

Sistemas



# Curso en línea SCL





# SCL 2.0

Bienvenido a tu curso de sistema SCL 2.0



# SCL 2.0

Recuerda que este sistema suplirá muy pronto  
a SCL.



# SCL 2.0

¡Mucho Éxito!



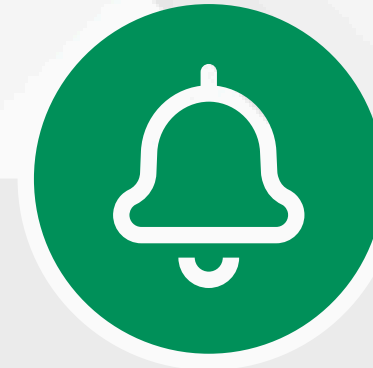
# Recuerda que...



Únicamente podrás  
visualizar, gestionar y  
descargar **cartera BAZ**



# Recuerda que...



Para acceder al sistema SCL 2.0  
**tu usuario será tu número de  
empleado** y la contraseña es la  
misma con la que actualmente  
ingresas al sistema **SMART**



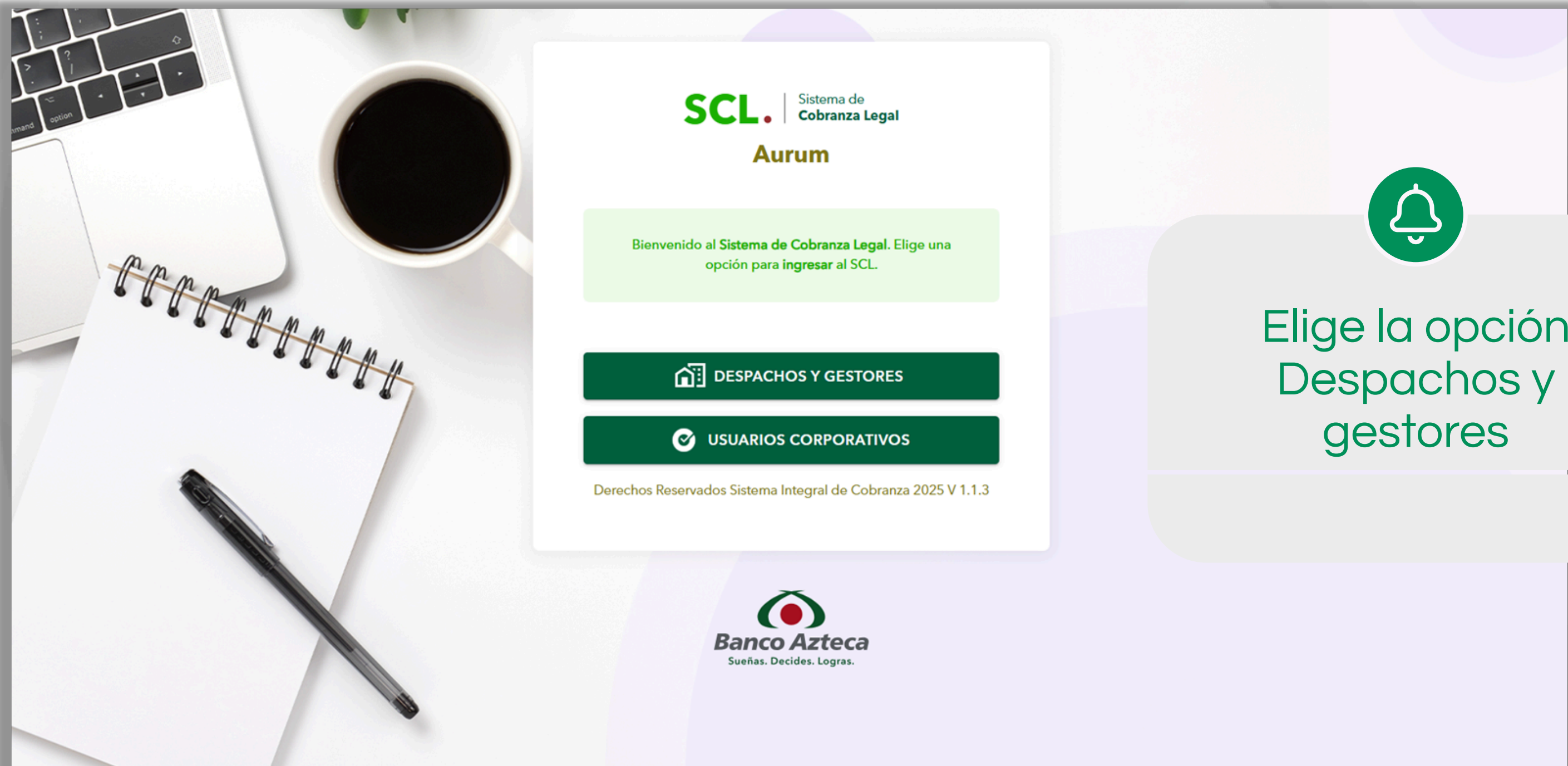
# Recuerda que...



**No está permitida la multisesión,**  
es decir si alguien más entra con  
tus credenciales o estás al mismo  
tiempo firmado en SMART, el  
sistema podría presentarse en  
páginas en blanco o no podrás  
realizar descargas

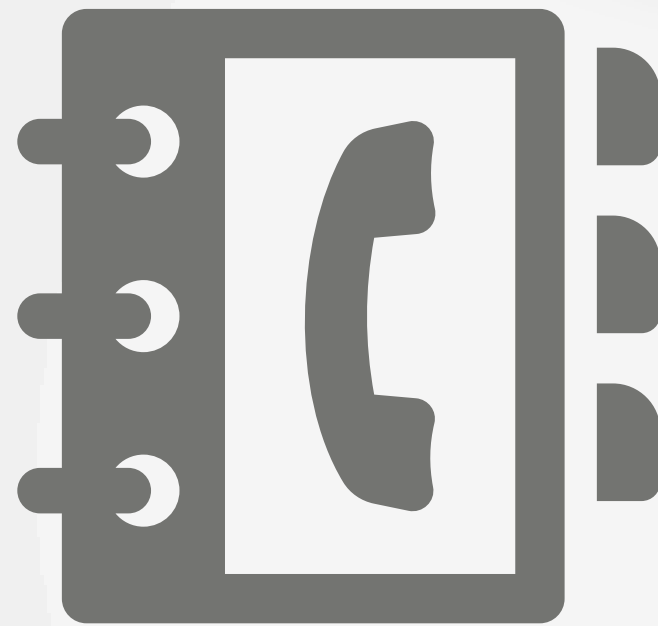


# Perfil de Encargado y Zonal

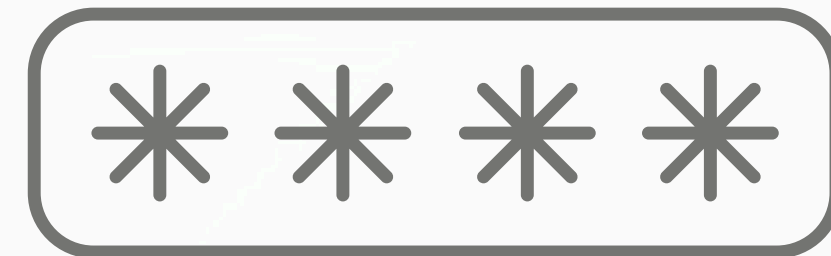




# Módulo de administración



Directorio  
telefónico



Cambio de  
contraseña



BIENVENIDO

- Administración
  - Directorio telefonico
  - Cambiar contraseña
- Cartera
- Despachos
- Gestores
- Planes de pago
- Promesas de pago
- Reportes
- Comunicados

Salir

EXPORTAR

DESPACHOS		ENCARGADOS			
Despacho	Nombre	Telefono	Correo	Telefono Responsable	Correo Responsable
1	Despacho virtual	5554478810	kmramos@elektra.com.mx	4423453456	jorge_lopez@msn.com
62164	RECAUDACION Y CONTACTO MEXICO	5535108434	enrique.ramirez@reca.com	5535108434	enrique.ramirez@reca.com
62156	CARLOS DANIEL ESPARZA AVENDAÑO	5587894952	cdesparza24@gmail.com	5587894952	cdesparza24@gmail.com
62133	ALEJANDRA GONZALEZ ZAMORA	6862376438	abo.alejandragonzalez@hotmail.com	6862376438	abo.alejandragonzalez@hotmail.com
62135	GENOVEVA MENDOZA MENDEZ	8781210095	DESPACHO_070@HOTMAIL.COM	8781210095	DESPACHO_070@HOTMAIL.COM
62134	JOSE FRANCISCO GONZALEZ FLORES	2491709757	despachoylapertura@gmail.com	2491709757	despachoylapertura@gmail.com
62137	NADYA ZARINA BARRERAS CANO	6622407648	nadyabarrerascano@gmail.com	6622407648	nadyabarrerascano@gmail.com
62138	CDC 200 MONTEFINO	5519217478	contacto@csmontefino.com		
62136	JUANITA NATALI VASQUEZ MATA	8661388287	jnaty2210@gmail.com	8661388287	jnaty2210@gmail.com
1129	ARMANDO PALACIOS ORTIZ	9212517294	arpalaciosor55@gmail.com	019212130516	corporativos@hotmail.com

Rows per page: 10 1-10 of 594



BIENVENIDO

Administración

Directorio telefonico

Cambiar contraseña

Cartera

Despachos

Gestores

Planes de pago

Promesas de pago

Reportes

Comunicados



Salir

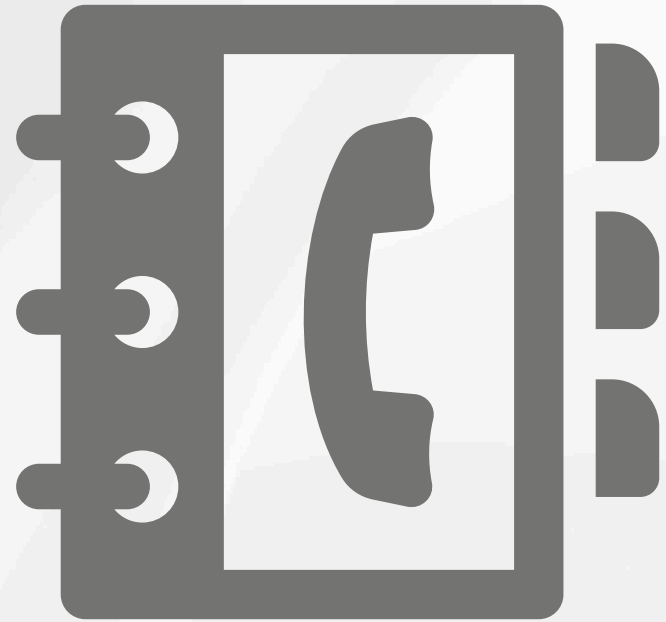
DESPACHOS ENCARGADOS

EXPORTAR

Encargado	Nombre	Telefono	Zona	Territorio
822466	BARROZO AGUAYO ISRAEL	5519590329	Metro Sur	METRO SUR
1012001	AVILA BALLESTEROS JESUS ALFREDO	5527325192		
1090257	PEREZ OROPEZA JORGE	5568684075	Veracruz	SURESTE
1184360	CAMACHO ORTIZ FILIBERTO JORGE			
964880	RODRIGUEZ CORTES YOCELIN	2384086776		
1158592	LUGO CADENA ITZELL ROMMINA			
1107771	SANCHEZ FERNANDEZ DAVID	5554078467		
549958	COVARRUBIAS MONROY ARMANDO	3323576969		
264602	PEREZ DELGADILLO WENDY		Metro Norte	METRO NORTE
1158148	GARCIA VALENZUELA NELSON AUGUSTO		Hermosillo	PACIFICO

Rows per page: 10 1-10 of 116





En este módulo podrás visualizar el **directorio de los despachos** activos para acceder a sus datos de contacto





Encargados se podrá visualizar la información como **nombre, teléfono zona** y a que **territorio** pertenecen los despachos consultados.





BIENVENIDO

Administración

Directorio telefonico

Cambiar contraseña

Cartera

Despachos

Gestores

Planes de pago

Promesas de pago

Reportes

Comunicados



Salir

La contraseña debe de contener:

- Un dígito numérico
- Una mayúscula
- Una minúscula
- Un simbolo de los siguientes: [ !\*#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[ \ ] ^ \_ `{|}~]
- Longitud de 10 caracteres mínimo
- Ser distinta a la clave actual

Contraseña actual

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

REESTABLECER







\* \* \* \*








En este campo podrás realizar el **cambio de tu contraseña** con las características que se mencionan.




















**SCL.** | Sistema de Cobranza Legal


**Banco Azteca**  
Sueñas. Decides. Logras.

978-ENCARGADO 

 / Cartera / **Búsqueda de Clientes**      

BIENVENIDO


 Administración   
 Cartera   
• **Búsqueda de Clientes**   
 Despachos   
 Gestores   
 Planes de pago   
 Promesas de pago   
 Reportes   
 Comunicados 



Salir

**Búsqueda de cliente**

☐ Buscar por nombre



La búsqueda de cliente único permite localizar un estado de cuenta específico dentro del sistema, la consulta puede ser por número de cliente único y/o nombre.

2025 © Banco Azteca S.A. Institución de Banca Múltiple. | Derechos Reservados. Términos y condiciones de uso del Portal.  
Aurum Cobranza Legal



- BIENVENIDO
- ⚙️ Administración
  - 📁 Cartera
    - Búsqueda de Clientes
  - 📦 Despachos
  - 👥 Gestores
  - 📄 Planes de pago
  - 📄 Promesas de pago
  - 📊 Reportes
  - 📄 Comunicados

Búsqueda de cliente

☐ Buscar por nombre

Cliente Único o Pedido.  
0101 - 02111 - 5263 - 2 🔍



**ANA KAREN CENTENO GUERRERO**  
0101-02111-5263-2

Saldo  
\$19,543.14

Deuda

RECIBIDOS

SELECCIONAR

Una vez se ingrese en búsqueda de cliente el CU se deberá dar clic en el botón seleccionar




Salir




SCL


Sistema de Cobranza Legal









Sueñas. Decides. Logras.





XXXXXXXXXX


 / [Cartera](#) / [Detalle Cliente](#)





BIENVENIDO


 Administración


 Cartera


 Búsqueda de Clientes


 Despachos


 Gestores

 Planes de pago

 Promesas de pago

 Reportes

 Comunicados



Salir

< Regresar

Guerrero  
Ima Escobedo  
anajuato





Cliente Unico : 1-1-2111-52632  
Clave SPEI : N/A  
Grupo MAZ : N/a

Gerencia : 9675 GCC CELAYA 2  
Encargado : 1015844 - Hernandez Moreno ...  
Despacho : 49203 - Provedora De Servi...

Telefonos

Actualizar datos

Referencias personales



Historico de Pagos

Saldos

Saldo:

\$19,543.14

Atrasado:

\$19,543.14

Moratorios:

\$82,375.88

Saldo total:

\$101,919.02

Día de pago:

SABADO

Pagando bonifica

\$101,967.28

Clasificación

Segmento:

16 - DEMANDAS MERCANTILES

Ingresó al segmento:

06/06/2021

Estrategia:

CICERON

Tipo de cartera:

SALDOSALTOS\_BN

Producto:

OTROS

Último abono

Fecha:

13/10/2025

Importe:

\$400.00

Concepto abono:

Abono Normal

Pedido

Producto

Descripción

Días de atraso

Periodos de atraso

Inactividad

Saldo

Saldo atrasado

Moratorios

Saldo total

Expediente

Detalles

[1-1-2135-698047565](#)

22 - PRÉSTAMO NÓMINA

376 - CRÉDITO EFECTIVO PORTABILIDAD

1946

279


16


\$1,013.95

\$1,013.95

\$4,958.46

\$5,972.41





Se desplegará el estado de cuenta del deudor





BIENVENIDO

- Administración
- Cartera
  - Búsqueda de Clientes
- Despachos
- Gestores
- Planes de pago
- Promesas de pago
- Reportes
- Comunicados

< Regresar



Ana Karen Centeno Guerrero  
C Cedro 32 32 Empalme Escobedo  
38210 Comonfort Guanajuato

Telefonos

Actualiza dato

Cliente Unico : 1-1-2111-52632  
Clave SPEI : N/A  
Grupo MAZ : N/a

Gerencia : 9675 GCC CELAYA 2  
Encargado : 1015844 - Hernandez Moreno ...  
Despacho : 49203 - Proveedor De Servi...

Datos Generales Gestiones Asignaciones Historico de pagos

Saldos

Saldo:	\$19,543.14
Atrasado:	\$19,543.14
Moratorios:	\$82,375.88
Saldo total:	\$101,919.02
Día de pago:	SABADO
Pagando bonifica	\$101,967.28

Clasificación

Segmento:	16 - DEMANDAS MERCANTILES
Ingresó al segmento:	06/06/2021
Estrategia:	CICERON
Tipo de cartera:	SALDOSALTOS_BN
Producto:	OTROS

Último abono

Fecha:	13/10/2025
Importe:	\$400.00
Concepto abono:	Abono Normal

Pedido	Producto	Descripción	Días de atraso	Periodos de atraso	Inactividad	Saldo	Saldo atrasado	Moratorios	Saldo total	Expediente	Detalles
1-1-2135-698047565	22 - PRÉSTAMO NÓMINA	376 - CRÉDITO EFECTIVO PORTABILIDAD	1946	279	16	\$1,013.95	\$1,013.95	\$4,958.46	\$5,972.41		

Pestaña de datos generales



Salir



1

📞 Telefonos

✎ Actualizar datos

👤 Referencias personales



Casa/Celular

Domicilio

Referencias personales al momento de solicitar el crédito

2

ente Unico : 1-1-2111-52  
ave SPEI : N/A  
upo MAZ : N/a



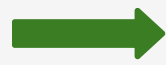
Número de identificador único

Clabe bancaria para transferencias

No pertenece a promesas de pago MAZ

3

ncia : 9675 GCC CELAYA 2  
gado : 1015844 - Hernandez Mor  
acho : 49203 - Provedora De Ser



Cartera a la que pertenece

Encargado del despacho

Despacho

4

#### Saldos

Saldo: \$19,886.88  
Atrasado: \$19,886.88  
Moratorios: \$81,397.92  
Saldo total: \$101,284.80  
Día de pago: SABADO  
Pagando bonifica \$101,334.07



Desglose total de la deuda a saldar

5

#### Clasificación

Segmento: 16 - DEMANDAS MERCANTILES  
Ingresó al segmento: 06/06/2021  
Estrategia: CICERON  
Tipo de cartera: SALDOSALTOS\_BN  
Producto: OTROS



Clasificación del deudor

6

#### Último abono

Fecha: 25/08/2025  
Importe: \$400.00  
Concepto abono: Abono Normal



Visualización del último abono del deudor

7

Pedido	Producto	Descripción	Días de atraso	Periodos de atraso	Inactividad	Saldo	Saldo atrasado	Moratorios	Saldo total	Expediente	Detalles
<a href="#">1-1-2135-600200261</a>	22 - PRÉSTAMO NÓMINA	376 - CRÉDITO EFECTIVO PORTABILIDAD	1878	269	11	\$1,359.98	\$1,359.98	\$5,183.58	\$6,543.56		
<a href="#">1-1-2111-698020650</a>	22 - PRÉSTAMO NÓMINA	376 - CRÉDITO EFECTIVO PORTABILIDAD	1768	253	14	\$519.95	\$519.95	\$2,637.54	\$3,157.49		



Detalle del pedido




BIENVENIDO

- Administración
- Cartera
  - Búsqueda de Clientes
- Despachos
- Gestores
- Planes de pago
- Promesas de pago
- Reportes
- Comunicados

Salir

< Regresar



**Ana Karen Centeno Guerrero**  
C Cedro 32 32 Empalme Escobedo  
38210 Comonfort Guanajuato

Telefonos

Actualizar datos

Referencias personales

Cliente Unico : 1-1-2111-52632  
Clave SPEI : N/A  
Grupo MAZ : N/a

Gerencia : 9675 GCC CELAYA 2  
Encargado : 1015844 - Hernandez Moreno ...  
Despacho : 49203 - Provedora De Servi...

Datos Generales **Gestiones** Asignaciones Historico de pagos

Fecha	Medio cobranza	¿Quién gestionó?	Acción	Observaciones
21/10/2025	NO REGISTRADO	49203 - PROVEEDORA DE SERVICIOS JURIDICOS	SMS ENVIADO	
20/10/2025	NO REGISTRADO	49203 - PROVEEDORA DE SERVICIOS JURIDICOS	SMS ENVIADO	
18/10/2025	NO REGISTRADO	49203 - PROVEEDORA DE SERVICIOS JURIDICOS	SMS ENVIADO	
17/10/2025	NO REGISTRADO	49203 - PROVEEDORA DE SERVICIOS JURIDICOS	SMS ENVIADO	
16/10/2025	NO REGISTRADO	49203 - PROVEEDORA DE SERVICIOS JURIDICOS	SMS ENVIADO	

Pestaña Gestiones podrás consultar el histórico de visitas, llamadas, gestiones de las cuentas, así como registrar nuevas gestiones



BIENVENIDO

- ⚙️ Administración
- 📁 Cartera
- Búsqueda de Clientes
- 📁 Despachos
- 👤 Gestores
- 📄 Planes de pago
- 📄 Promesas de pago
- 📊 Reportes
- 📄 Comunicados

< Regresar



Ana Karen Centeno Guerrero  
C Cedro 32 32 Empalme Escobedo  
38210 Comonfort Guanajuato

📞 Telefonos

✎ Actualizar datos

👤 Referencias personales

📄 📅 📄 📄

Cliente Unico : 1-1-2111-52632  
Clave SPEI : N/A  
Grupo MAZ : N/a

Gerencia : 9675 GCC CELAYA 2  
Encargado : 1015844 - Hernandez Moreno ...  
Despacho : 49203 - Proveedor De Servi...

Datos Generales Gestiones **Asignaciones** Historico de pagos

Despacho: **PROVEEDORA DE SERVICIOS JURIDICOS**

Fecha de asignación: **19/05/2022**

Saldo Total: **\$19,543.14**

Despacho previo	Despacho destino	Fecha de asignación
44641 - PROVEEDORA DE SERVICIOS JURIDICOS S.C.	49203 - PROVEEDORA DE SERVICIOS JURIDICOS	19/05/2022
49990 - CADMUS ASESORES LEGALES SC	44641 - PROVEEDORA DE SERVICIOS JURIDICOS S.C.	21/09/2021
51857 - LOURDES MAGALY SANDOVAL SILVA	49990 - CADMUS ASESORES LEGALES SC	25/08/2021
44641 - PROVEEDORA DE SERVICIOS JURIDICOS S.C.	51857 - LOURDES MAGALY SANDOVAL SILVA	24/06/2021

Código Acción\*

Código de resultado\*

comentarios

Guardar gestión

Pestaña Asignaciones  
podrás visualizar la  
asignación de despachos  
como el previo y destino  
con la fecha



Salir





A. **Enrique Guerrero**  
C. **Empalme Escobedo**  
38210 **Comunidad Guanajuato**

 Telefonos

 Actualizar datos

## Referencias personales

Cliente Unico : 1-1-2111-52632  
 Clave SPEI : N/A  
 Grupo MAZ : N/a

Gerencia : 9675 GCC CELAYA 2  
Encargado : 1015844 - Hernandez Moreno ...  
Despacho : 49203 - Proveedor De Servi...

Datos Generales    Gestiones    Asignaciones    **Historico de pagos**

Fecha	Concepto	Importe
13/10/2025	Abono Normal	\$400.00
02/10/2025	Abono Normal	\$400.00
15/09/2025	Abono Normal	\$400.00
09/09/2025	Abono Normal	-
02/09/2025	Abono Normal	-

Pestaña Histórico de pago

Código Acción\*

Código de resultado\*

comentarios

Elementos por página: 5 1-5 de 8 &lt; &gt; &gt;&gt;

Guardar gestión



Salir

Pestaña Histórico de pago  
se podrá visualizar los  
abonos realizados a lo  
largo del pedido



BIENVENIDO

- Administración
- Cartera
  - Búsqueda de Clientes
- Despachos
- Gestores
- Planes de pago
- Promesas de pago
- Reportes
- Comunicados

< Regresar

Telefonos

Actualizar datos

Referencias personales

Icons for document, flag, arrow, and mail.



Ana Karen Centeno Guerrero  
C Cedro 32 32 Empalme Escobedo  
38210 Comonfort Guanajuato

Cliente Unico : 1-1-2111-52632  
Clave SPEI : N/A  
Grupo MAZ : N/a

Gerencia : 9675 GCC CELAYA 2  
Encargado : 1015844 - Hernandez Moreno ...  
Despacho : 49203 - Provedora De Servi...

Datos Generales   Gestiones   Asignaciones   Historico de pagos

Fecha	Concepto	Importe
13/10/2025	Abono Normal	\$400.00
02/10/2025	Abono Normal	\$400.00
15/09/2025	Abono Normal	\$400.00
09/09/2025	Abono Normal	\$400.00
02/09/2025	Abono Normal	\$400.00

Elementos por página: 5 1-5 de 8

Código Acción\*  
Código de resultado\*

comentarios

Guardar gestión



Salir

Pestaña Histórico de pago se podrá visualizar los abonos realizados a lo largo del pedido



Es momento de hacer una **pausa** para evaluar si todo está quedando claro.





# Módulo de Despachos

Tendrás la opción de visualizar la **bitácora** del despacho seleccionado, así como **consultar sus datos**.



BIENVENIDO

- Administración
- Cartera
- Despachos
  - Mantenimiento de despachos
- Gestores
- Planes de pago
- Promesas de pago
- Reportes
- Comunicados

Salir

Consulta de los despachos Activos en Extrajudicial - 0 a 28 semanas de atraso

Búsqueda

Filtros

	Nombre	Usuario	Cientes Totales	Gestores Totales	Fecha Alta	Acciones
	SOLUCIONES DONEK, S.A. DE C.V.	LT48023511	12,778	15	08/11/2024	Icons for actions
61385	FRANQUICIA TACUBAYA BET INTELIGENCIA	LT48024194	10,916	41	16/04/2025	Icons for actions
61696	CDC 100 FRDM	LT48024612	8,527	64	05/07/2025	Icons for actions
60521	SERVICIOS ESPECIALIZADOS NAFAC	LT48023413	7,907	14	10/10/2024	Icons for actions
47125	CHRISTIAN YERAK BONILLA SERRANO	LT48013379	7,457	189	27/09/2019	Icons for actions
60975	FRANQUICIA ECD	LT48023803	7,153	44	11/02/2025	Icons for actions
59653	FRANQUICIA INTEGRATED SOLUTIONS BUREAU	LT48022661	7,050	51	06/02/2024	Icons for actions
59090	SAMANTHA KARINA ISLAS CUAPANTECATL	LT48022256	6,880	30	14/08/2023	Icons for actions
61156	MARLENE LILIANA RODRIGUEZ VALDEZ	LT48023993	6,585	22	10/03/2025	Icons for actions



BIENVENIDO

- Administración
- Cartera
- Despachos
  - Mantenimiento de despachos
- Gestores
- Planes de pago
- Promesas de pago
- Reportes
- Comunicados

Salir

Consulta de los despachos Activos en Extrajudicial - 0 a 28 semanas de atraso

Búsqueda

Filtros

	Nombre	Usuario	Cientes Totales	Gestores Totales	Fecha Alta	Acciones
	SOLUCIONES DONEK, S.A. DE C.V.	LT48023511	12,778	15	08/11/2024	Icons for actions
61385	FRANQUICIA TACUBAYA BET INTELIGENCIA	LT48024194	10,916	41	16/04/2025	Icons for actions
61696	CDC 100 FRDM	LT48024612	8,527	64	05/07/2025	Icons for actions
60521	SERVICIOS ESPECIALIZADOS NAFAC	LT48023413	7,907	14	10/10/2024	Icons for actions
47125	CHRISTIAN YERAK BONILLA SERRANO	LT48013379	7,457	189	27/09/2019	Icons for actions
60975	FRANQUICIA ECD	LT48023803	7,153	44	11/02/2025	Icons for actions
59653	FRANQUICIA INTEGRATED SOLUTIONS BUREAU	LT48022661	7,050	51	06/02/2024	Icons for actions
59090	SAMANTHA KARINA ISLAS CUAPANTECATL	LT48022256	6,880	30	14/08/2023	Icons for actions
61156	MARLENE LILIANA RODRIGUEZ VALDEZ	LT48023993	6,585	22	10/03/2025	Icons for actions



SCL

Sistema de Cobranza Legal

Banco Azteca

Serías. Decidas. Logras.

978-ENCARGADO

Home

Gestores

Cobranza de gestores

Personas

Reportes

Calendario

Notificaciones

Configuración

Buscar

BIENVENIDO

Administración

Cartera

Despachos

Gestores

Cobranza de gestores

Planes de pago

Promesas de pago

Reportes

Comunicados

Segmento

Descripción Segmento

Cobranza Total

Reporte

Extrajudicial - 0 a 28 semanas de atraso

\$633,214.00

DESCARGAR CSV

Extrajudicial - 40 a 55 semanas de atraso

\$227,195.00

DESCARGAR CSV

Mas 55 semanas de atraso

\$601,019.00

DESCARGAR CSV

Judicial

\$97,881.00

DESCARGAR CSV

Extrajudicial - 29 a 39 semanas de atraso

DESCARGAR CSV

Filas por página

5

1-5 of 5

<<

<

>

>>

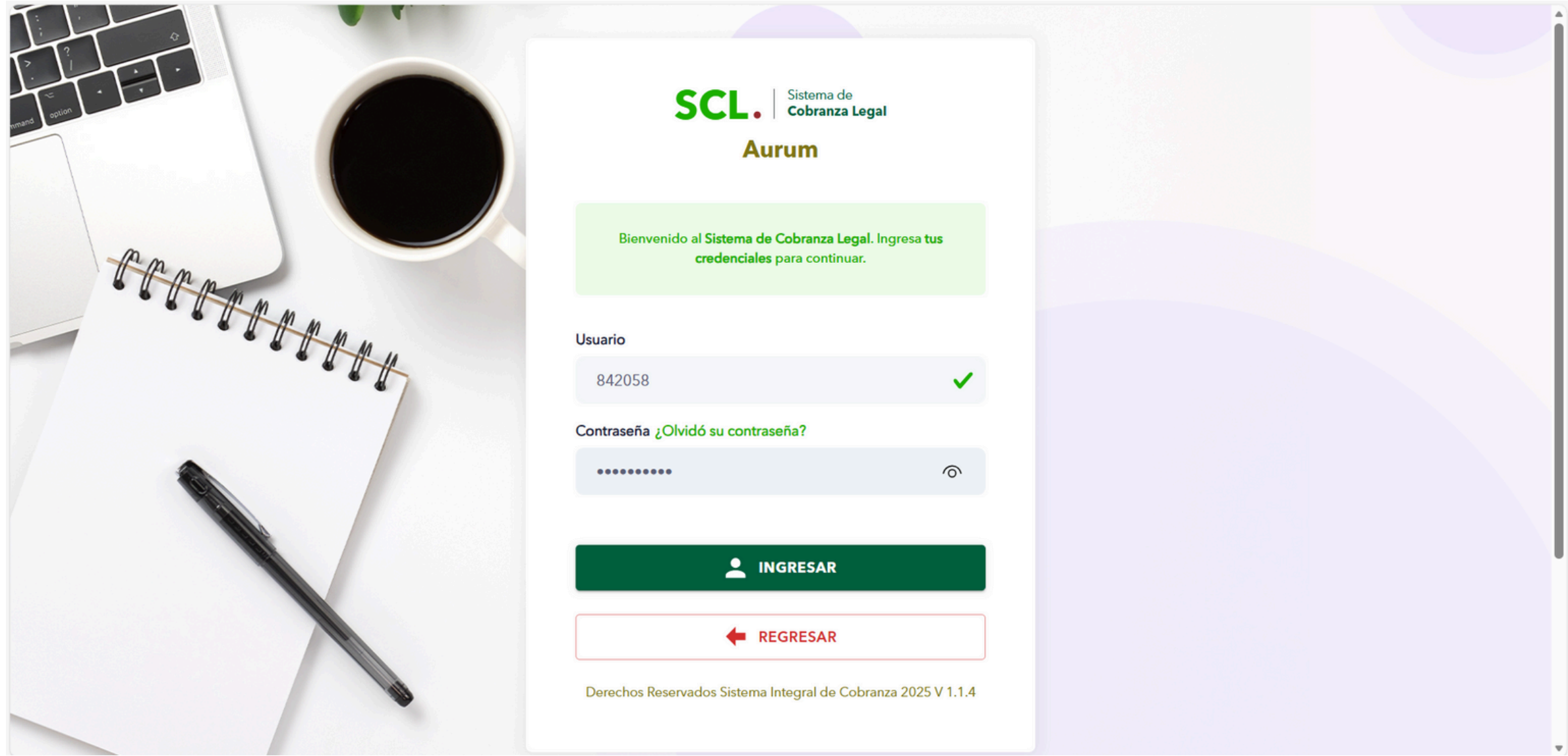
Salir

2025 © Banco Azteca S.A. Institución de Banca Múltiple. | Derechos Reservados. Términos y condiciones de uso del Portal.

Aurum Cobranza Legal

Cobranza de gestores  
podrás consultar un  
reporte con la cobranza de  
acuerdo al segmento  
seleccionado







# Módulo Planes de Pago

**Histórico** de alternativas de planes de pago





# Módulo Reportes

Reportes de **pagarés**  
**Descarga de cartera** por encargado  
Reporte de **resultados**





# Módulo Promesas de Pago

**Propuesta** de cancelación  
**Solicitudes** de cancelación





# Módulo Comunicados

Visualiza los comunicados activos  
**Banner**





- BIENVENIDO
- Administración
- Cartera
- Despachos
- Gestores
- Planes de pago
- Promesas de pago
- Propuesta de cancelación
- Solicitudes de cancelación
- Reportes
- Comunicados

Solicitudes de cancelaciones MAZ

Filtrar solicitudes

Fecha	Cliente Único	Empleado	Motivo	Folio Promesa	Acciones
06/03/2024	0101-2045-44561	281855	RENEGOCIACION DE TERMINOS DE PROMESA	709058696	CANCELAR
04/03/2024	0101-2097-31307	952660	RENEGOCIACION DE TERMINOS DE PROMESA	708387978	CANCELAR
11/03/2024	0101-2464-43777	87802	RENEGOCIACION DE TERMINOS DE PROMESA	708362752	CANCELAR
11/03/2024	0101-2464-47978		RENEGOCIACION DE TERMINOS DE PROMESA	708427904	CANCELAR
22/02/2024	0101-277		RENEGOCIACION DE TERMINOS DE PROMESA	709077929	CANCELAR

Elementos por página: 5 1-5 de 64


En solicitudes de cancelación MAS se muestra el histórico de solicitudes canceladas

Salir



# Promesa de pago / Generación

**SCL.** | Sistema de Cobranza Legal

 / Promesas de pago / Generación

BIENVENIDO

- Administración
- Cartera
- Despachos
- Gestores
- Planes de pago
- Promesas de pago**
  - Generación
  - Histórico
- Reportes
- Comunicados

Aquí debes capturar el cliente único.

Cliente

Ingresar Cliente Único en Formato 4x4

0101

00757

372

Buscar

Haz clic en **buscar**.

Sin Resultados. Ingresar un valor para visualizar resultados

Para poder generar una promesa de pago para deudores de Micronegocio debes hacer clic en **Generación**.

Aplica para perfiles:

- Encargados
- Territoriales
- Zonales



Aquí podrás visualizar los datos del deudor y el grupo MAZ

BIENVENIDO

- ⚙️ Administración
- 📁 Cartera
- 📁 Despachos
- 👤 Gestores
- 📄 Planes de pago
- 📄 Promesas de pago
  - Generación
  - Histórico
- 📊 Reportes
- 📄 Comunicados



ELVIA CORONA REYES  
0109-00757-372-

Grupo 1383178 EL PALMAR 1 R1

Pedidos	Fecha Surto	Status	Monto Venta	Periodo	Capital	Moratorios	Total	Pagando
1-51-1383-1780003	04/03/2013	SURTIDO	\$6,249	\$312	\$524	\$5,905	\$6,429	\$6,429

💰 **\$6,429**  
Pago Prometido

💰 **\$6,429**  
Saldo Total

💰 **\$6,249**  
Monto de Venta

📅 **\$0**  
Bonificación a Moratorios

🔑 Saldos

💵 Condiciones de Pago

📄 Desglose

Aquí podrás capturar las cantidades acordadas por el deudor.

Tipo de Convenio

Periodicidad

Liquidacion

Semanal

Plazo

% de Bonificación

Enganche

0

0

6429

🧮 Recalcular

Enganche Calculado  
**\$6,429**

0 pagos Semanal es de  
**\$0**


✅ Generar Promesa de Pago


Una vez calculado el plan, haz debes hacer clic en **generar promesa de pago**

Aplica para perfiles:

- Encargados
- Territoriales
- Zonales




Sistema de Cobranza Legal

 / Promesas de pago / Generación

BIENVENIDO
 

- Administración
- Cartera
- Despachos
- Gestores
- Planes de pago
- Promesas de pago**
  - Generación
  - Histórico
- Reportes
- Comunicados

## ¿Deseas generar la siguiente promesa de pago?


ELVIA CORONA REYES 0109-00757-372-

Condición	Detalle
Monto Plan	\$6,429
Plan Inicial	\$6,429
Bonificacion a Moratorios	\$0
Abono por Periodo	\$0
Plazo	0 pagos Semanales

Cancelar
Aceptar

## Promesa de Pago Generada con Éxito

ELVIA CORONA REYES 0109-00757-372-



Imprimiendo documentos, por favor espere un momento

Ticket
Finalizar

Si los datos del convenio son correcto, haz clic en aceptar.

Imprimes los documentos y haces clic en finalizar.

Aplica para perfiles:

- Encargados
- Territoriales
- Zonales



# Histórico

Home / Promesas de pago / Histórico

BIENVENIDO

- Administración
- Cartera
- Despachos
- Gestores
- Planes de pago
- Promesas de pago**
  - Generación
  - Histórico**
- Reportes
- Comunicados

**Búsqueda de Cliente**

Ingresar Cliente Único en Formato 4x4

0109 00757 372

Buscar

**REYES CORONA ELVIA**  
01-09-0757-372

Sin Información...

Grupo 1383178 EL PALMAR 1 R1

Hora Convenio	Fecha Inicial	consecutivo	Folio
12:22:10	2025-08-11	17	710856344
12:06:47	2025-08-11	16	710856226
11:24:25	2025-05-30	15	710559175
15:21:02	2025-05-28	14	710554034
09:31:38	2025-05-23	13	710535324

<< < 1 2 3 4 > >>

Debes ingresar el cliente único.

Haz clic en buscar.

Al hacer clic en cualquier folio, se podrá visualizar el detalle de la promesa de pago

Aquí visualizarás el detalle de todos los convenios levantados y el estatus.

Aplica para perfiles:

- Encargados
- Territoriales
- Zonales



BIENVENIDO

⚙️ Administración ▾

📁 Cartera ▾

📁 Despachos ▾

👤 Gestores ▾

📄 Planes de pago

📄 Promesas de pago

• Generación

• Histórico

📊 Reportes ▾

📄 Comunicados ▾

## Historico Promesas de Pago

Fecha Inicial 2025-05-30 LIQUIDACIÓN



**REYES CORONA ELVIA**  
01-09-0757-372



Gerencia  
8474 GCC SAN BLAS



Empleado  
49053 - ESTRATEGIAS Y  
SOLUCIONES BGN S DE RL DE  
CV.

💰 **\$6,429**  
Pago Prometido

💰 \$0

Descuento Prometido

💰 \$6,429

Enganche Pago Inicial

📅 \$0

Pago por Periodo

💰 Saldo

Plazo 0 Sem

Fecha Inicial  
2025-05-30

Fecha Final  
2025-05-30



Fecha de Impactación  
30/05/2025



Folio  
710559175

Estatus  
**ACTIVA**

No de Pedidos: 1

Periodos de atraso: 621

Clasificación: 16

**SALDO MORATORIO** \$5,905



Pagos Prometidos

Fecha	Importe	Acumulado
2025-05-30	\$6,429	\$0

<< < 1 > >>

Close



Pagos Reales

Acumulado

Aquí podrás consultar el detalle del pedido

Detalle del Pedido

Aplica para perfiles:

- Encargados
- Territoriales
- Zonales





BIENVENIDO

Administración

Cartera

Despachos

Gestores

Planes de pago

Promesas de pago

• Generación

• **Histórico**

Reportes

Comunicados

## Histórico Promesas de Pago

DETALLE DE PEDIDOS



**REYES CORONA ELVIA**  
01-09-0757-372



Gerencia  
8474 GCC SAN BLAS



Empleado  
49053 - ESTRATEGIAS Y  
SOLUCIONES BGN S DE RL DE  
CV.

Folio	Pedido	Fecha	Saldo Convenio	Moratorio Convenio	Saldo Actual	Moratorio Actual	Unidad de Negocio
710559175	1-51-1383- 1780003	30/05/2025	526.16	5905.08	526.16	5905.08	1299 - MICROEGOCIO PCJ

Al hacer clic en el detalle del pedido, podrás visualizar si la cuenta se encuentra en convenio.

Pedidos en Convenio

[Regresar](#)

Aplica para perfiles:

- Encargados
- Territoriales
- Zonales





BIENVENIDO

- Administración
- Cartera
- Despachos
- Gestores
- Planes de pago
- Promesas de pago
- Reportes
- Comunicados
  - Banner



SCL. Sistema de Cobranza Legal  
Aurum

EL ESPACIO PARA  
**COMUNICARTE**  
LAS ÚLTIMAS NOTICIAS







## DEUDORES HIBRIDOS

Si al *descargar tu cartera desde SCL 2.0*, en el **apartado de Gestores** aparece la palabra “*Maximus*”, no significa que tu cartera pertenezca a Maximus.

Esto únicamente indica que es un **deudor híbrido (CRÉDIMAX + TOR)**.

PAG - **GESTORES** -

Ordenar de A a Z

Ordenar de Z a A

Ordenar por color >

Vista de Hoja >

Borrar filtro de “GESTORES”

Filtrar por color >

Filtros de texto >

Buscar

☒ (Seleccionar todo)

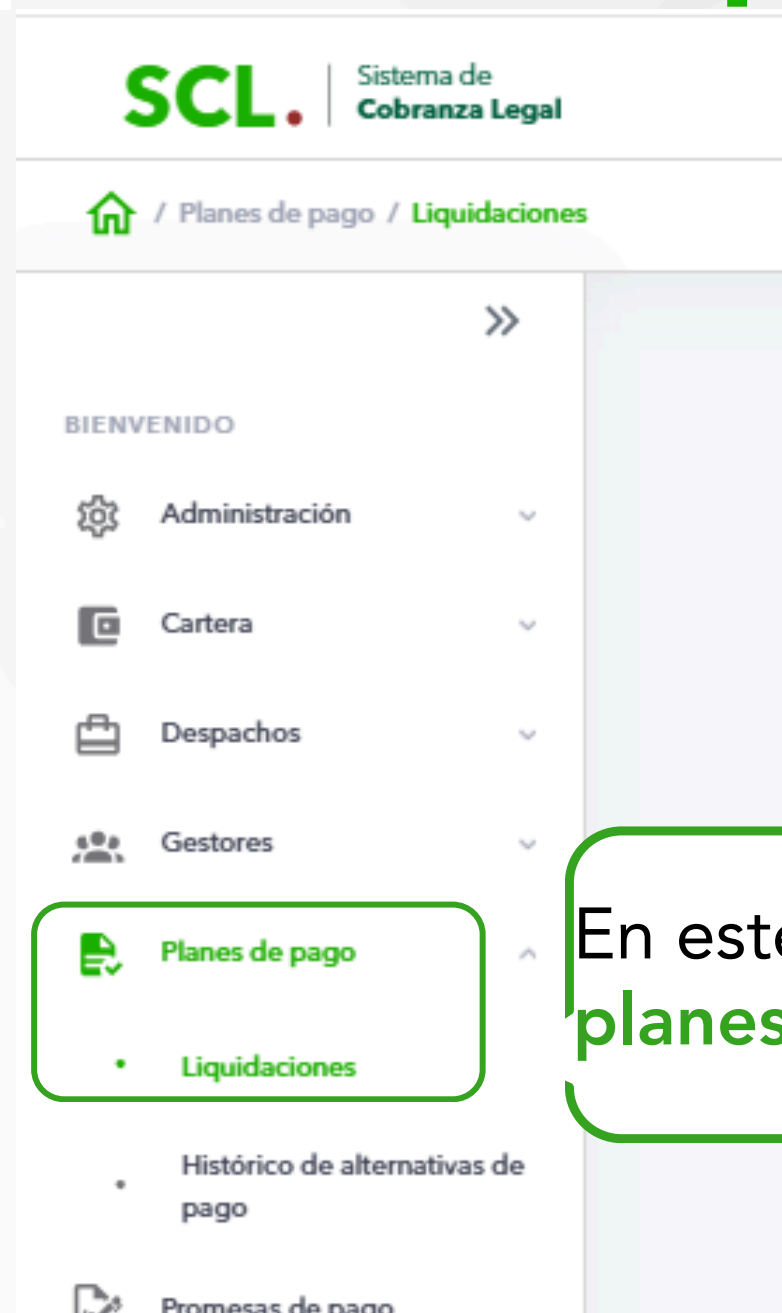
☒ BANCO AZTECA

☒ MAXIMUS

Una vez *liquidada* la deuda de **TOR**, pasarán a considerarse como deudores “**puros**”, y en ese momento se *asignarán* al *segmento* que les corresponda.



# Planes de pago / Liquidaciones



Para generar el plan de pago **ingresa el cliente único.**

Debes hacer clic en **buscar.**

 Búsqueda de cliente

0109-00814-4923-8

BUSCAR

En este módulo podrás gestionar **planes de pago de liquidación.**

Aplica para perfiles:

- Encargados
- Zonales
- Territoriales



**SCL.** | Sistema de Cobranza Legal

[/ Planes de pago](#) / [Liquidaciones](#)

BIENVENIDO

- Administración
- Cartera
- Despachos
- Gestores
- Planes de pago
  - Liquidaciones
  - Histórico de alternativas de pago
- Promesas de pago
- Reportes

Debes elegir el **tipo de cartera**.

## Alternativas de Pago:

Selecciona el tipo de cartera:

Credimax

REGRESAR

Aplica para perfiles:

- Encargados
- Zonales
- Territoriales



**SCL.** | Sistema de Cobranza Legal

[/ Planes de pago](#) / [Liquidaciones](#)

BIENVENIDO

- Administración
- Cartera
- Despachos
- Gestores
- Planes de pago**
  - Liquidaciones**
  - Histórico de alternativas de pago
- Promesas de pago
- Reportes

Aquí podrás ver los **datos del deudor.**



**JUANA DEL ROCIO  
MARTINEZ HERNANDEZ**  
0113-07433-27



LIBERTAD , SN , interior colonia SAN SIMONITO , TENANCINGO , 52400,  
MEXICO



**Seleccione una Alternativa de pago**



**Liquidación Tradicional**



**Liquidación Especial**

Elige el tipo de **liquidación tradicional o especial.**

REGRESAR

**Aplica para perfiles:**

- Encargados
- Zonales
- Territoriales



## 📊 Seleccione una Alternativa de pago

📄 Liquidación Tradicional

📄 Liquidación Especial

## 🔗 Información Negociada con el cliente

En esta sección captura los montos acordados con el deudor.

Pago Inicial

\$ 428

Ingrese un mínimo de \$428 y máximo de \$12,679

Pago Semanal

\$ 236

Ingrese un mínimo de \$236 y máximo de \$12,679

Bonificación de Moratorios

\$ 1285

Ingrese

Puedes recalcular las cantidades en todo momento con este botón.

RECALCULAR

## 📅 Selecciona un plazo

0 Semanas

Después de este plazo tu adeudo se Liquida

PAGO INICIAL \$6,384

ABONO PLAN \$0

MONTO PLAN \$6,384

2 Semanas

Después de este plazo tu adeudo se Liquida

PAGO INICIAL \$428

ABONO PLAN \$3,024

MONTO PLAN \$6,476

3 Semanas

Después de este plazo tu adeudo se Liquida

PAGO INICIAL \$430

ABONO PLAN \$2,046

MONTO PLAN \$6,568

4 Semanas

Después de este plazo tu adeudo se Liquida

PAGO INICIAL \$429

ABONO PLAN \$1,558

MONTO PLAN \$6,661

Elige el plazo en esta sección.

Aplica para perfiles:

- Encargados
- Zonales
- Territoriales

Haz clic para generar el plan.

Página 1 de 8

Generar Plan



**SCL.** | Sistema de Cobranza Legal

[/ Planes de pago](#) / [Liquidaciones](#)

BIENVENIDO

- Administración
- Cartera
- Despachos
- Gestores
- Planes de pago**
  - Liquidaciones**
  - Histórico de alternativas de pago
- Promesas de pago
- Reportes

Valida que la información es correcta.

### Alternativa de pago

Condición	Detalle
Monto Plan	\$25,618
Pago Inicial	\$806
Bonificación de Moratorios	\$500
Abono por Periodo	\$12,406
Plazo	2 Plazos

¿Desea generar la alternativa de pago?

Cancelar

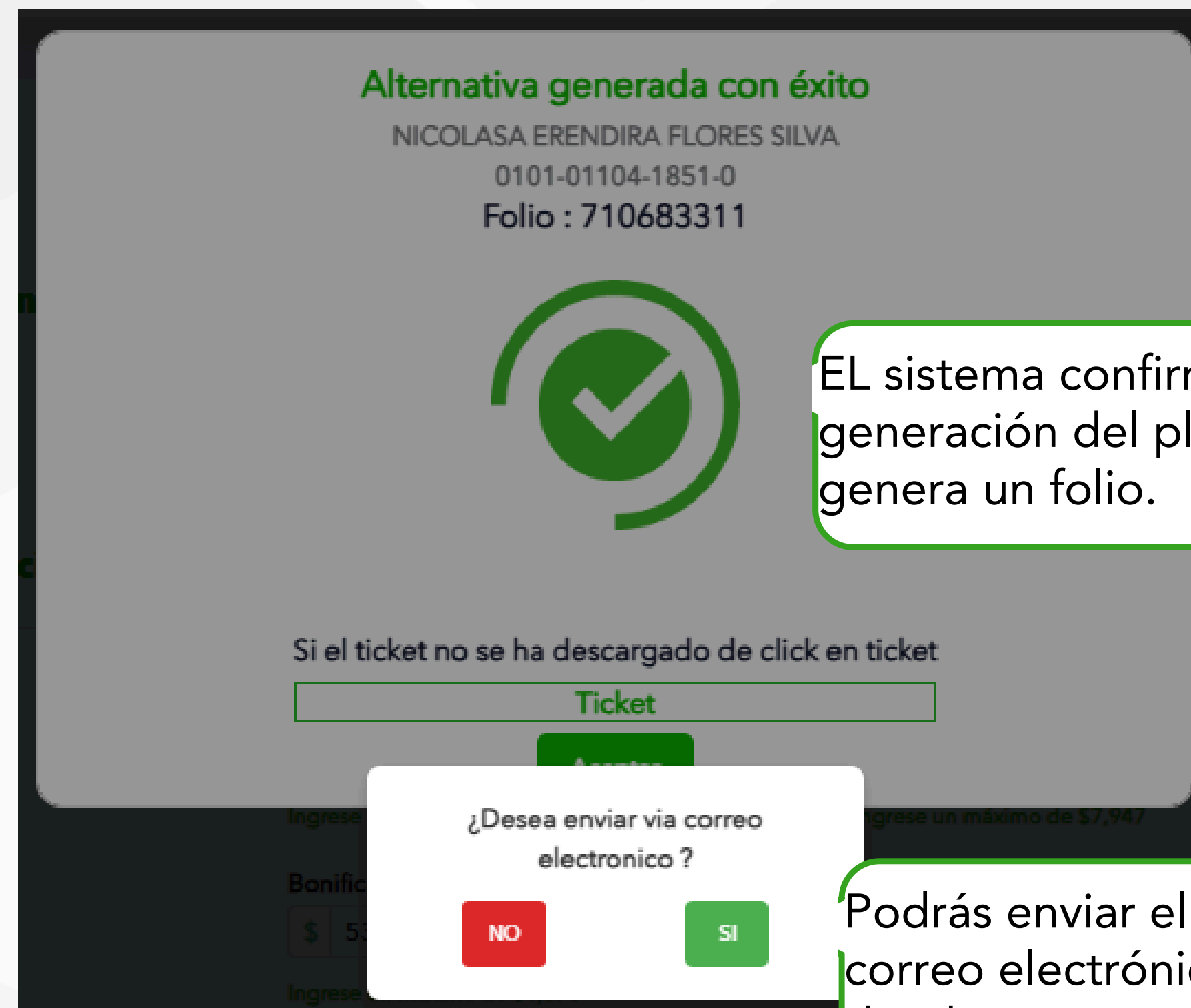
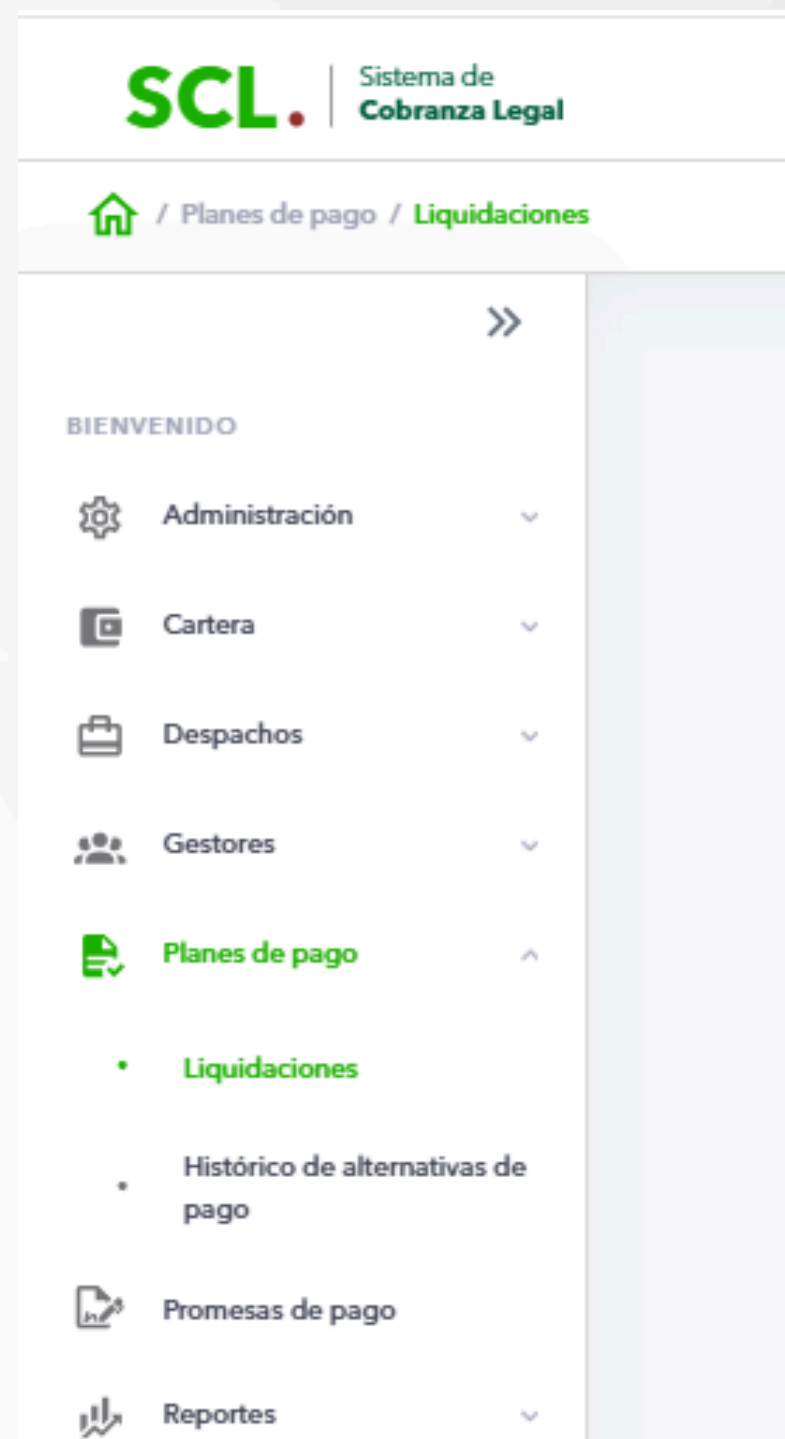
Confirmar

Haz clic en confirmar para generar el plan.

Aplica para perfiles:

- Encargados
- Zonales
- Territoriales





EL sistema confirmará la generación del plan y genera un folio.

Podrás enviar el ticket por correo electrónico al deudor.

Aplica para perfiles:

- Encargados
- Zonales
- Territoriales