

Ejecutan: Staff y Operación Cobranza Legal

FLUJO DE OPERACIÓN

Pagaré Electrónico

Herramienta que vincula legalmente al deudor y refuerza el cumplimiento de pago a través del registro de reconocimiento y redocumentación del adeudo

Beneficios

- Aumento de Normalidad de Planes de Pagos
- Actualización de datos de contacto
- Resguardo y certificación
- Medio seguro para demandar en Tribunales locales

¿Para quienes aplica?

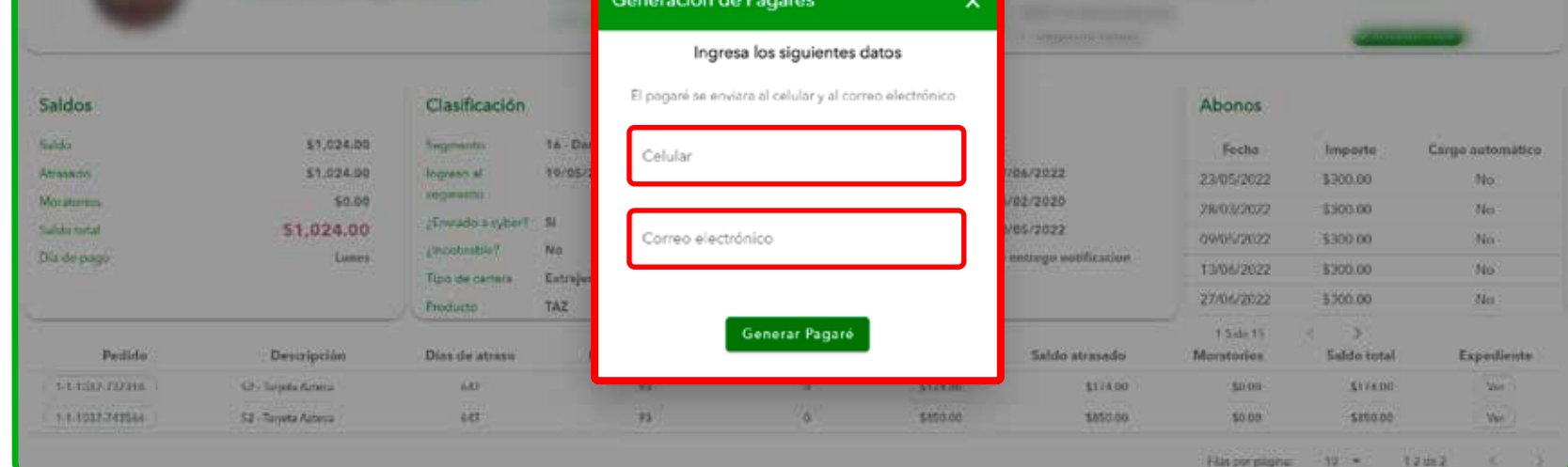
- Deudores con **Planes de Pago o Promesas de Pago activas**
- Despachos con **contrato de servicio** de proveedor Pagaré Electrónico

¿Cómo se genera?

En el SCL, el Gestor ingresa al Estado de Cuenta del deudor, en el hallará el ícono de **Pagaré Electrónico** en la parte superior derecha



Se captura número de teléfono celular y correo a los cuales se le hará llegar una liga, se verifica que la información que está en sistema sea correcta

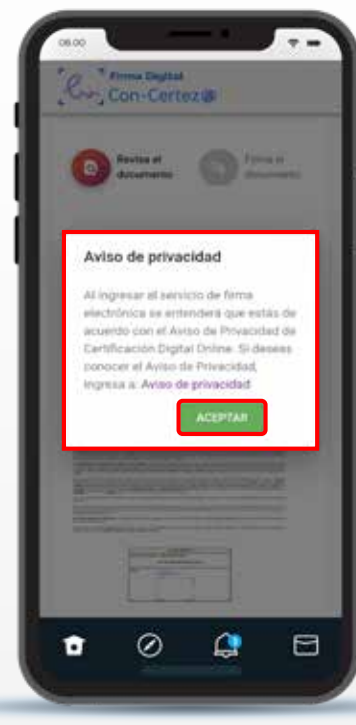


Se genera y envía la liga al deudor por SMS o correo para que valide el Aviso de Privacidad y firme el pagaré

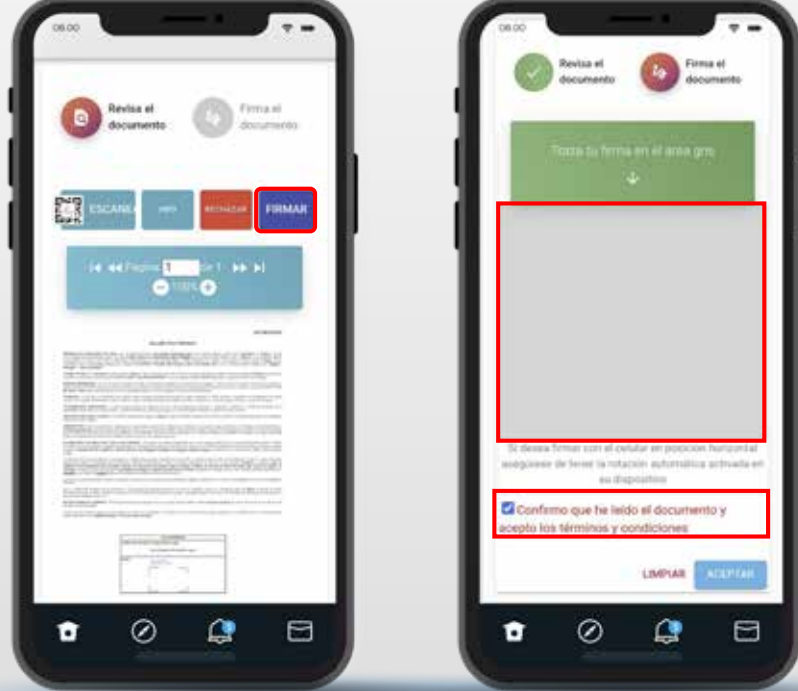


Es importante dar seguimiento y que el deudor abra la liga

A
Aviso de Privacidad:
El deudor **acepta el**
aviso de privacidad



B
Firma Autógrafa Digital:
El deudor podrá visualizar el **pagaré, firmarlo y confirmar**
la casilla de verificación



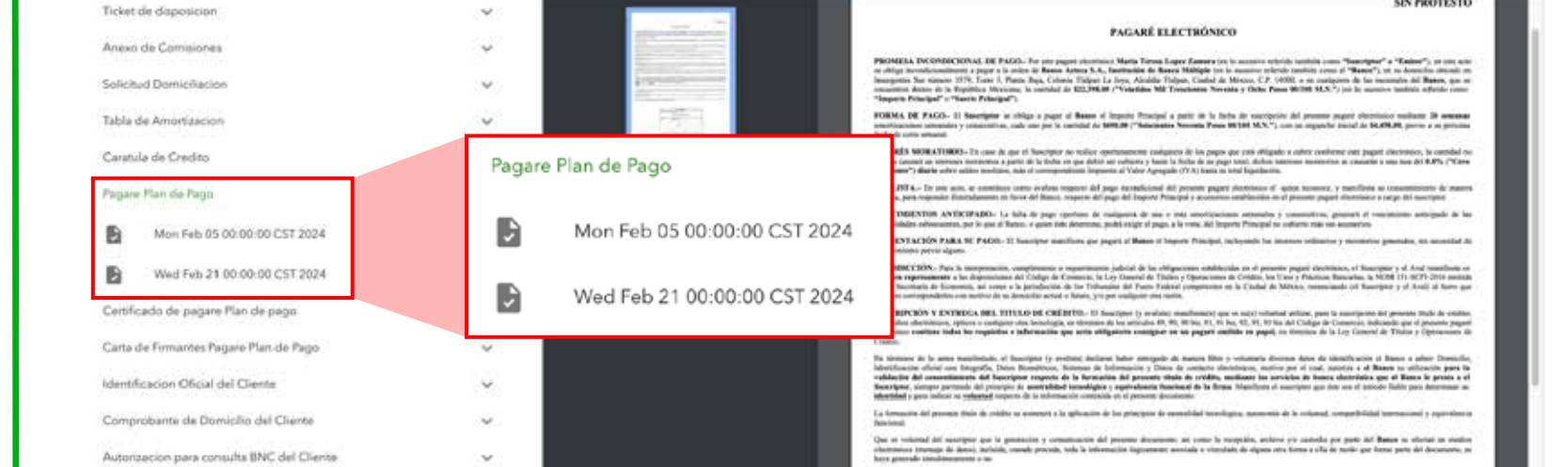
1. Pagaré Electrónico **2. Firma y acepta casilla de verificación**

C
Descarga del pagaré firmado en PDF, adicional el deudor recibirá un SMS con el archivo



1. Pagaré firmado **2. SMS**

4 En SCL y SRCU se **resguarda** el pagaré firmado en el **expediente** del deudor



RECUERDA

Una vez aplicado el Pagaré Electrónico, el botón **dejará de estar activo ese mismo día**, evitando que se genere una **solicitud duplicada**

Aclaraciones: Con tu frente de cobranza