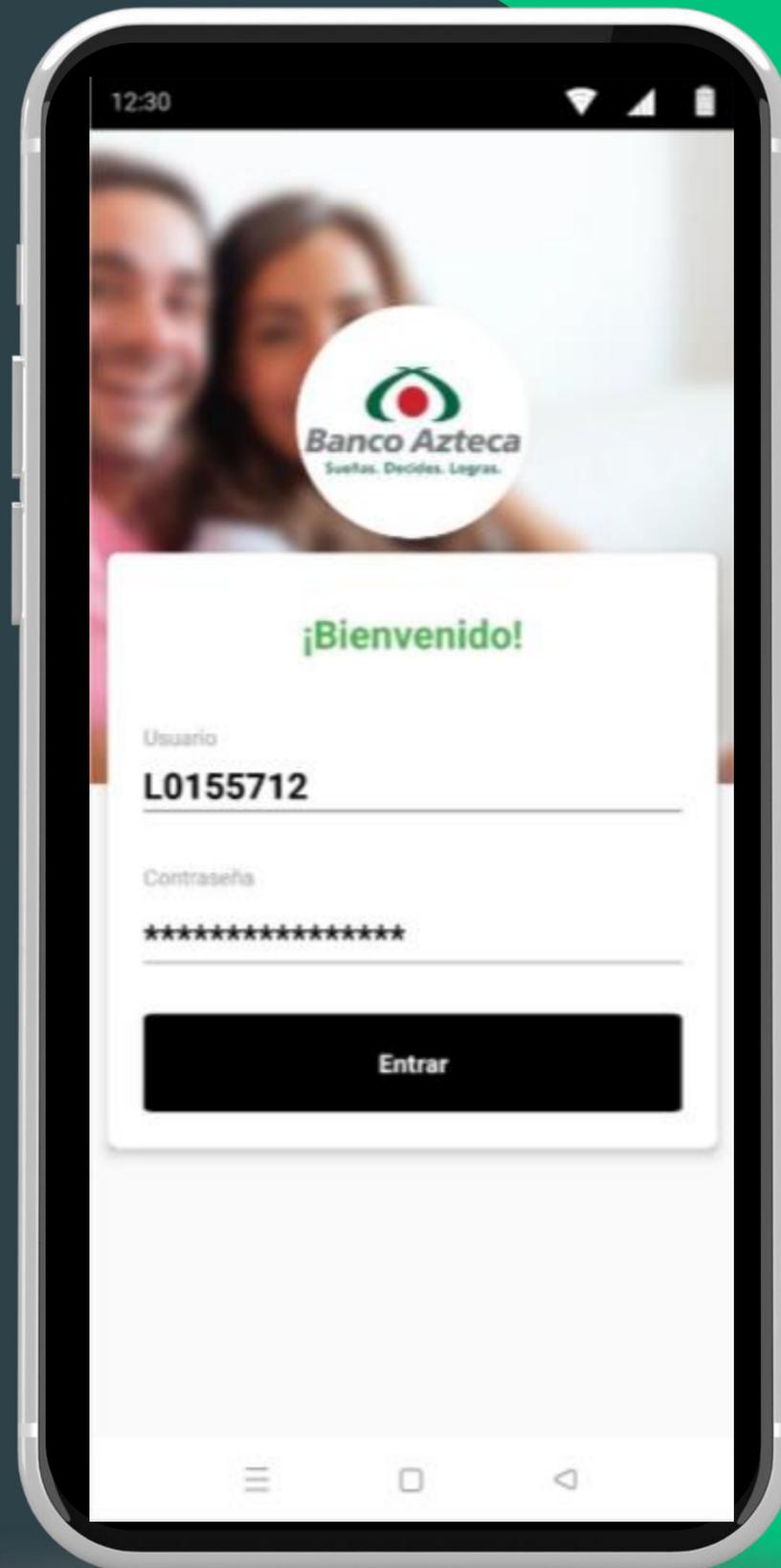
Recuerda que tu contraseña debe de cumplir con estas reglas:

- **Mínimo 15 caracteres**
- **Una mayúscula**
- **Una minúscula**
- **Un signo**
- **Un número**

IMPORTANTE

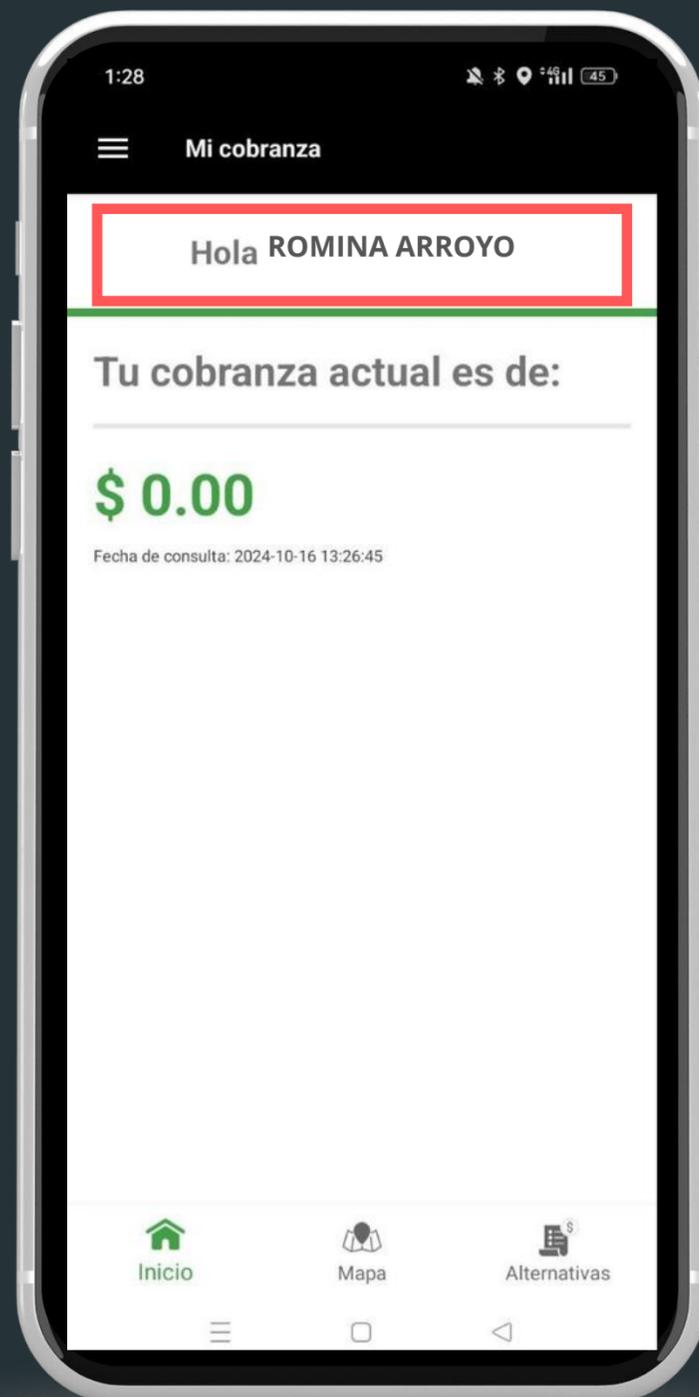
Por seguridad, tu contraseña caduca cada 30 días, deberás actualizarla en la app o SC, de lo contrario no podrás seguir operando

Si no recuerdas tu contraseña, siempre puedes solicitar un reseteo al Despacho



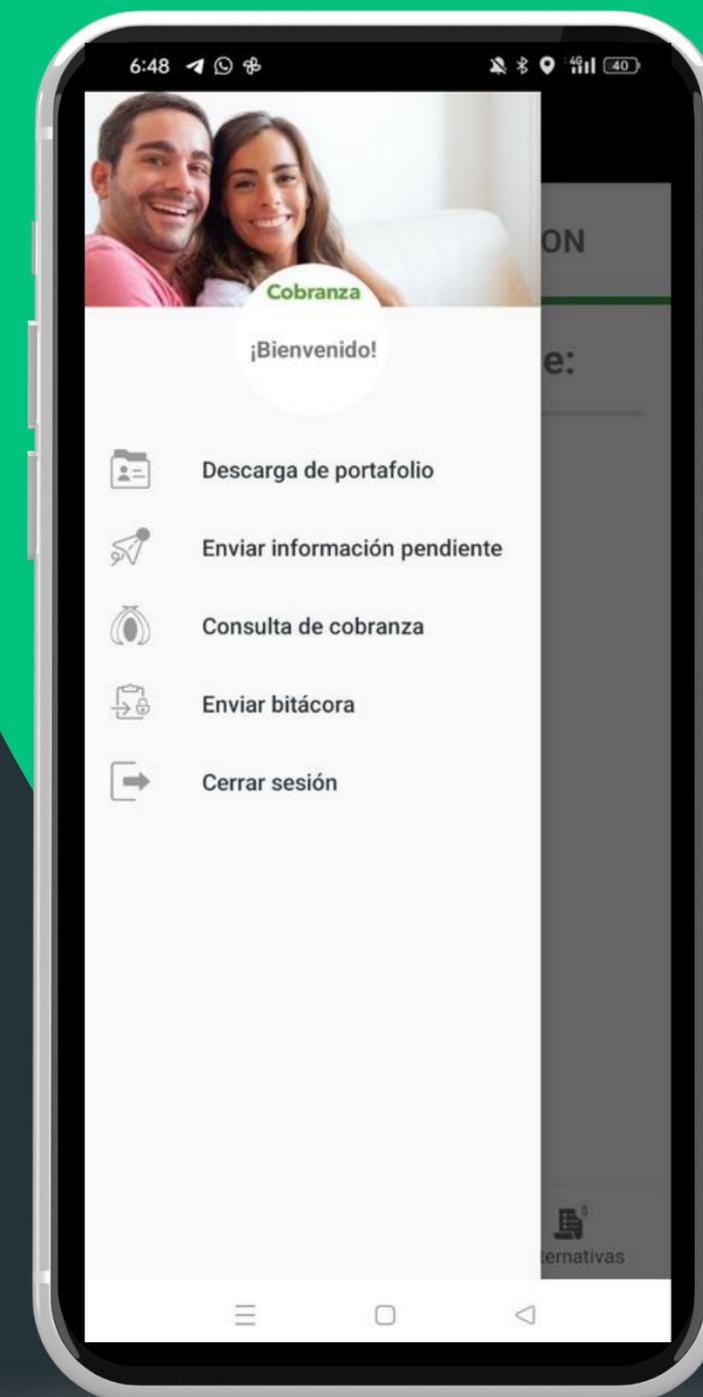
Pantalla principal y menú

- Visualizarás tu nombre
- Te recibe con tu cobranza acumulada



- **Herramientas del menú:**

1. Descarga de portafolio
2. Enviar información pendiente
3. Enviar bitácora
4. Cerrar sesión

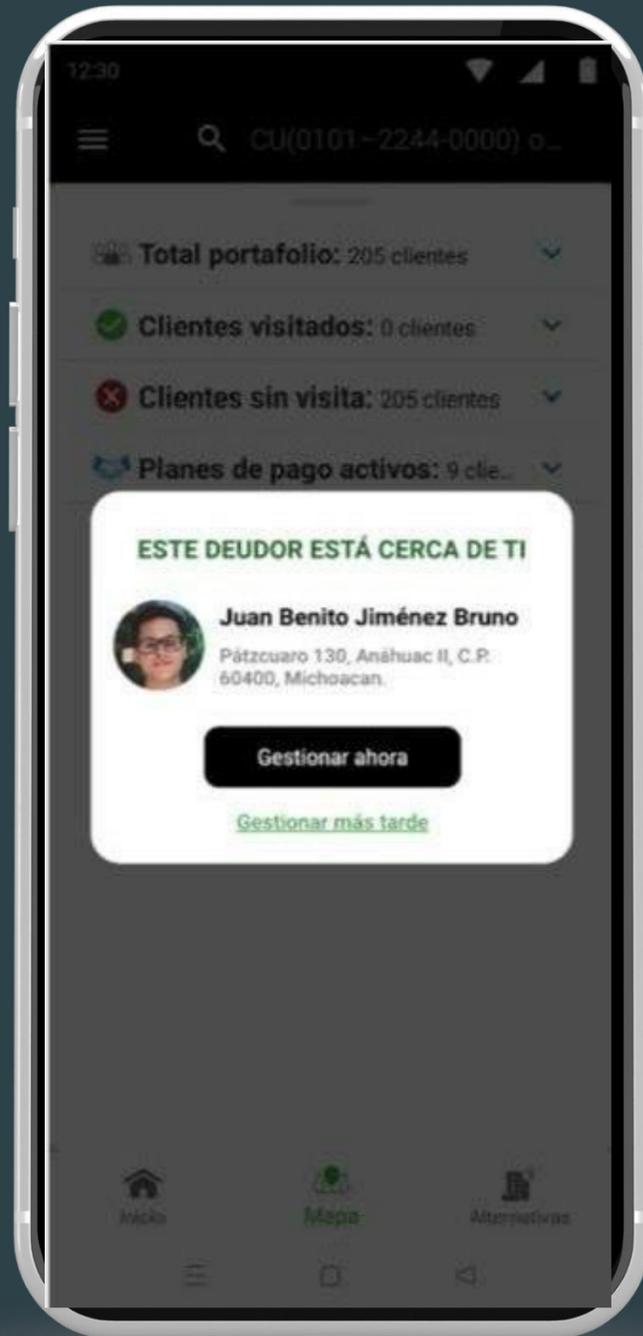


Deudor cercano

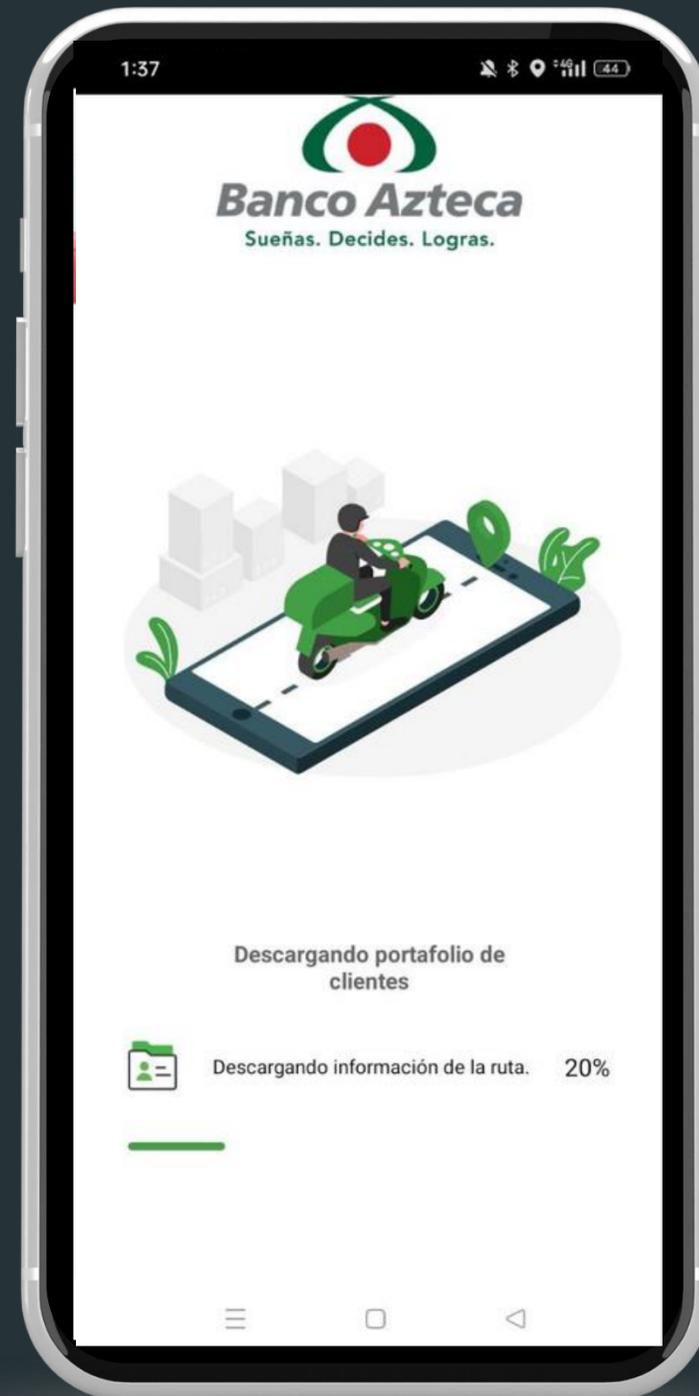
Ahora, al iniciar ruta los gestores podrán visualizar en tiempo real cuál es el deudor más cercano HASTA 700 metros a la redonda.

Con el propósito de optimizar tiempos y recursos.

1. Ir a mapa y desplegar portafolio
2. De forma inmediata se refleja el deudor más cercano.
3. Gestionar ahora:
 - Sí eliges esta opción, inicia la ruta hacia el deudor más cercano.Inmediatamente después de terminar el proceso, se repite la acción.
4. Gestionar más tarde:
 - Sí eliges esta opción, se cierra la pestaña y regresas a tu actividad normal.



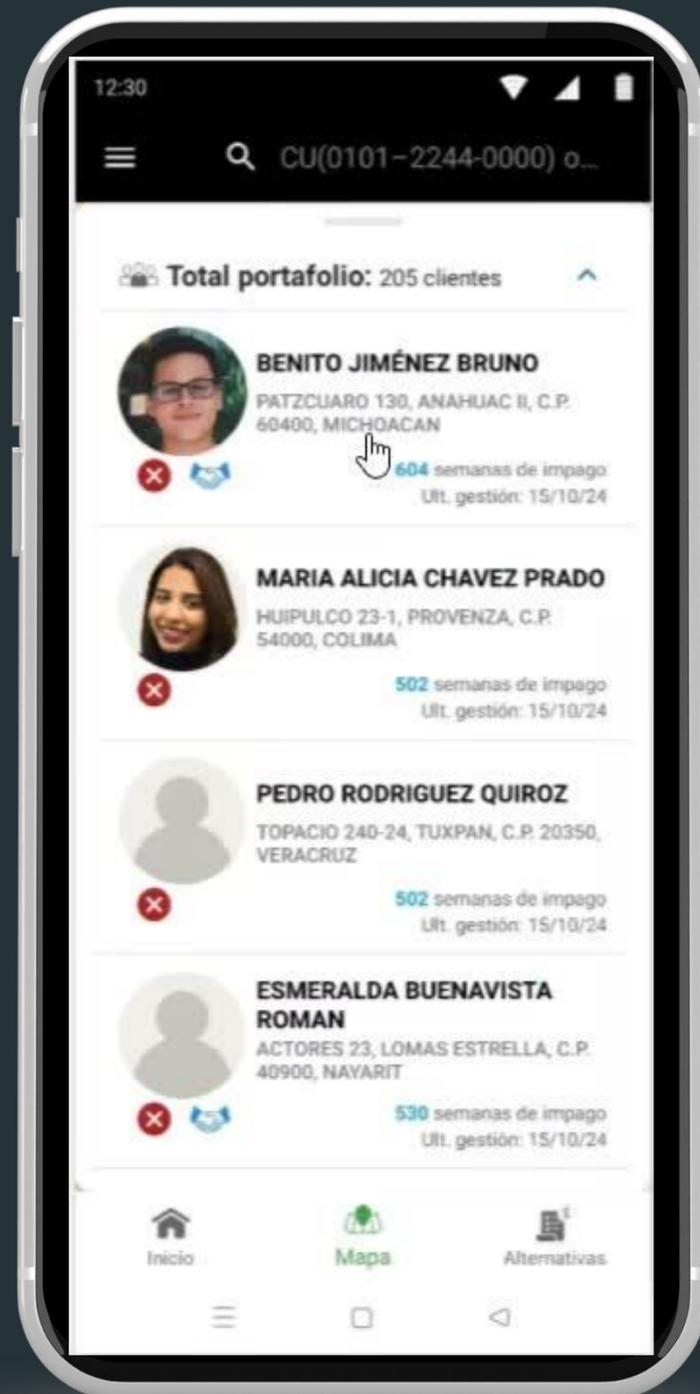
Descarga de portafolio



- En este apartado podrás **descargar tu portafolio** en cuestión de segundos. **Importante:** Estar conectado a una red
- Si deseas **actualizar tu portafolio**, deberás hacerlo desde aquí también
- Recuerda que **solo tu tienes acceso a tu portafolio**, nadie más puede ver esta información.
- Una vez descargada tu cartera, **podrás gestionar incluso sin conexión a internet**



Descarga de portafolio



¿Que hay en mi portafolio?

1. Diferenciadores por colores e íconos

2. Opción de gestión

3. Mapa



Pines y portafolio

VERDE: visitado

ROJO: sin visitar

AZUL: plan activo

Visualizar detalle del deudor

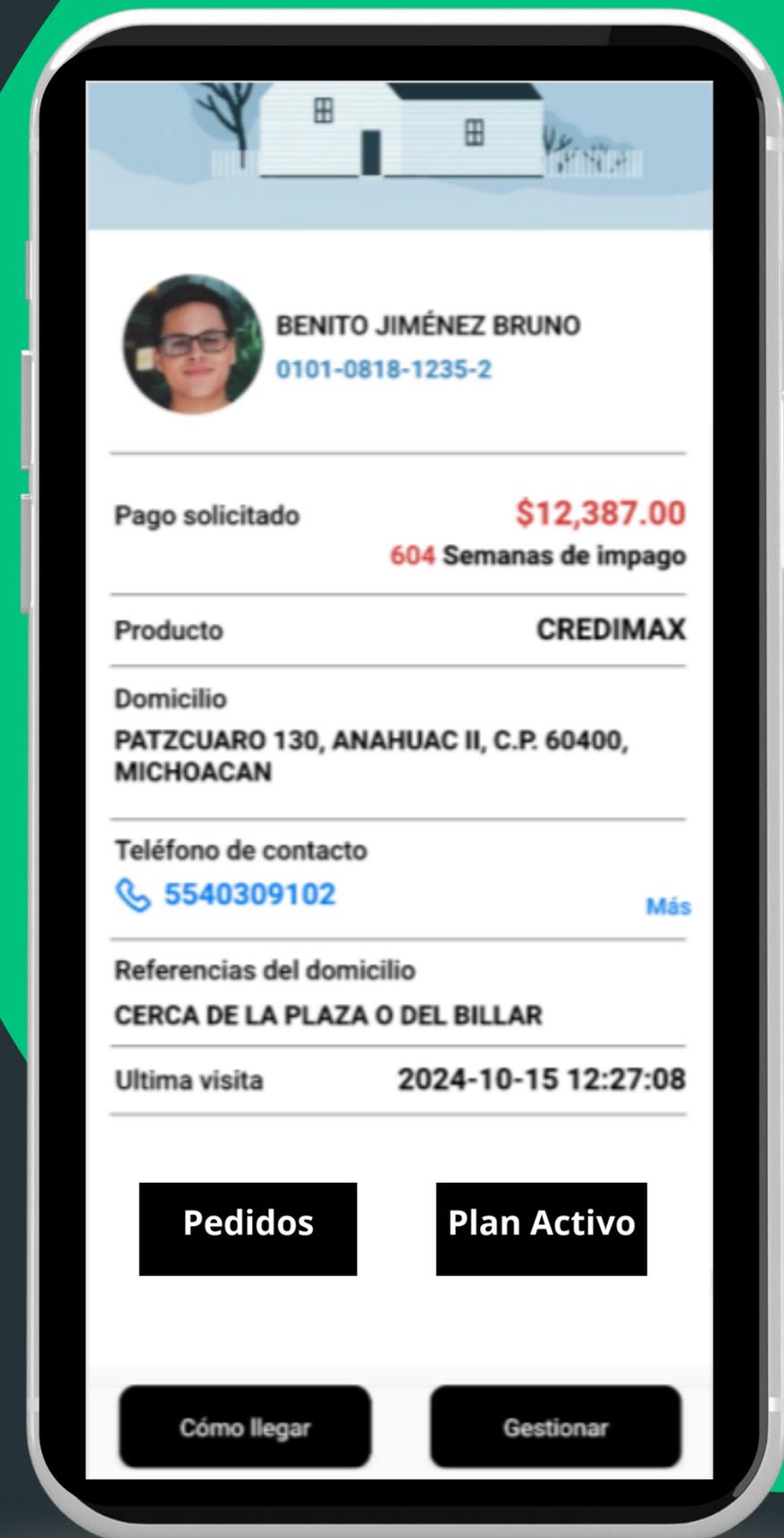
Ruta predeterminada para llegar al domicilio

Detalle del deudor

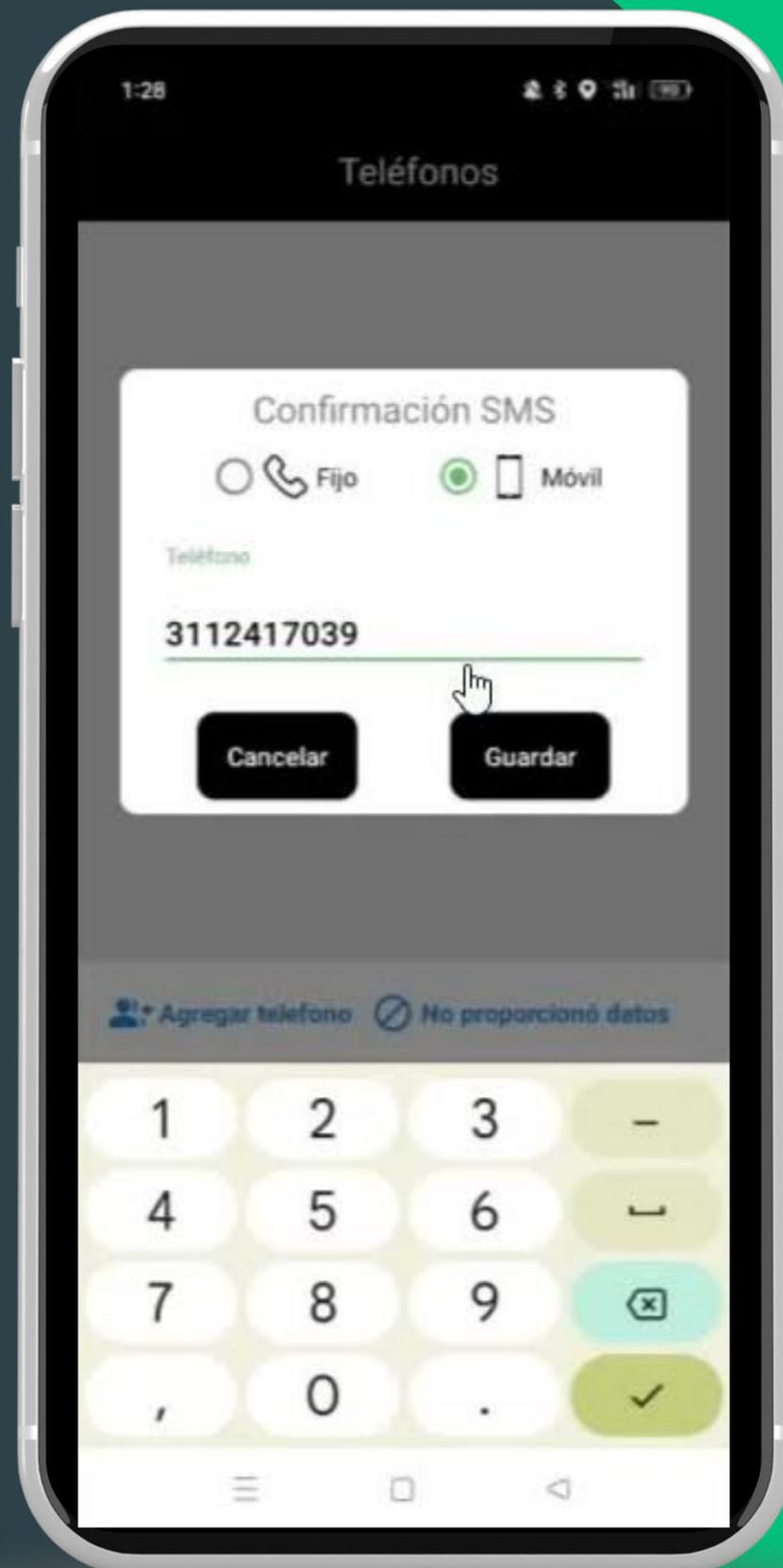
¿Qué información nos proporciona?



- Foto deudor y fachada
- Nombre
- #CU
- Información de pago
- Semanas de impago
- Categoría de producto
- Domicilio
- Teléfono y +
- Referencias
- Fecha ultima visita
- Pedidos (solo información)
- Plan activo (solo en caso de tener)



Certificación de teléfonos



Para garantizar la contactabilidad con los deudores, ahora puedes agregar más teléfonos desde la app y certificarlos, con el objetivo de sólo tener datos reales de los deudores

- **Puedes certificar teléfonos fijos mediante campaña call center del Grupo**
- **O teléfonos celulares, por medio de un código que llega por SMS al celular del deudor.**

IMPORTANTE

Se añadieron colores para diferenciar el estatus de certificación del teléfono:

AMARILLO: En validación

VERDE: Certificado y activo

Gestionar cuenta

Opciones para gestionar

- **Resultado de mi visita:** Registra tu gestión para llevar un control de tus visitas. No te preocupes sino tienes internet, la gestión se conserva para subirse más tarde cuando tengas conexión
- **Alternativa de pago:** Podrás generar planes de pago solo si el deudor no cuenta con uno. Para esta acción es necesario contar con internet
- **Generar referencia SPEI:** Puedes proporcionarle clave spei al deudor para que realice un abono. Ten presente que no todas las cuentas tienen clave SPEI



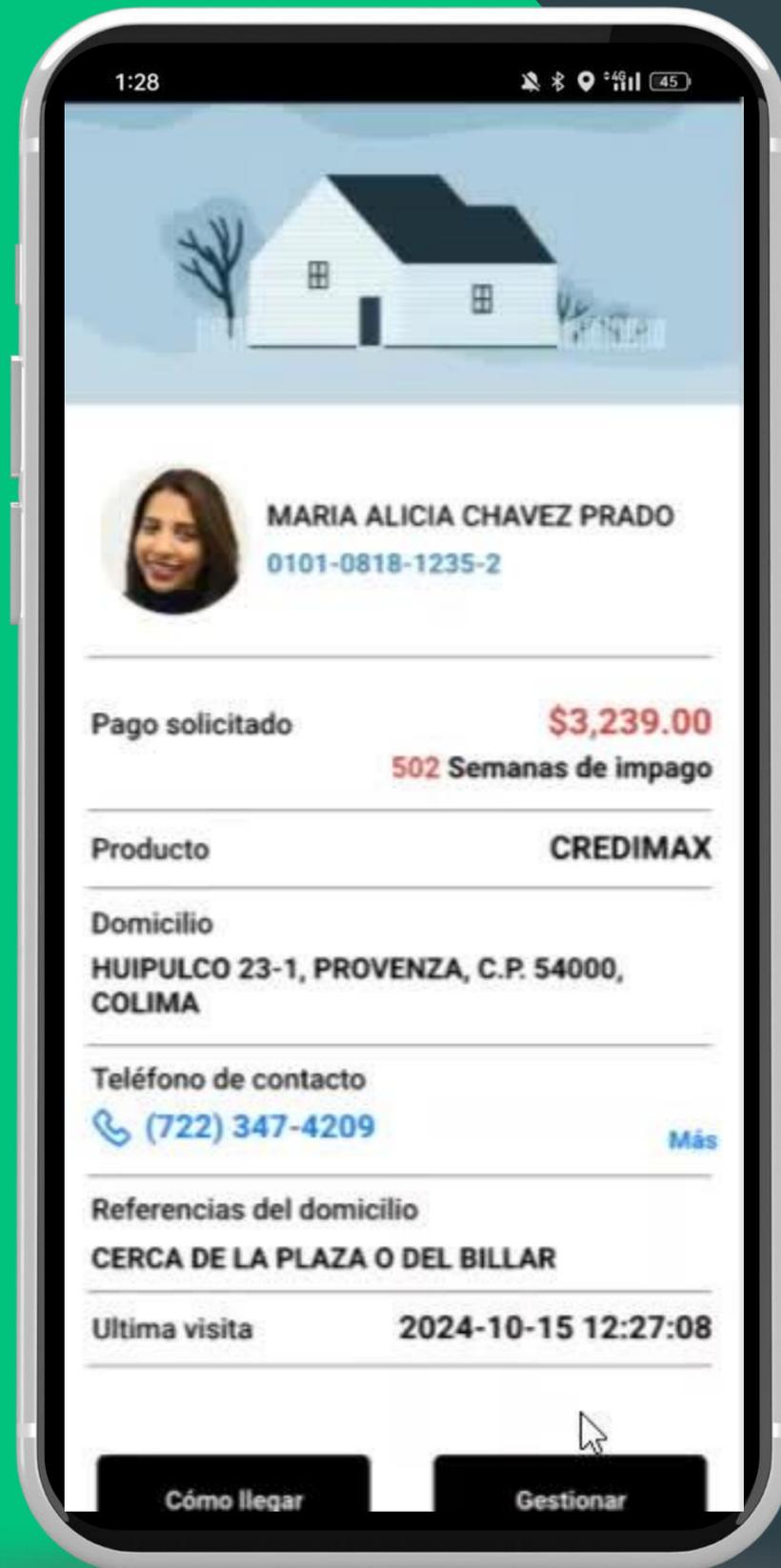
PLAN DE PAGO

Podrás generar planes de pago para el deudor desde la app

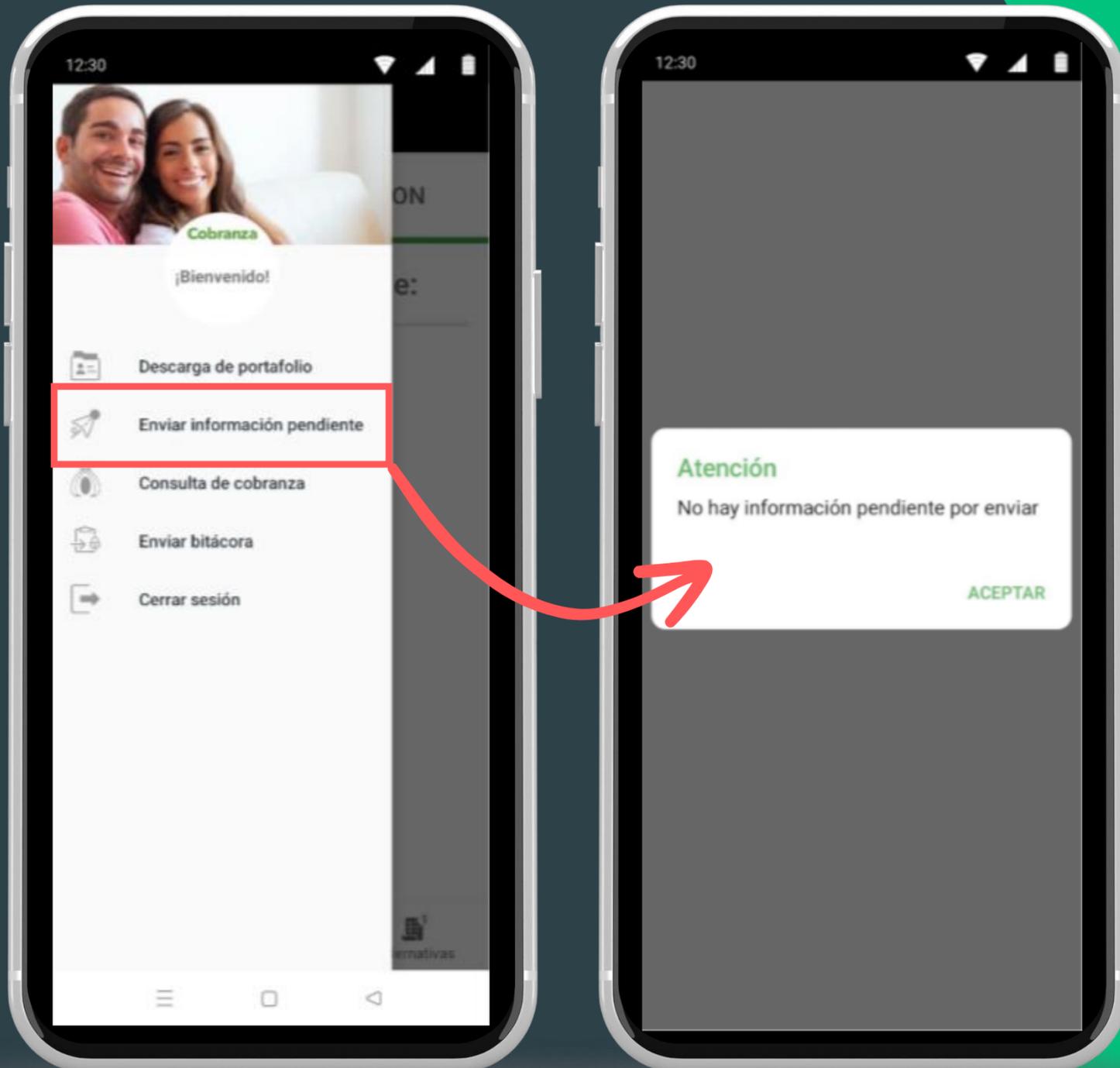
- **Deberás contar con conexión a internet**, de lo contrario el plan de pago no se guardará
- **Aplica únicamente para credimax**
- **Puedes modificar los montos** dentro de los parámetros preestablecidos

Importante

Algunos deudores cuentan con “Campaña”, estas son opciones de plan de pago ya precargadas, no se modifican los montos



Enviar información pendiente



Podrás cargar tus gestiones al final del día si durante tu ruta perdiste conexión a internet o nunca tuviste red

Importante

- Esta opción **solo aplica para registro de gestiones**, no para planes de pago
- La información **se envía directamente al Despacho** para la carga de gestiones
- Si no rindes gestiones al final de la jornada, la aplicación no te permitirá cargar ruta nuevamente

Enviar bitácora

En caso de tener problemas técnicos con la app

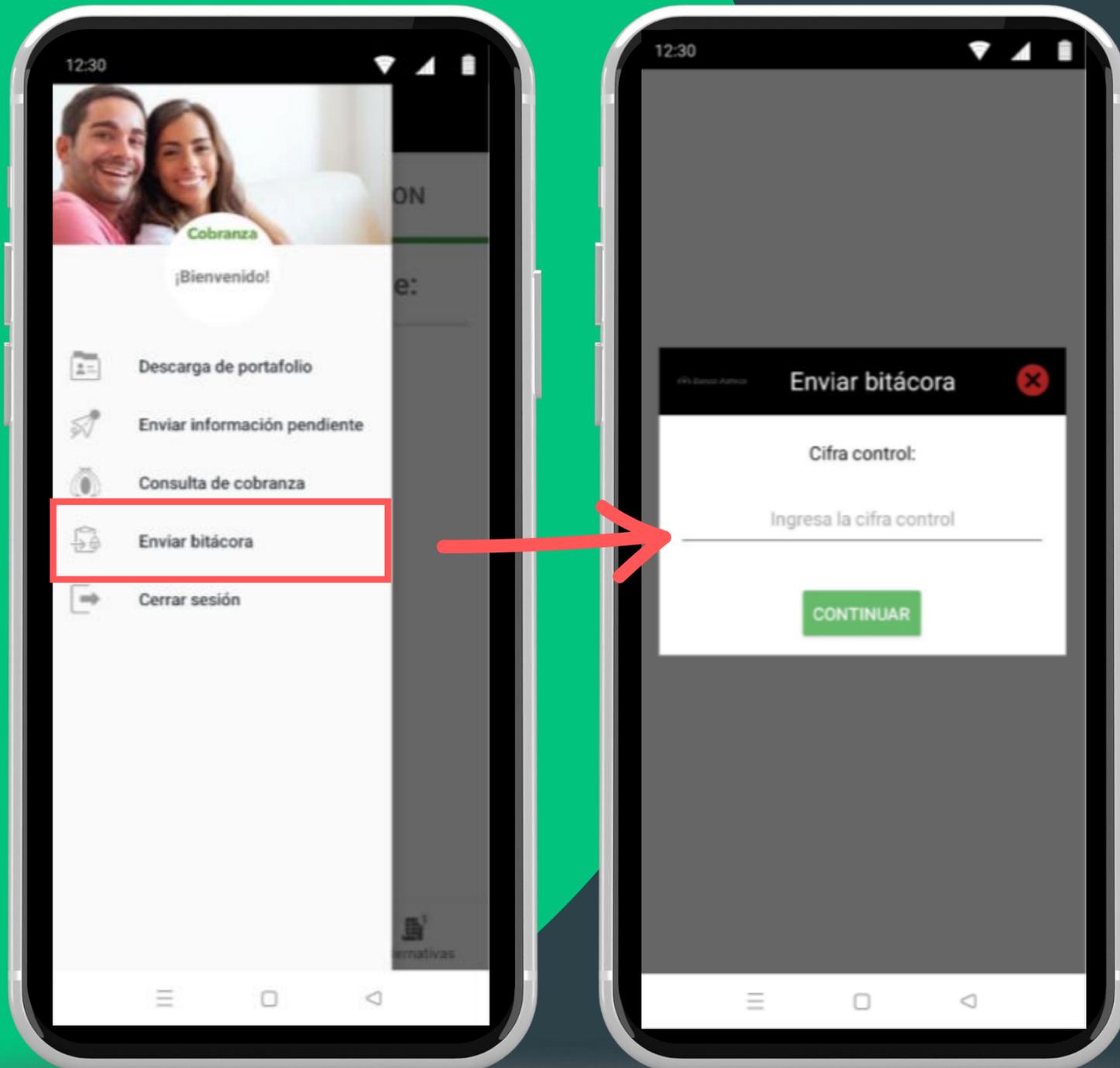
Enviar correo a:

cobranzachaptermoviles@elektra.com.mx

Con la siguiente información:

- ID Gestor
- ID y nombre del Despacho
- Breve descripción del problema

Ellos te compartirán una **cifra de control que deberás ingresar en la app** y en automático se realizará un scanner de Movilízate. Los resultados serán valorados por el equipo para que la app sea reparada.



Soporte 24/7



Si presentas algún problema con la aplicación reporta el caso a nuestro correo institucional o grupo de Telegram para una atención personalizada

Adjunta la siguiente información:

ID de gestor

ID y nombre del Despacho
al que pertenece

Descripción breve de la
problemática

SoporteSCL@bancoazteca.com.mx

GRACIAS

