

Herramienta



Curso en línea

**Paga Fácil**



# Paga Fácil



Bienvenido a tu curso de la herramienta **Paga Fácil**.



**Paga Fácil**



¡Mucho Éxito!

# Objetivo del curso

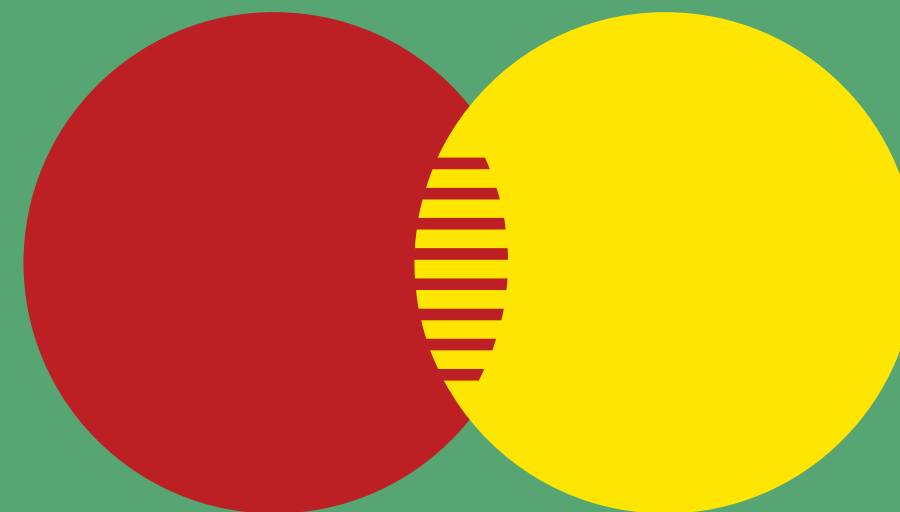
Habilitar a todo el equipo de operación frentes de cobranza, despachos y gestores, para que puedan utilizar de manera correcta la herramienta Paga Fácil.



# ¿Qué es Paga Fácil?

Es un **canal de pago** que permite hacer el cobro con cualquier tipo de tarjeta puede ser **débito o crédito**, ya sea del deudor o un tercero (Titular de TDD o TDC).

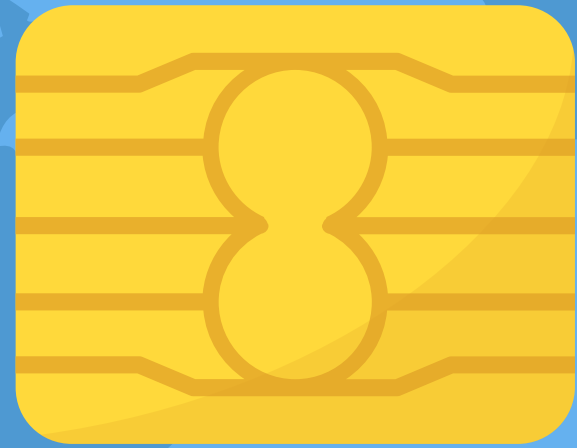
Se puede utilizar cualquier tarjeta **Visa o Mastercard** incluso del extranjero, de cualquier banco.



**Paga Fácil**



 VISA



**Paga Fácil**



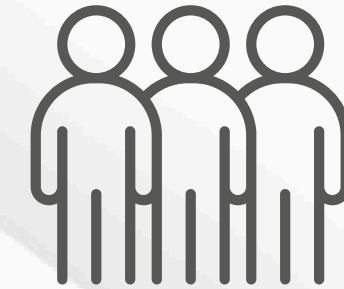
# Beneficios



**Paga con cualquier TDC y  
TDD de cualquier banco**



**Sin comisión**



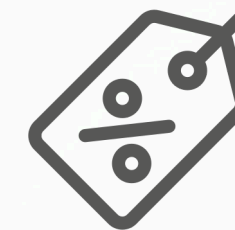
**Sin filas**



**Ahorro de tiempo**



**Ahorro en  
transporte**



**Grandes  
descuentos**



**Pago en línea**  
(se refleja  
inmediatamente)



**Limpia su crédito y se  
olvida de la deuda**

**Paga Fácil**

**FORMACIÓN**  
Cobranza Legal

# Proceso



# Paso 1

El deudor recibirá una notificación por SMS o WhatsApp con la liga de Paga Fácil

## Ejemplo de mensaje para compartir la liga



**Si tienes un plan de pago activo  
cuídalo, puedes realizar  
facilmente**

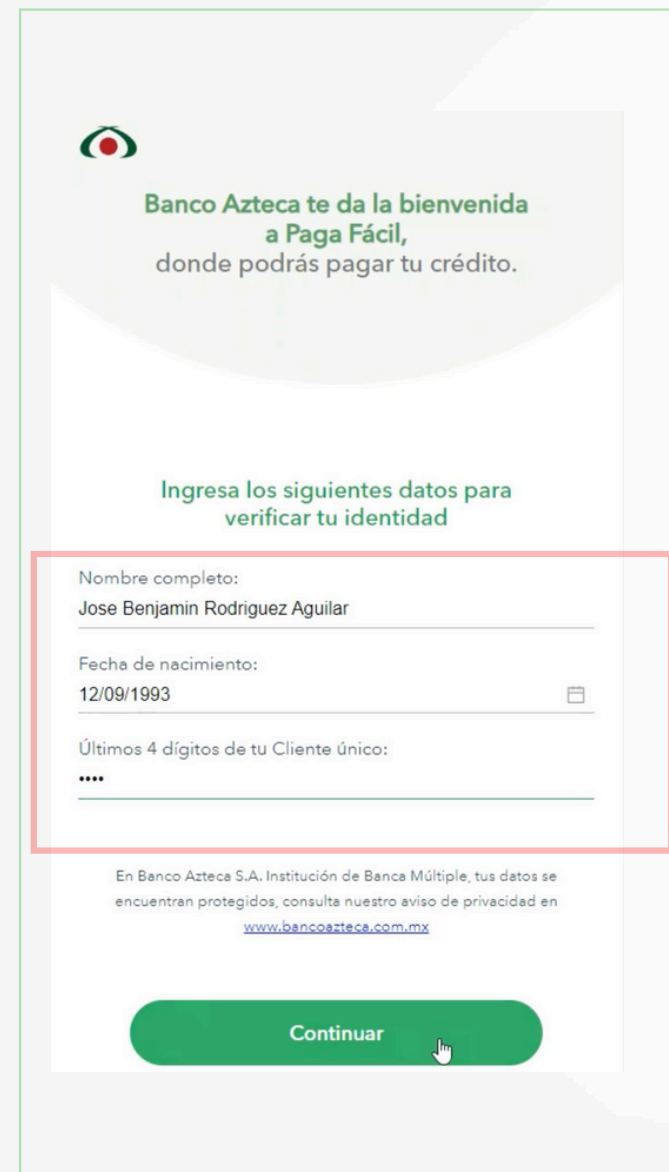
**terminación XXXXX en:  
[https://www.sclpcj.com.mx:7071/  
WSPlanesWeb/PWAAbono](https://www.sclpcj.com.mx:7071/WSPlanesWeb/PWAAbono)**





# Paso 2

Se debe registrar nombre completo (sin acentos y sin abreviaturas), fecha de nacimiento y últimos 4 dígitos del CU (cliente único)



Banco Azteca te da la bienvenida a Paga Fácil, donde podrás pagar tu crédito.

Ingresa los siguientes datos para verificar tu identidad

Nombre completo:  
Jose Benjamin Rodriguez Aguilar

Fecha de nacimiento:  
12/09/1993

Últimos 4 dígitos de tu Cliente único:  
\*\*\*\*

En Banco Azteca S.A. Institución de Banca Múltiple, tus datos se encuentran protegidos, consulta nuestro aviso de privacidad en [www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)

Continuar

**Nombre completo: Jose Benjamin Rodriguez Aguilar**

**Fecha de nacimiento: 12/09/1993**

**Últimos 4 dígitos de tu**

**Cliente único:**

**Ejemplos:**

**Sustituir Rodríguez por Rodríguez**

**Otro caso puede ser Núñez por Nunez**

# Nota importante





# Nota importante

Considera que el deudor probablemente no recuerde su número de **cliente único**, por lo que se **recomienda se incluya al compartirle la liga**.

El CU lo puedes obtener del sistema para gestión o de la descarga de cartera.





# Paso 3

Se elige la opción de pago o se ingresa la cantidad que el deudor desee pagar

The diagram illustrates the process of selecting a payment option and then entering the payment amount. A red arrow points from the first screen to the second.

**Screen 1: Selección de pago**

Selecciona la opción de pago que deseas realizar

- ☐ Pago requerido \$6,115.00
- ☐ Pago sugerido \$6,367.00
- ☐ Pago para liquidar \$9,596.00
- ☒ Otra cantidad \$0.00

Continuar

**Screen 2: Cantidad que desea pagar**

\$10

El pago para liquidar es: \$9,596.00  
El pago sugerido es: \$6,367.00

Pagar

# Paso 4

Se ingresan los datos de la tarjeta con la que se realizará el pago

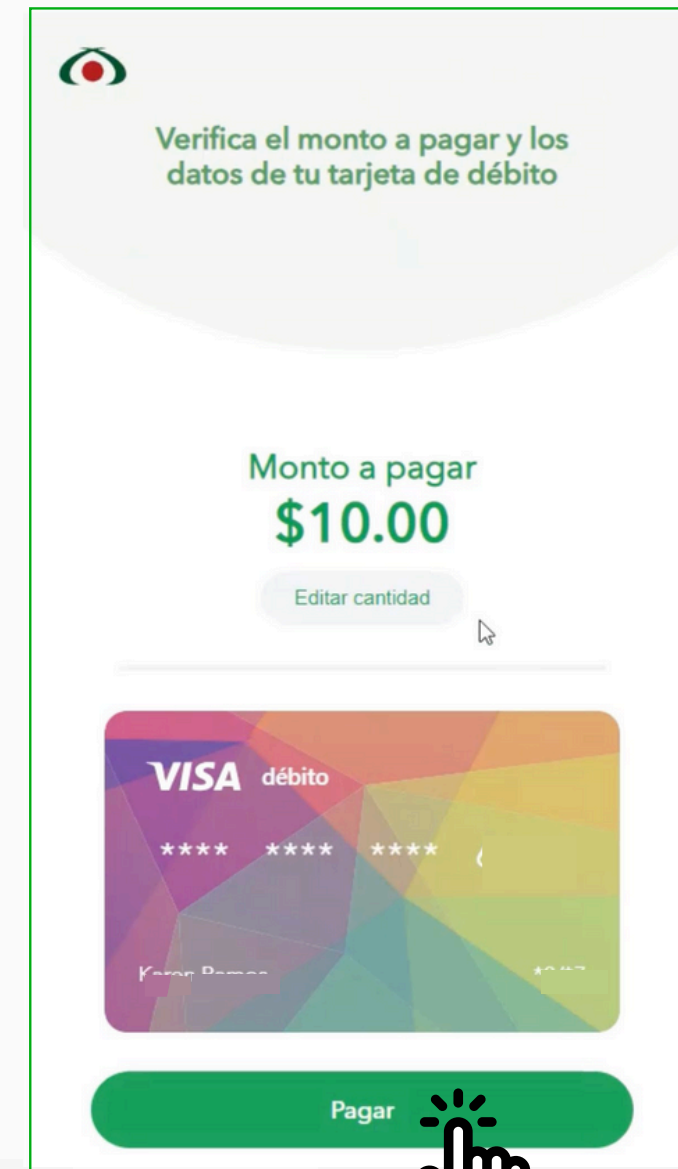
**\*Acepta todas las tarjetas de débito de cualquier banco**



Ingresa los datos de tu tarjeta de débito para realizar el pago

\*\*\*\* \*  
NOMBRE Y APELLIDO MM /AA

Número de la tarjeta:  
Nombre del titular:  
Nombres y apellidos  
Fecha de expiración: CVV:  
MM/AA



Verifica el monto a pagar y los datos de tu tarjeta de débito

Monto a pagar  
**\$10.00**  
Editar cantidad

VISA débito  
\*\*\*\* \*  
Kenny Poma

Pagar

•Verifica la información de la tarjeta y el monto a pagar





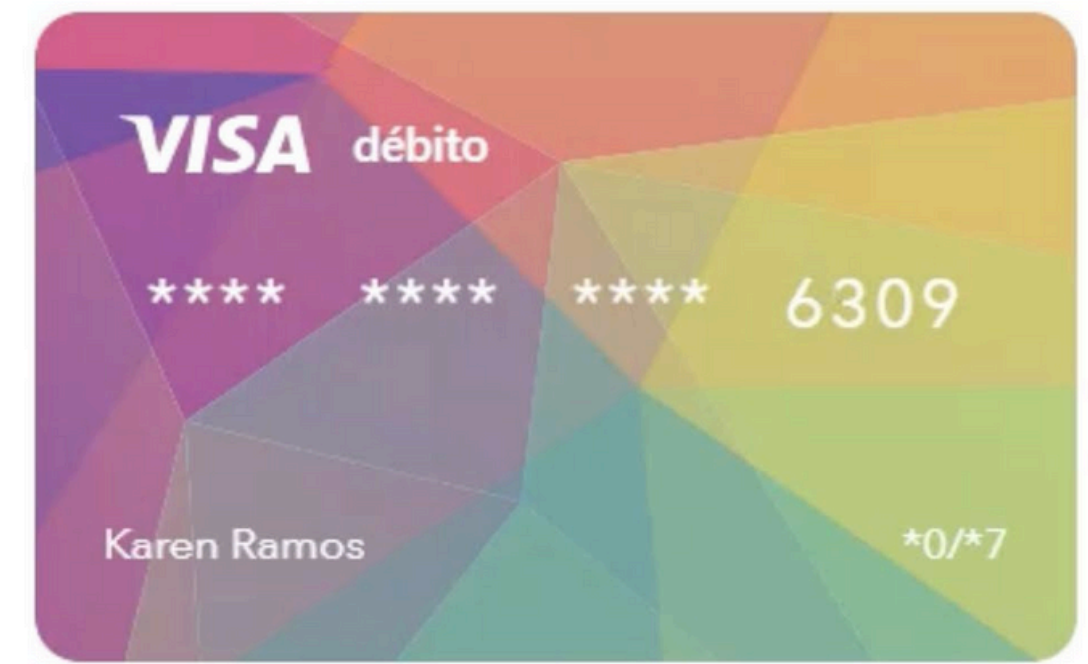
# Nota importante





# Nota importante

La imagen de la tarjeta mostrada en la pantalla **cambiará a colores** si toda la información ingresada es correcta.  
Recomienda dar click en “Pagar” hasta que se **verifique**.



Pagar

# Paso 5

Una vez efectuado el cargo, el deudor podrá descargar su comprobante de pago



 Banco Azteca S.A. Institución de Banca Múltiple

**Estimado Jose Benjamin Rodriguez Aguilar**

**¡Se ha realizado un cargo exitoso!**

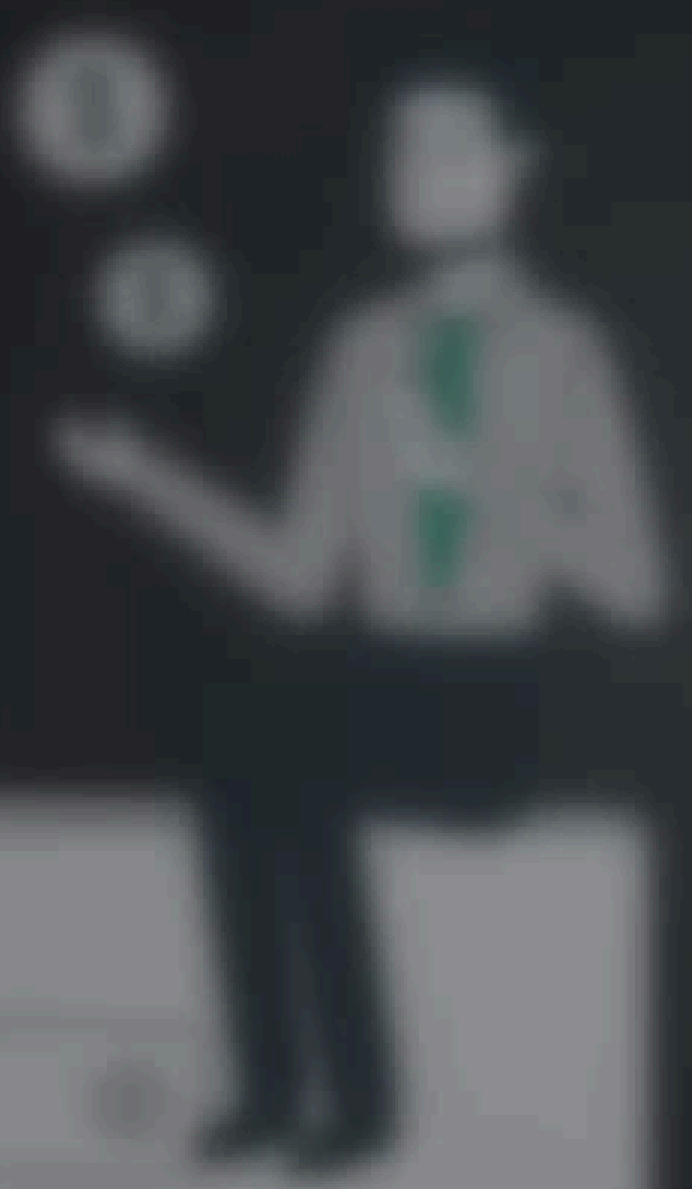
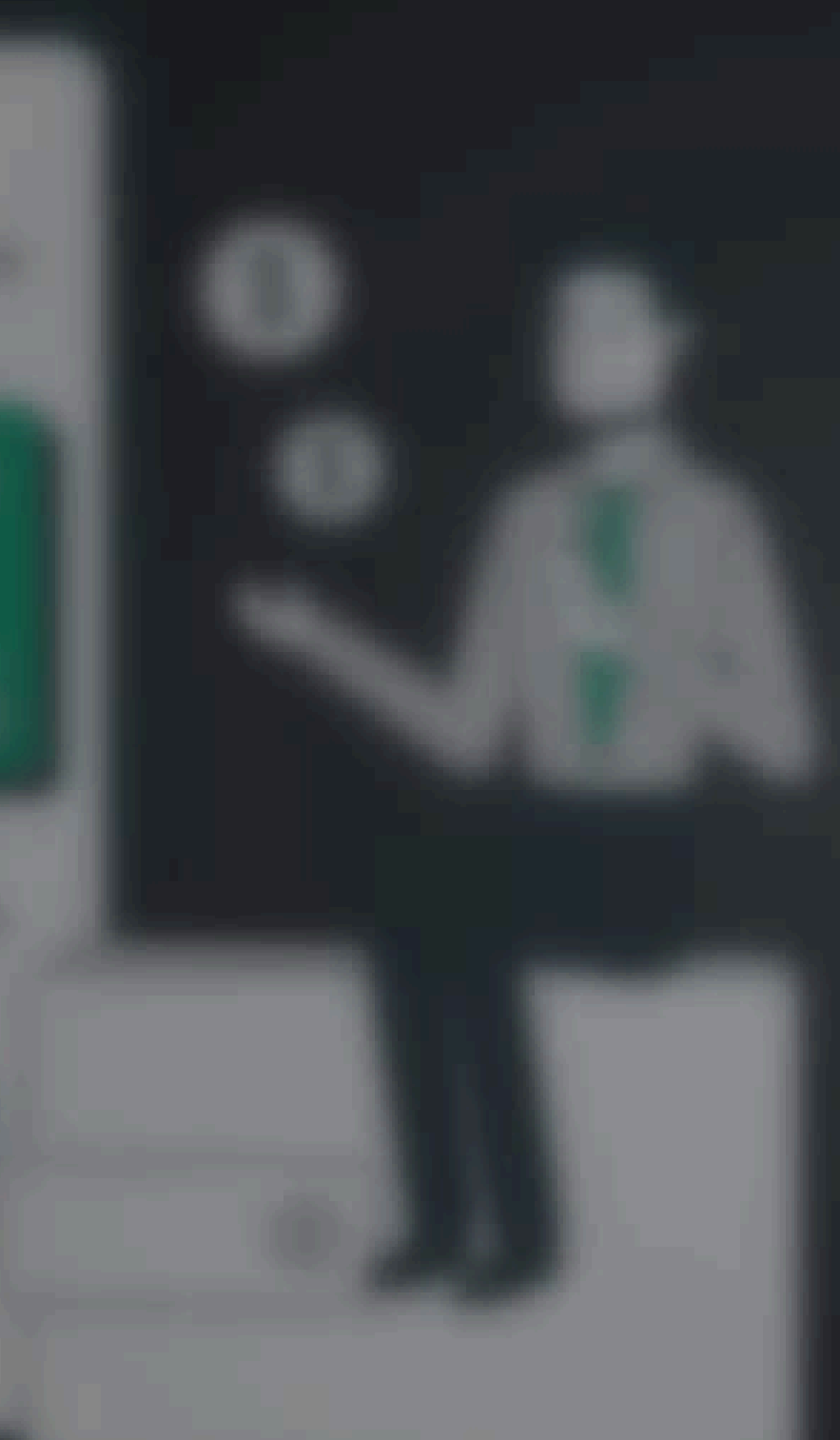
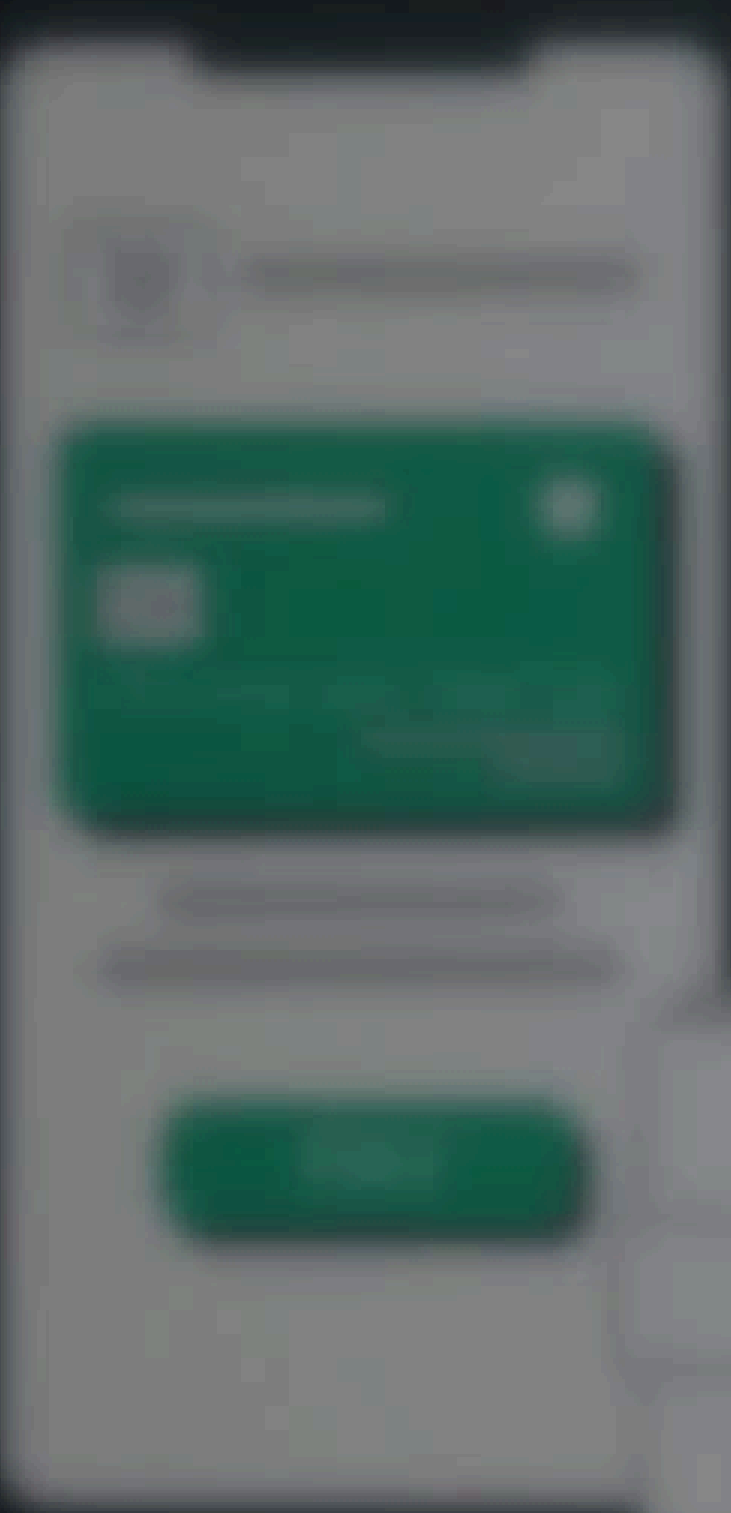
Descripción:	Pago en línea
Detalle Producto:	CREDIMAX, 0101608146669
Nombre del Comercio:	Pago BAZ Social Media
Folio de la Operación:	1701185926098
Importe:	\$10.00
Fecha:	28/11/2023 09:38:48 hrs

Por su seguridad no comparta los códigos ni la información de su cuenta.  
Banco Azteca S.A. Institución de Banca Múltiple

[Compartir](#) [Terminar](#)



**El pago se verá  
reflejado de  
inmediato en  
sistema**







## Medidas de Seguridad:

- Control de intentos fallidos (3).
- Abonos por deudor al día (3).
- Abonos sin centavos.







Recuerda que

Algunos bancos pueden tener procesos de verificación adicionales para aprobar el pago.

# ¿Sabías qué?



Reforzar con tus planes de pago activos en **pagos semanales a través de Paga Fácil** ayuda en tu normalidad.



# ¿Sabías qué?

El uso de la herramienta no genera  
**ningún costo de comisión.**



**Gira** la tarjeta para escuchar un ejemplo real de **llamada** utilizando la herramienta Paga Fácil





# Línea Paga Fácil



**55-44440-9040**

**Dudas y/o aclaraciones**

**Paga Fácil**

