

Herramienta



Curso en línea **Paga Fácil**



Paga Fácil



Bienvenido a tu curso de la herramienta **Paga Fácil**.

Paga Fácil



¡Mucho Éxito!

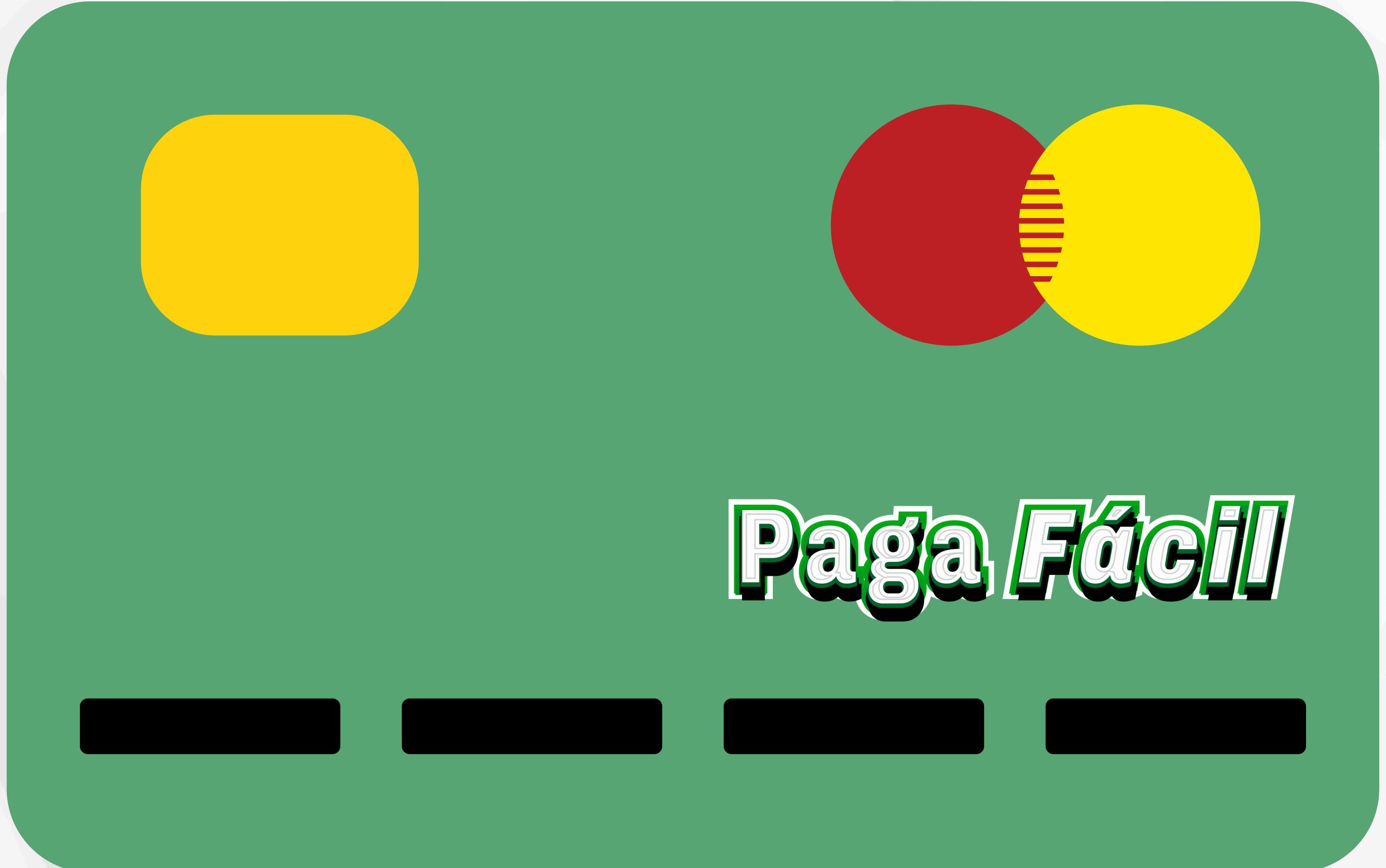
Objetivo del curso

Habilitar a todo el equipo de operación frentes de cobranza, despachos y gestores, para que puedan utilizar de manera correcta la herramienta Paga Fácil.

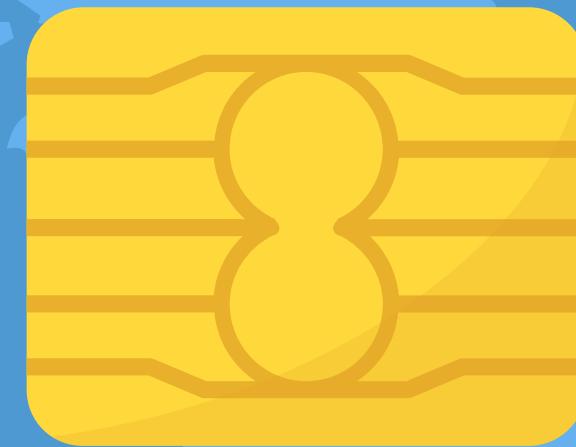
¿Qué es Paga Fácil?

Es un **canal de pago** que permite hacer el cobro con cualquier tipo de tarjeta puede ser **débito o crédito**, ya sea del deudor o un tercero (Titular de TDD o TDC).

Se puede utilizar cualquier tarjeta **Visa o Mastercard** incluso del extranjero, de cualquier banco.



Paga Fácil



VISA

Paga Fácil

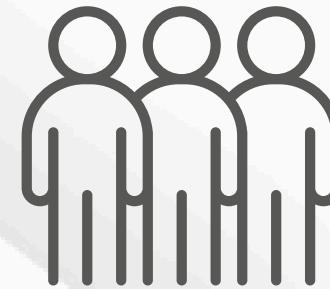
Beneficios



**Paga con cualquier TDC y
TDD de cualquier banco**



Sin comisión



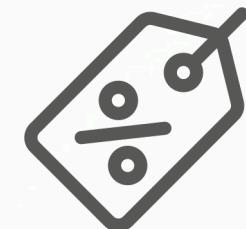
Sin filas



Ahorro de tiempo



**Ahorro en
transporte**



**Grandes
descuentos**

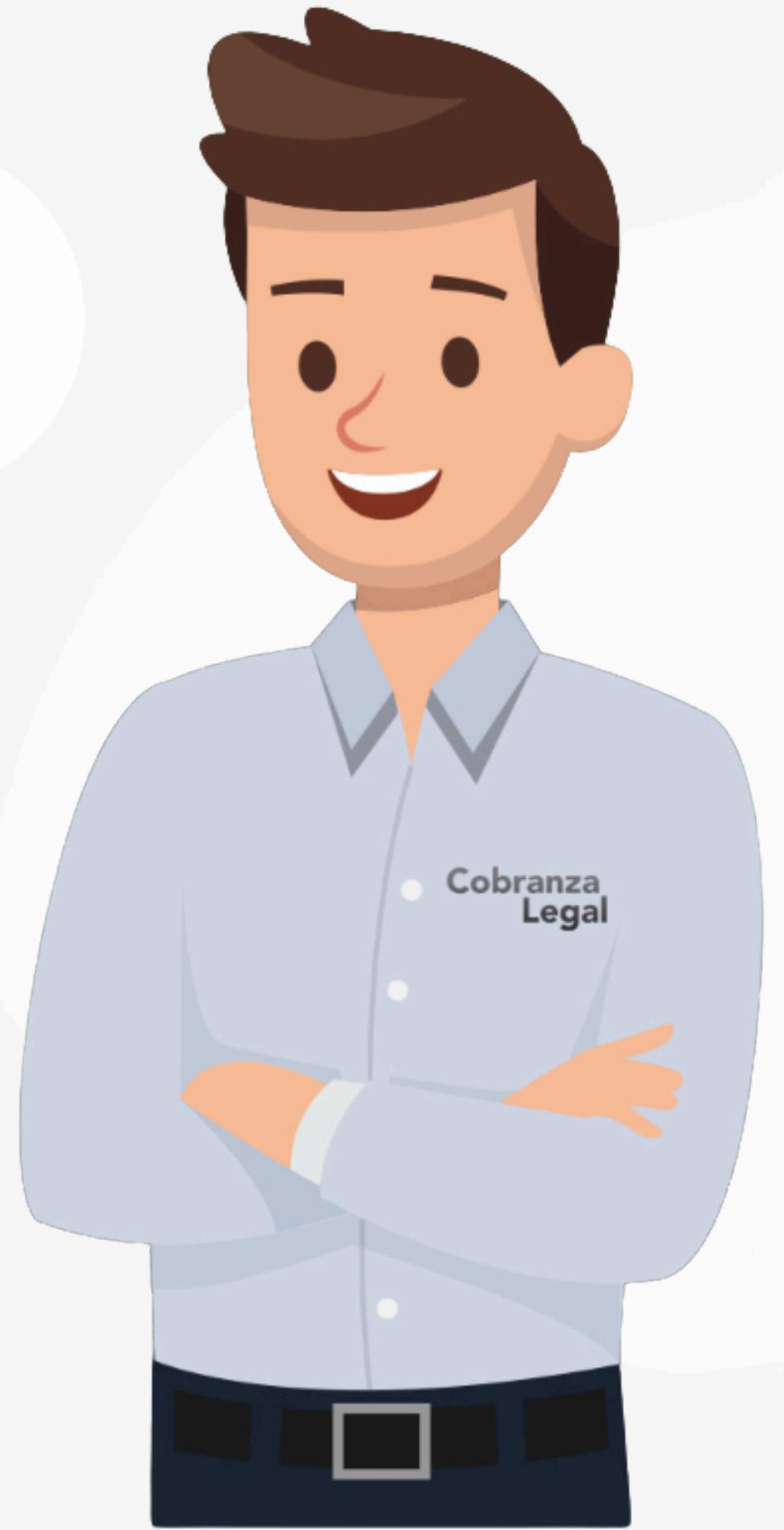


**Pago en línea
(se refleja
inmediatamente)**



**Limpia su crédito y se
olvida de la deuda**

Proceso



Paso 1

El deudor recibirá una notificación por SMS o WhatsApp con la liga de Paga Fácil

Ejemplo de mensaje para compartir la liga



**Si tienes un plan de pago activo
cuídalo, puedes realizar
facilmente
terminación XXXXX en:
[https://www.sclpcj.com.mx:7071/
WSPlanesWeb/PWAAbono](https://www.sclpcj.com.mx:7071/WSPlanesWeb/PWAAbono)**



Paso 2

Se debe registrar nombre completo (sin acentos y sin abreviaturas), fecha de nacimiento y últimos 4 dígitos del CU (cliente único)

Banco Azteca te da la bienvenida a Paga Fácil, donde podrás pagar tu crédito.

Ingresa los siguientes datos para verificar tu identidad

Nombre completo:
Jose Benjamin Rodriguez Aguilar

Fecha de nacimiento:
12/09/1993

Últimos 4 dígitos de tu Cliente Único:
...

En Banco Azteca S.A. Institución de Banca Múltiple, tus datos se encuentran protegidos, consulta nuestro aviso de privacidad en www.bancoazteca.com.mx

Continuar

Nombre completo: Jose Benjamin Rodriguez Aguilar

Fecha de nacimiento:
12/09/1993

Últimos 4 dígitos de tu Cliente único:
...

Ejemplos:
Sustituir Rodríguez por Rodriguez
Otro caso puede ser Núñez por Nunez

Nota importante



Nota importante

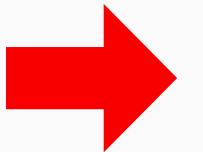
Considera que el deudor probablemente no recuerde su número de **cliente único**, por lo que se **recomienda se incluya al compartirle la liga**.

El CU lo puedes obtener del sistema para gestión o de la descarga de cartera.



Paso 3

Se elige la opción de pago o se ingresa la cantidad que el deudor desee pagar



Selecciona la opción de pago que deseas realizar

- Pago requerido
\$6,115.00
- Pago sugerido
\$6,367.00
- Pago para liquidar
\$9,596.00
- Otra cantidad
\$0.00

Continuar

Cantidad que desea pagar

\$10

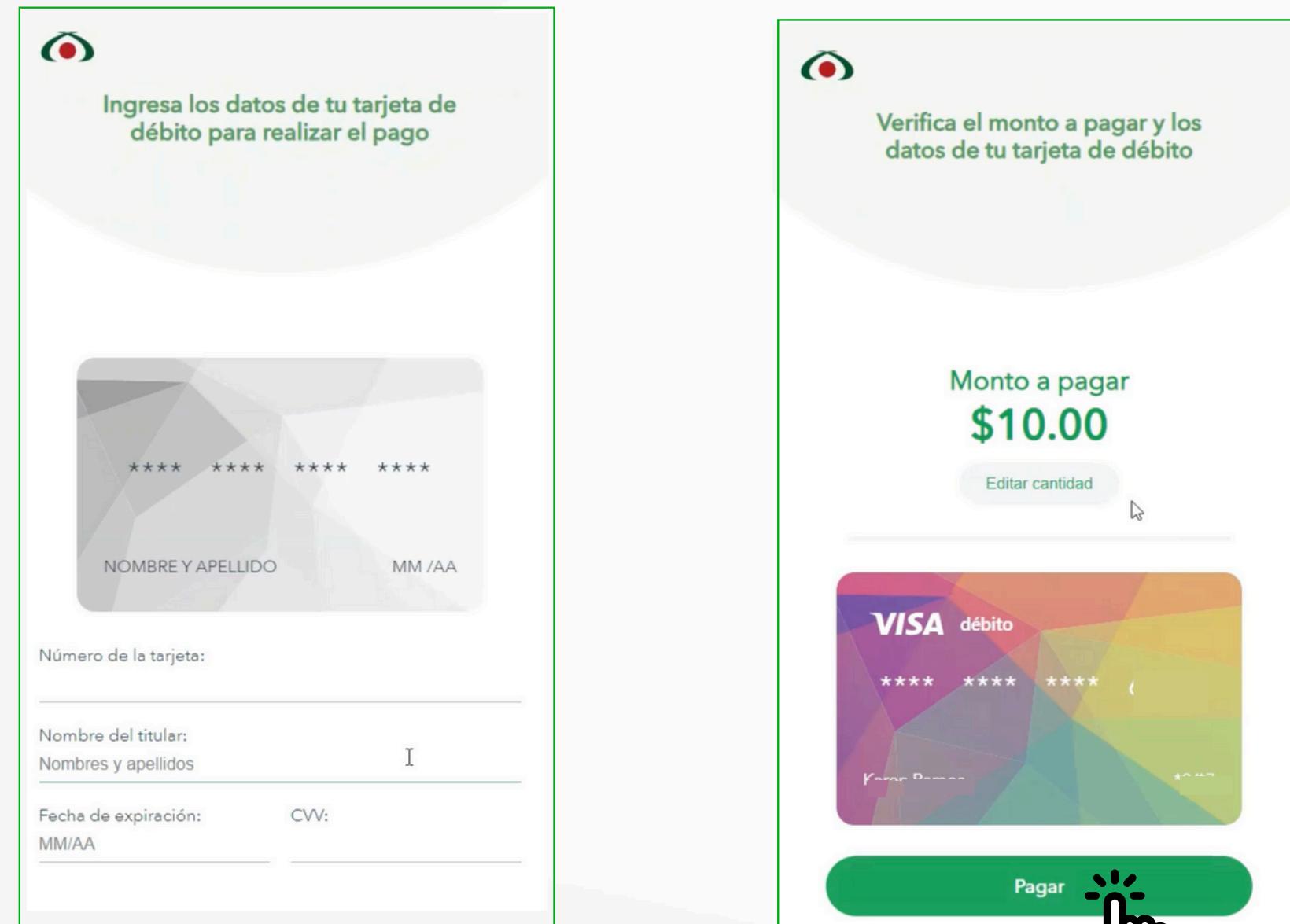
El pago para liquidar es: \$9,596.00
El pago sugerido es: \$6,367.00

Pagar

Paso 4

Se ingresan los datos de la tarjeta con la que se realizará el pago

***Acepta todas las tarjetas de débito de cualquier banco**



Ingresá los datos de tu tarjeta de débito para realizar el pago

Número de la tarjeta:

Nombre del titular:

Fecha de expiración:

MM/AA

CVV:

Verifica el monto a pagar y los datos de tu tarjeta de débito

Monto a pagar
\$10.00

Editar cantidad

VISA débito

Pagar

•Verifica la información de la tarjeta y el monto a pagar

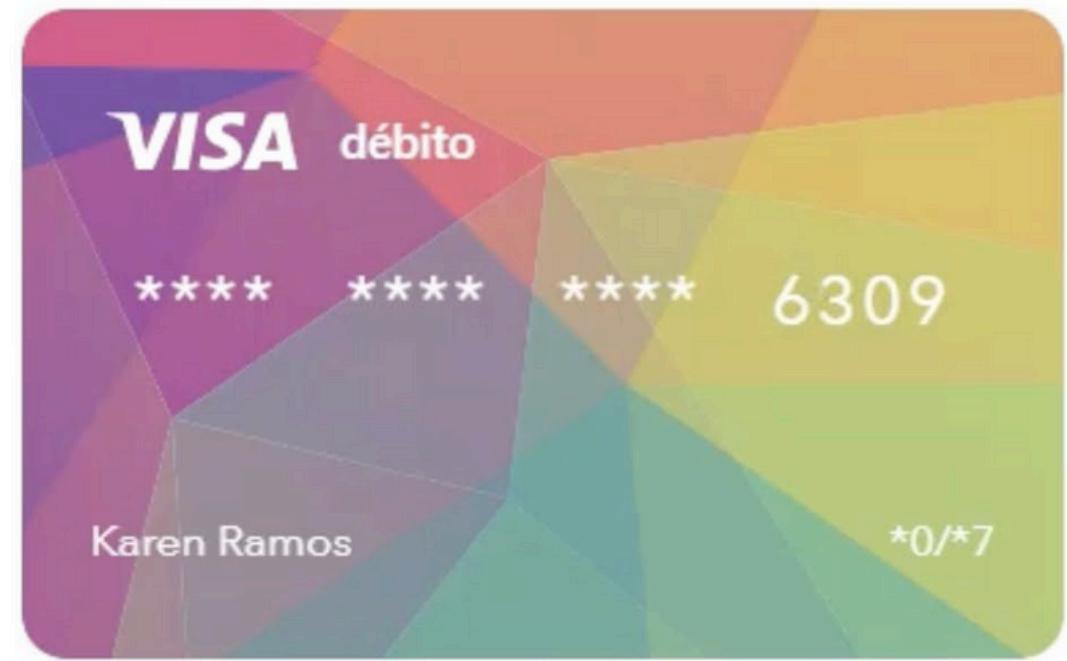
Nota importante



Nota importante

La imagen de la tarjeta mostrada en la pantalla
cambiará a colores si toda la información
ingresada es correcta.

Recomienda dar click en “Pagar” hasta que se
verifique.



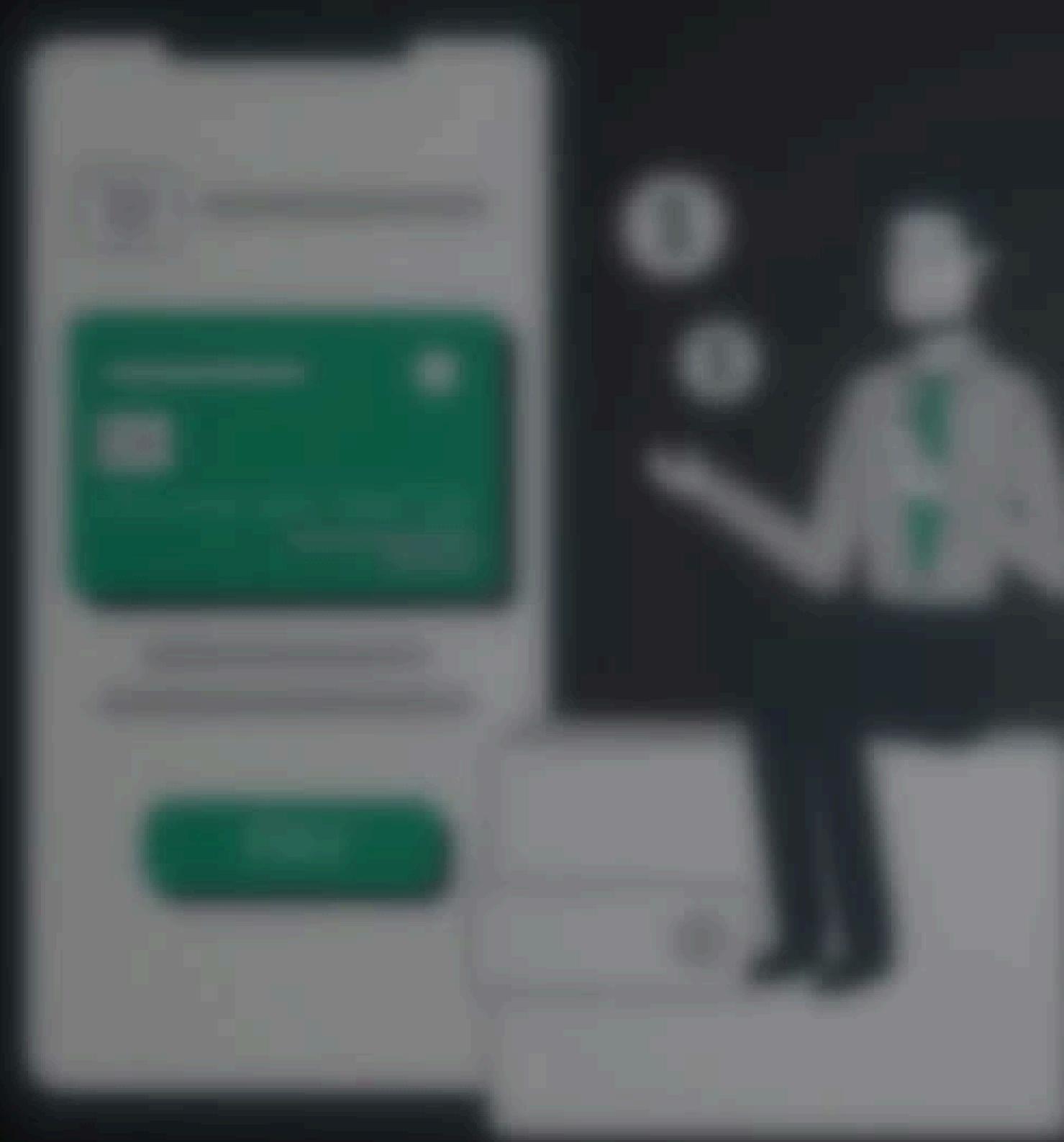
Pagar

Paso 5

Una vez efectuado el cargo, el deudor podrá descargar su comprobante de pago



El pago se verá reflejado de inmediato en sistema







Medidas de Seguridad:

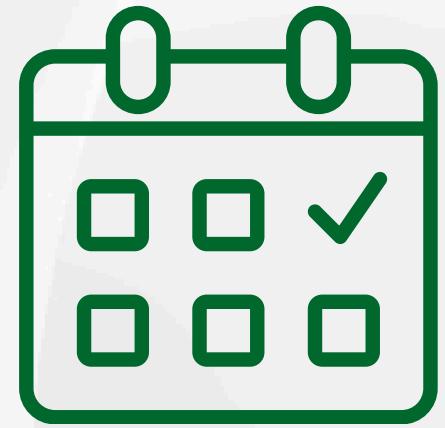
- Control de intentos fallidos (3).
- Abonos por deudor al día (3).
- Abonos sin centavos.





Recuerda que
Algunos bancos pueden tener
procesos de verificación adicionales
para aprobar el pago.

¿Sabías qué?



Reforzar con tus planes de pago activos en **pagos semanales** a través de **Paga Fácil** ayuda en tu normalidad.



¿Sabías qué?

El uso de la herramienta no genera
ningún costo de comisión.



Gira la tarjeta para escuchar un ejemplo real de **llamada** utilizando la herramienta Paga Fácil



Línea Paga Fácil



55-4440-9040

Dudas y/o aclaraciones

