

Herramienta



# Curso en línea

# Moviliz@te



# Movilízate



● Bienvenido a tu curso de la herramienta **Movilízate**

# Objetivo del curso

Habilitar a todo el equipo de operación tanto interno, despachos y gestores a sacar el mayor potencial de la herramienta y con esto optimizar rutas de cobranza.

# Lo que debes saber de Movilizate

01

## ¡Es de lo mejor!

Nunca antes se había puesto a disposición una herramienta por parte de Cobranza Legal para optimizar los procesos de ruta de gestores de calle.

02

## Exclusivo para Gestor de Calle

Solamente el ID de gestor de Calle puede interactuar con su cartera y aprovechar todos los beneficios de Movilizate

03

## No vive en una App Store común

La aplicación se baja directamente de BAZ store por lo que el primer paso será instalar la BAZ store

04

## Instalación

Para instalarla debes hacerlo con credenciales de gestor, si ingresas el usuario matriz de despacho no te dejará instalarla.

05

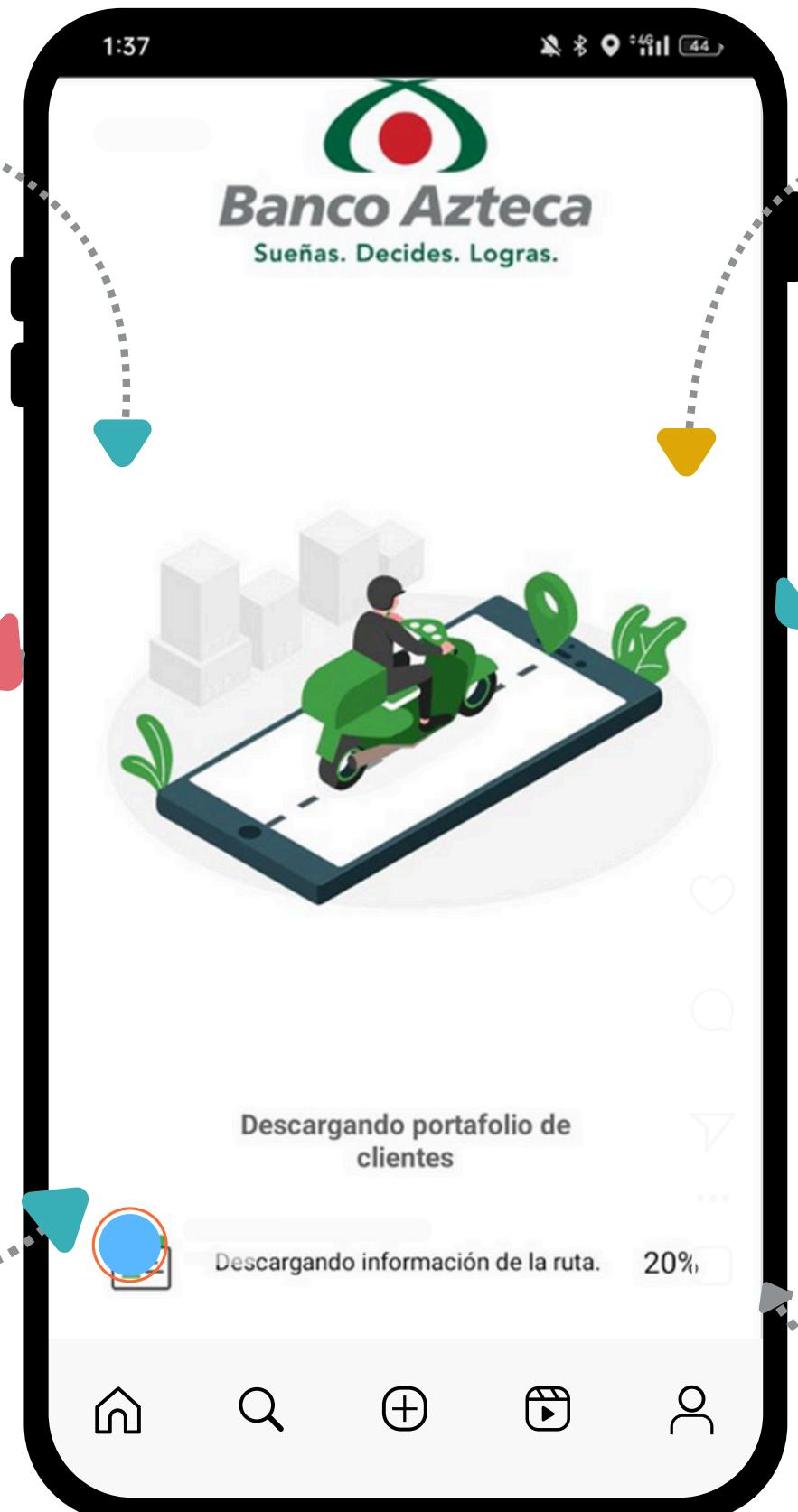
## Actualizaciones

Cada que se lanza una nueva versión se comunica la descarga por medio de un nuevo QR o se recomienda desinstalarla por completo y volver a instalarla de cero.

06

## 300 clientes

En movilizate solo puedes cargar 300 clientes al portafolio de Gestor de Calle, por lo que deberás administrar muy bien las rutas cargadas

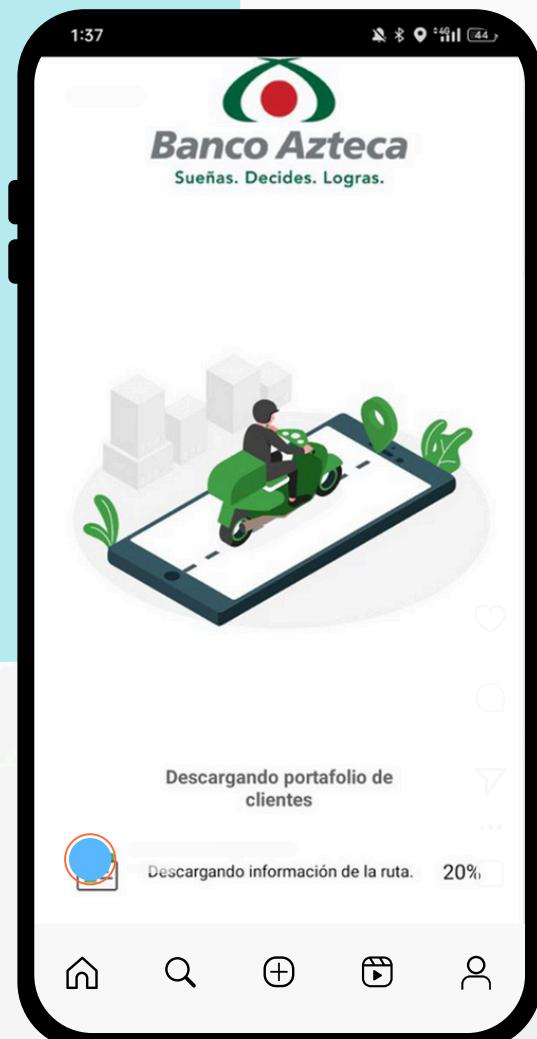




01

## ¡Es de lo mejor!

Nunca antes se había puesto a disposición una herramienta por parte de Cobranza Legal para optimizar los procesos de ruta de gestores de calle.

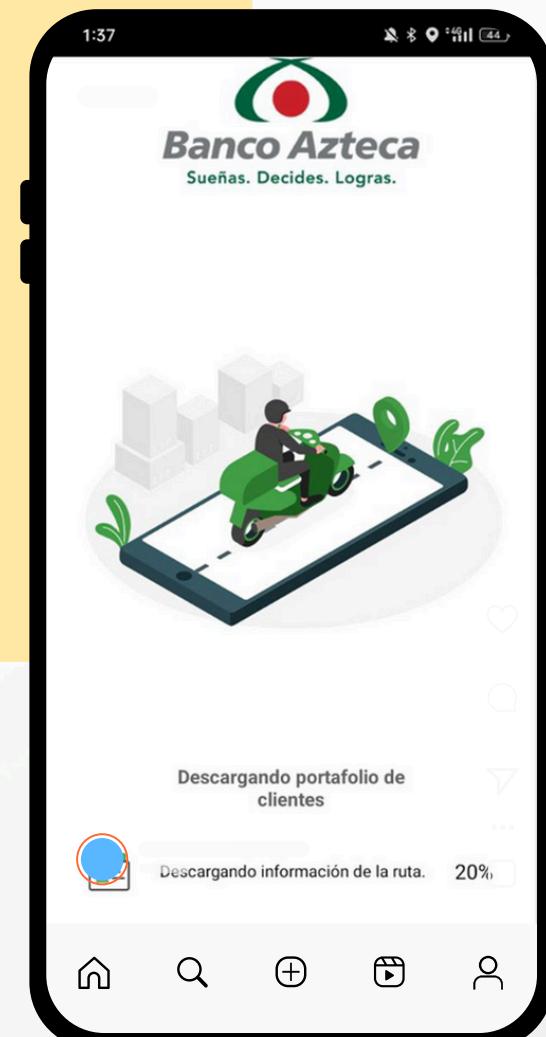




02

## Exclusivo para Gestor de Calle

Solamente el ID de gestor de Calle puede interactuar con su cartera asignada y aprovechar todos los beneficios de Movilizate.

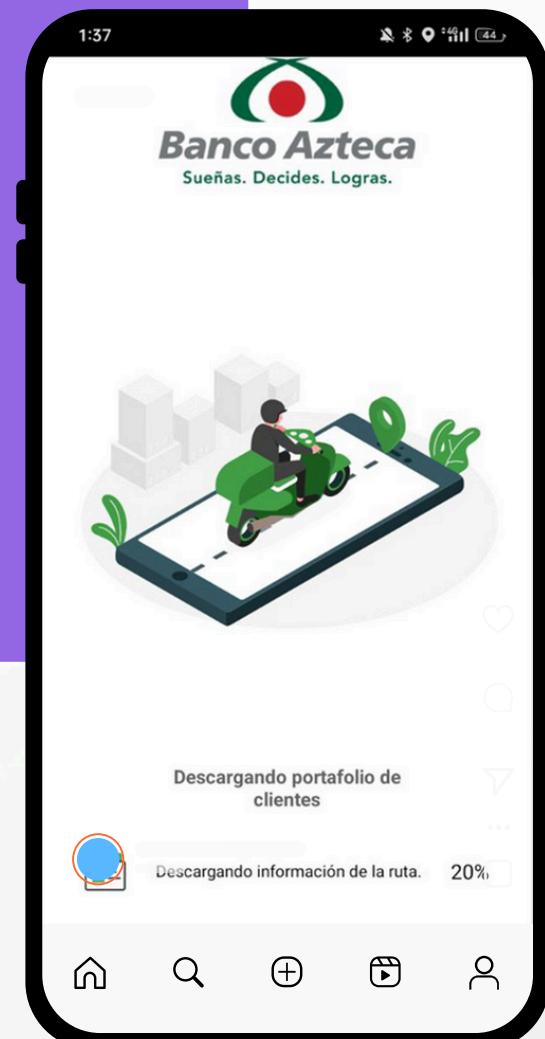




## No vive en una App Store común

03

La aplicación se baja directamente de BAZ store por lo que el primer paso será instalar la BAZ store

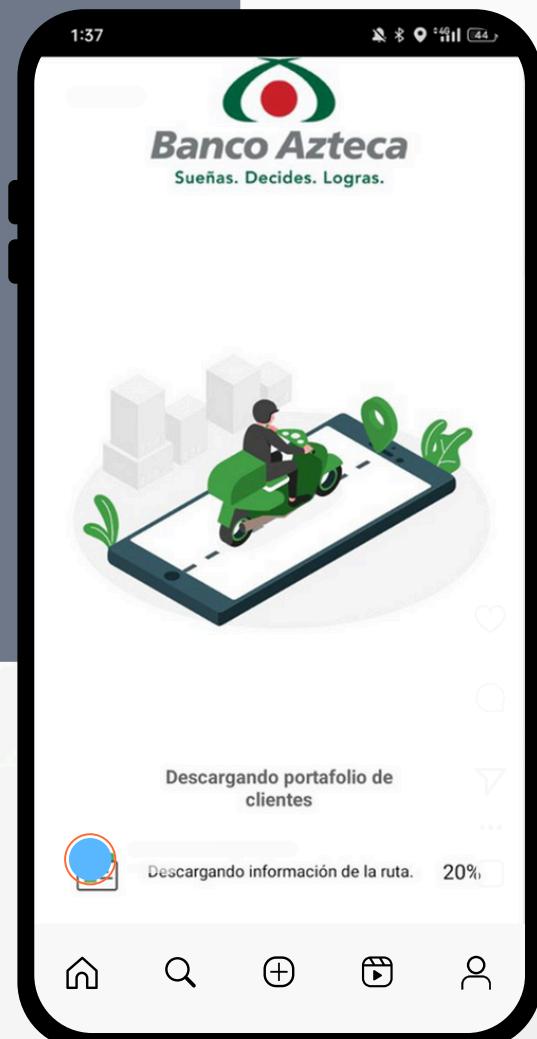




04

## Instalación

Para instalarla debes hacerlo con credenciales de gestor, si ingresas el usuario matriz de despacho no te dejará instalarla.



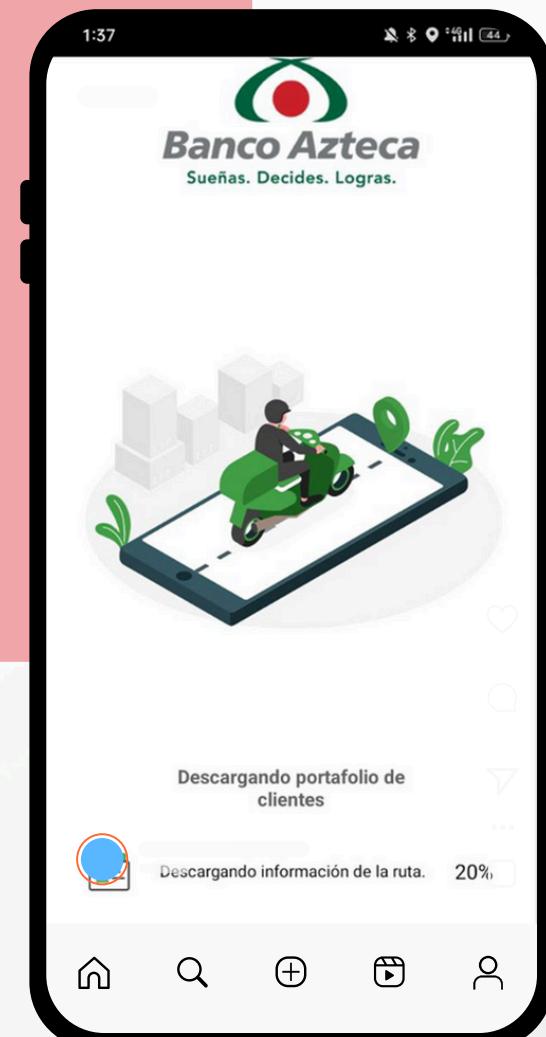


05

## Actualizaciones

Cada que se lanza una nueva versión se comunica la descarga.

Al intentar descargar el portafolio, la aplicación mandará mensaje para aceptar la actualización.

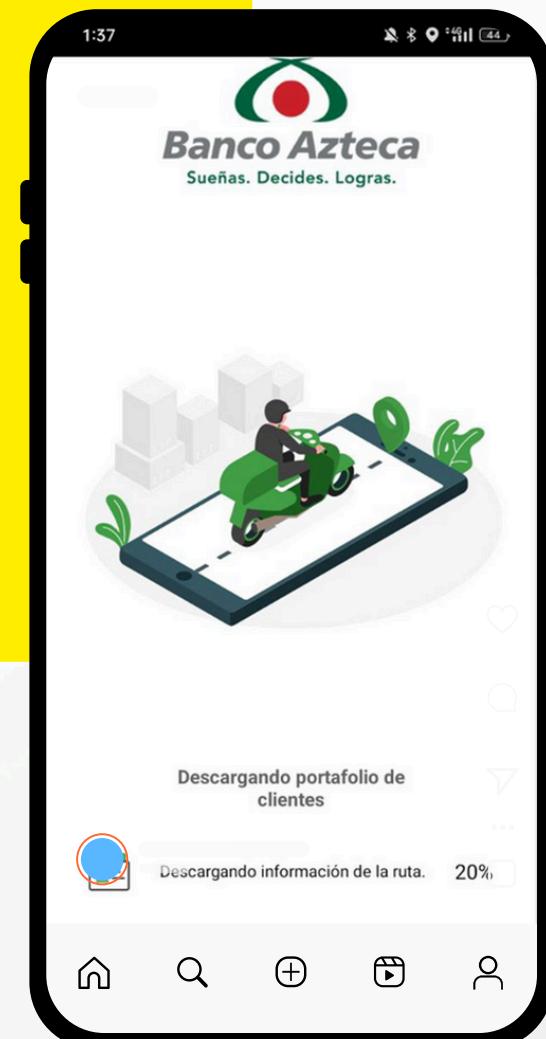




06

## 300 clientes

En movilizate solo puedes cargar 300 clientes al portafolio de Gestor de Calle, por lo que deberás administrar muy bien las rutas cargadas



# Nota importante





# Nota importante

Hoy en día Movilizate es compatible con  
muchos sistemas operativos de Smartphones,  
**NO es compatible** para sistema operativo iOS  
de Apple.

No es funcional para dispositivos con versiones  
anteriores a Android 8.

# Instalación

Recuerda que la instalación de la aplicación no se realiza desde una App Store si no que el gestor debe contar con el QR de instalación:



¡Hola!, ¿Qué tal va el día por Cobranza Legal?



¡Hola!, ¿Qué tal va el día por Cobranza Legal? 😊





¡Hola!, ¿Qué tal va el día por Cobranza Legal? 😊

Estoy aquí para compartirte algunos detalles importantes que debes conocer acerca de Movilizate.



Movilízate solo lo pueden instalar **gestores con perfil de calle**, así que el primer paso para aprovechar al máximo esta herramienta es asegurarte que tienes gestores registrados con el perfil correcto.



Puedes consultar a tus gestores en tu sistema de gestión.

Menú - Mantenimiento a gestores.

Te recomendamos garantizar que el gestor tenga presente su contraseña y que su usuario inicia con **LO**



Si tienes alguna duda acerca de cómo dar de alta a un gestor en el sistema o cómo asignarle cartera, recuerda que siempre estaré para apoyarte, puedes preguntarme o consultar en la página de FormAcción los manuales correspondientes.



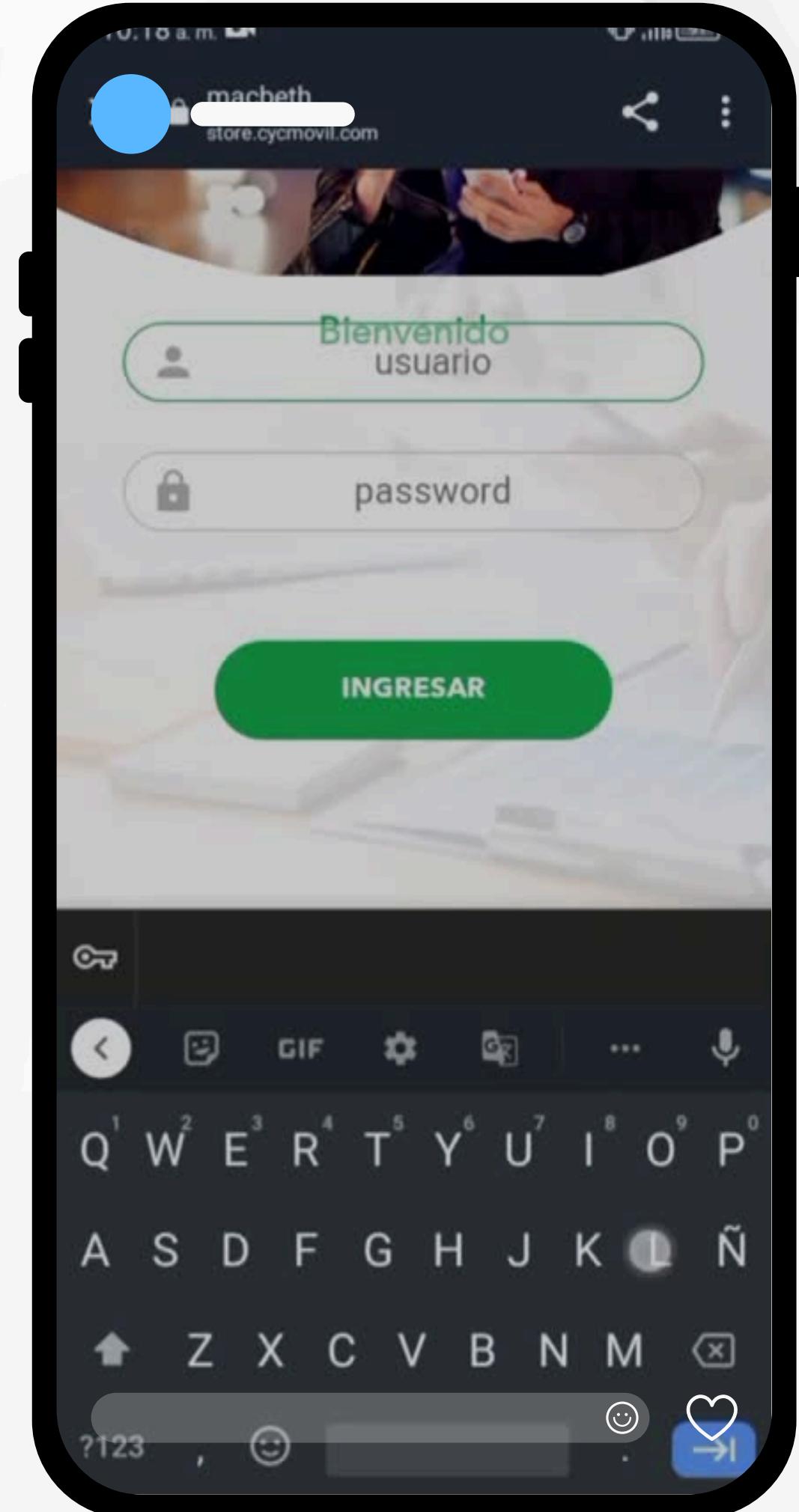
Si tienes alguna duda acerca de cómo dar de alta a un gestor en el sistema o cómo asignarle cartera, recuerda que siempre estaré para apoyarte, puedes preguntarme o consultar en la página de FormAcción los manuales correspondientes. 😊

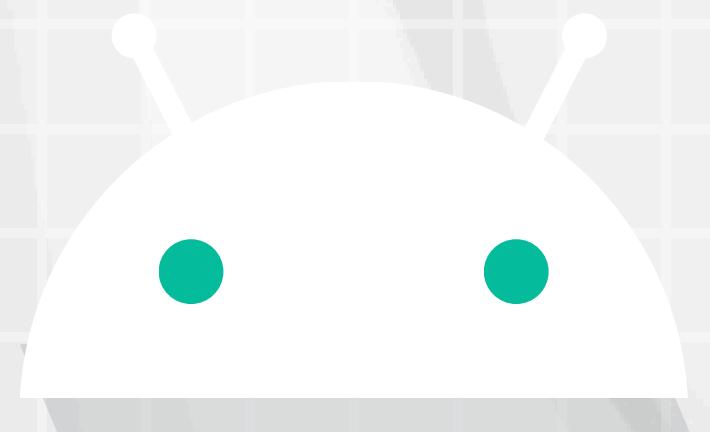


¡Gracias por prestarme atención!  
No olvides que esto es muy importante  
para que aproveches al máximo la  
herramienta y tus gestores logren ser los  
mejores de Cobranza Legal.



¡Gracias por prestarme atención!  
No olvides que esto es muy importante  
para que aproveches al máximo la  
herramienta y tus gestores logren ser los  
mejores de Cobranza Legal. 







# Errores frecuentes al instalar Movilizate



Se intenta la descarga desde un Link y no desde un código QR



Se instala con un usuario de gestor telefónico y no gestor de calle



Se intenta instalar en un equipo no compatible IOS Huawei



# ¡No puedo descargar la aplicación!

¿Por qué pasa?

1. No se tiene asignada la aplicación
2. Ya se había instalado con anterioridad y no se borró correctamente del dispositivo
3. Play protect está activo
4. No se concedieron todos los permisos
5. Su dispositivo bloquea la instalación

# Soluciones

Para eliminar archivos anteriores de app

1. Descarga e instala Files de Google
2. Abre la aplicación y busca “Descargas”
3. Ubica en la pantalla las aplicaciones Movilízate y BAZStore
4. Da clic en los tres puntos al costado derecho, clic en “Seleccionar”
5. Selecciona la app Movilízate y elimínala y haz lo mismo con la app BAZStore
6. Después de este borrado, vuelve a descargar las apps como lo hiciste la primera vez



Files de Goo



# Soluciones

## Para bloqueo Play Protect

1. Ingresa a “Ajustes” desde tu teléfono
2. Busca “Play Protect”
3. Desactiva los permisos para la aplicación

Si ninguno de los pasos anteriores te fue de utilidad, reporta tu problema en el grupo de soporte de Movilízate en Telegram o al correo :

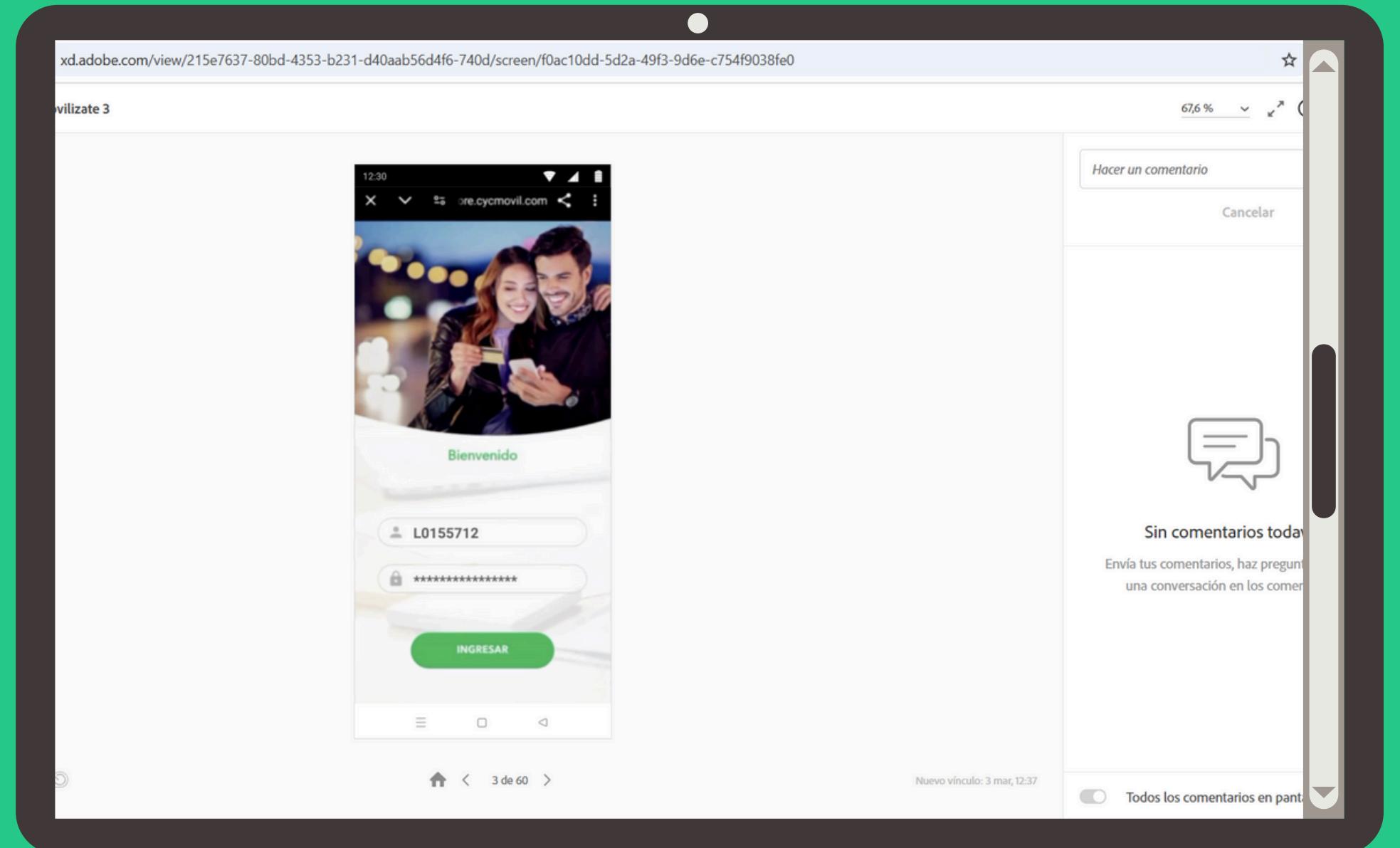
[SoporteSCL@bancoazteca.com.mx](mailto:SoporteSCL@bancoazteca.com.mx)

NOTA: Si no estás en el grupo de Telegram, solicita a tu encargado que te una



# Experiencia de Usuario

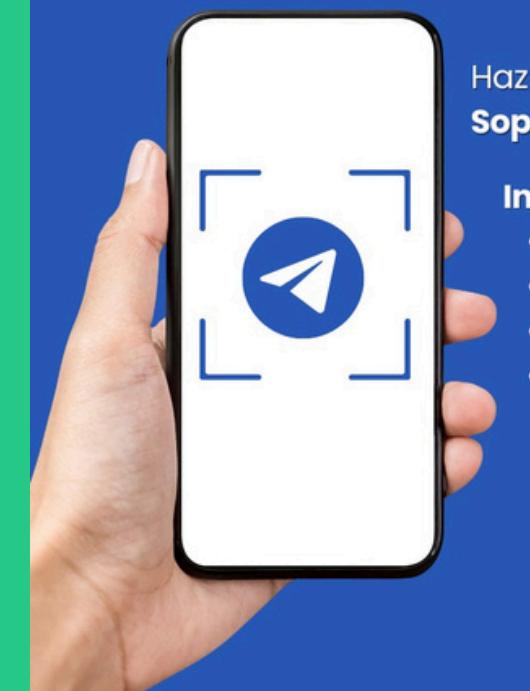
[HTTPS://XD.ADOBE.COM/VIEW/215E7637-80BD-4353-B231-D40AAB56D4F6-740D/SCREEN/F0AC10DD-5D2A-49F3-9D6E-C754F9038FE0](https://xd.adobe.com/view/215e7637-80bd-4353-b231-d40aab56d4f6-740d/screen/f0ac10dd-5d2a-49f3-9d6e-c754f9038fe0)



# ¿DUDAS O INCIDENCIAS CON MOVILIZATE?

No dejes de unirte al grupo en Telegram de la  
herramienta para apoyarte de manera

**DIRECTA e INMEDIATA**



Haz tu solicitud a traves del correo  
**SoporteSCL@bancoazteca.com.mx**

**Indicando:**

- Numero de teléfono
- Nombre completo
- ID
- Nombre de despacho

**FORMACIÓN**  
Cobranza Legal

# Gracias por contestar tu evaluación









## Login con L0

Para acceder a Movilizate se debe ingresar con credenciales de gestor de calle, comienzan con **L0**





## Permitir todos los servicios

Ir a configuración y aceptar todos los permisos requeridos. Si no te permite hacerlo desinstala la aplicación y vuelve a instalarla.





## Error al descargar

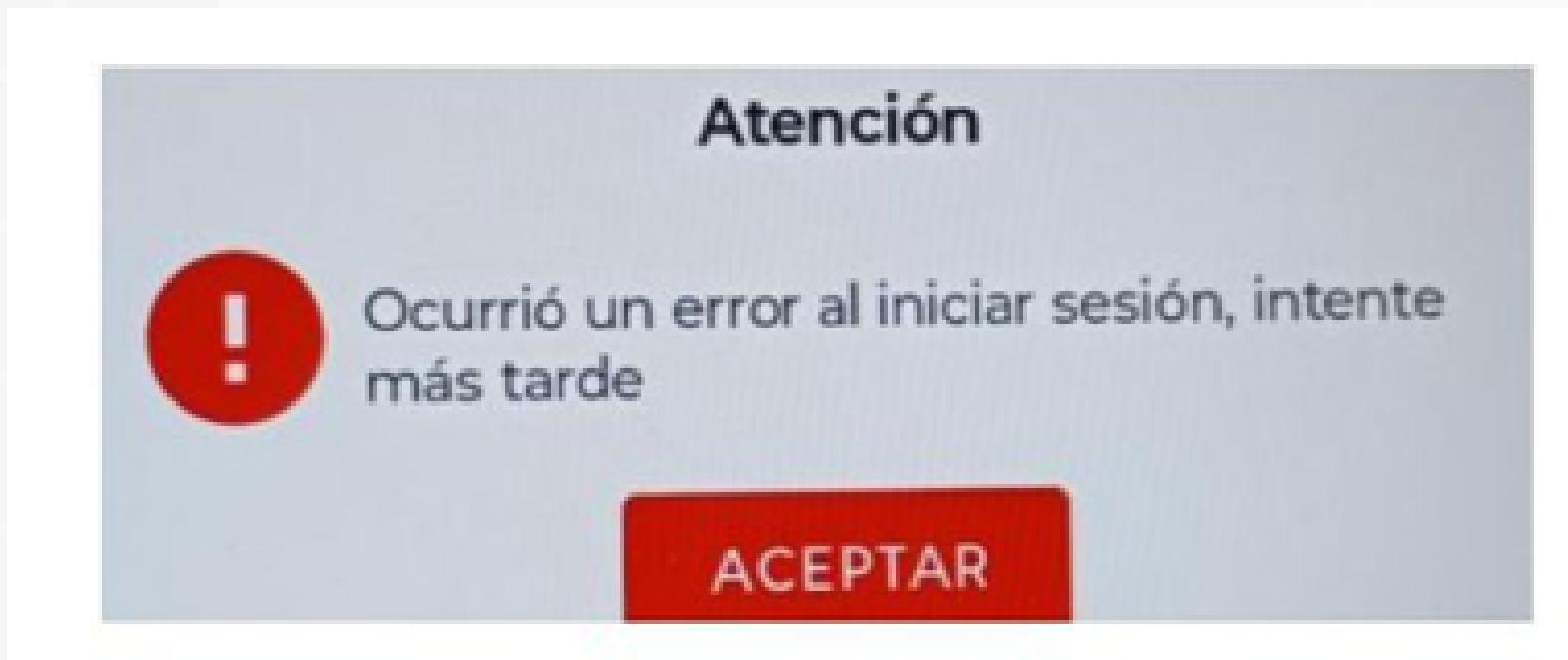
El error se presenta por que se está compartiendo el enlace de descarga. La forma correcta de instalar la aplicación es escaneando el **código QR**.





# Error al inicio de sesión

## Falta de actualización en BAZSTORE







**El usuario está dado de baja**

Reestablecer contraseña desde SCL



## Aplicación no se puede ejecutar

Desactiva el modo super usuario, el modo desarrollador o el modo debug, desde la configuración de tu dispositivo.



## No fue posible consultar actualizaciones

Por falta de conectividad a Wi-Fi, activa el modo avión durante unos segundos y luego desactivalo para restablecer la conexión.



## **Usuario no activo**

El titular del despacho debe validar que el gestor esté activo. Esto se hace desde la sección Mantenimiento gestores.



## Teléfono a crédito

Bloqueado por política laboral: la compañía donde se adquirió el equipo lo bloquea a nivel sistema operativo debido a que el usuario no ha realizado el pago total.



### Bloqueado por política laboral

Esta aplicación se encuentra bloqueada porque no se ha recibido su pago semanal, para habilitarla nuevamente por favor realice su pago.



## No fue posible consultar actualizaciones

Por falta de conectividad a Wi-Fi, activa el modo avion durante unos segundos y luego desactivalo para restablecer la conexión.

 Bloqueado por  
política laboral

Esta aplicación se  
encuentra bloqueada  
porque no se ha recibido  
su pago semanal, para  
habilitarla nuevamente  
por favor realice su pago.

# Cuestionario



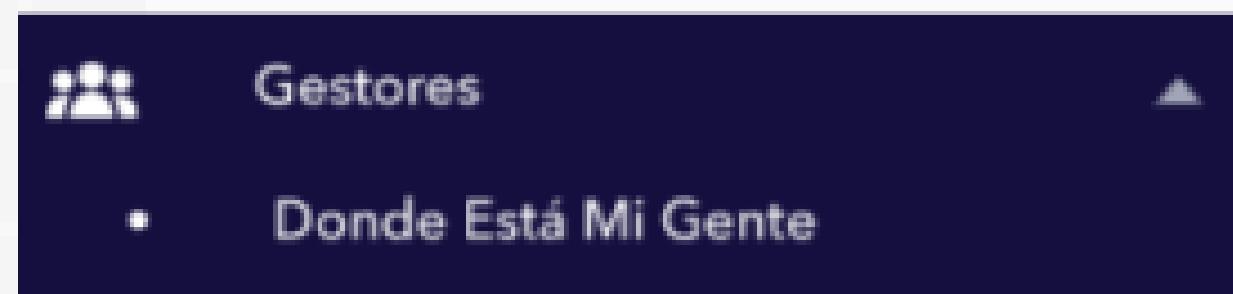
# DEMG

## DÓNDE ESTÁ MI GENTE

Localiza a tus gestores de campo en tiempo real. Visualiza sus movimientos, recorridos y domicilios visitados

## ¿Dónde encontrarlo?

Dentro del menú hamburguesa / Gestores /  
Dónde está mi gente



# DEMG

## ¿Qué encontrarás?

- Cuentas asignadas por día
- Cuentas gestionadas de la semana
- Eficiencia en gestores
- Visitas exitosas
- Consulta de tiempo real a
- gestores
- Saldo total de la cartera
- Cobranza al cierre de día



Administración de Proveedores de Servicios Externos



## DÓNDE ESTÁ MI GENTE

Localiza tus gestores de campo en tiempo real. Visualiza sus movimientos, recorridos y domicilios visitados

¿Dónde encontrarlo?  
Dentro del menú hamburguesa /  
Gestores / Dónde está mi gente

Gestores  
• Dónde está mi gente

¿Qué encontrarás?

- Cuentas asignadas por día
- Cuentas gestionadas de la semana
- Eficiencia en gestores
- Visitas exitosas
- Consulta de tiempo real a gestores
- Saldo total de la cartera
- Cobranza al cierre de día

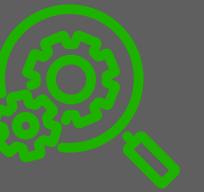
Haz clic para visualizar el flujo

TOMA DECISIONES ÁGILES Y  
EFECTIVAS, TODO DESDE UN  
MISMO LUGAR

Si tienes dudas o requieres  
alguna aclaración,  
contáctanos:

[sistemas@maximuscartera.mx](mailto:sistemas@maximuscartera.mx)

Sistemas



¡Hola de nuevo!

Tenemos grandes noticias respecto a  
Movilizate



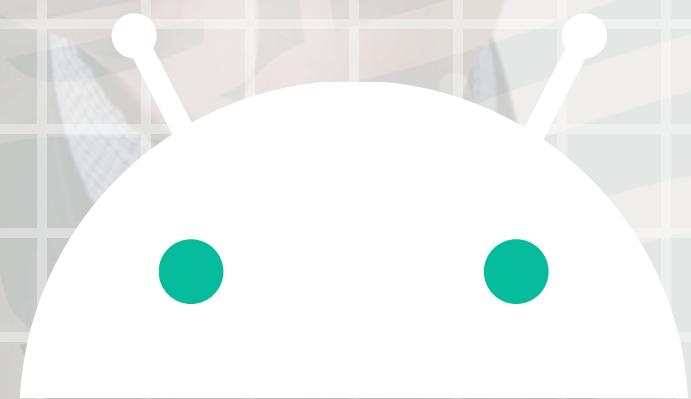


El equipo de sistemas ha habilitado **DEMG**  
**Dónde está mi gente**  
dentro de sistema SMART para que puedas  
validar las rutas y actividades que tus  
gestores de calle realizan a través de  
Movilizate.



¡Vamos a conocerlo!  
Acompáñame

DEMG



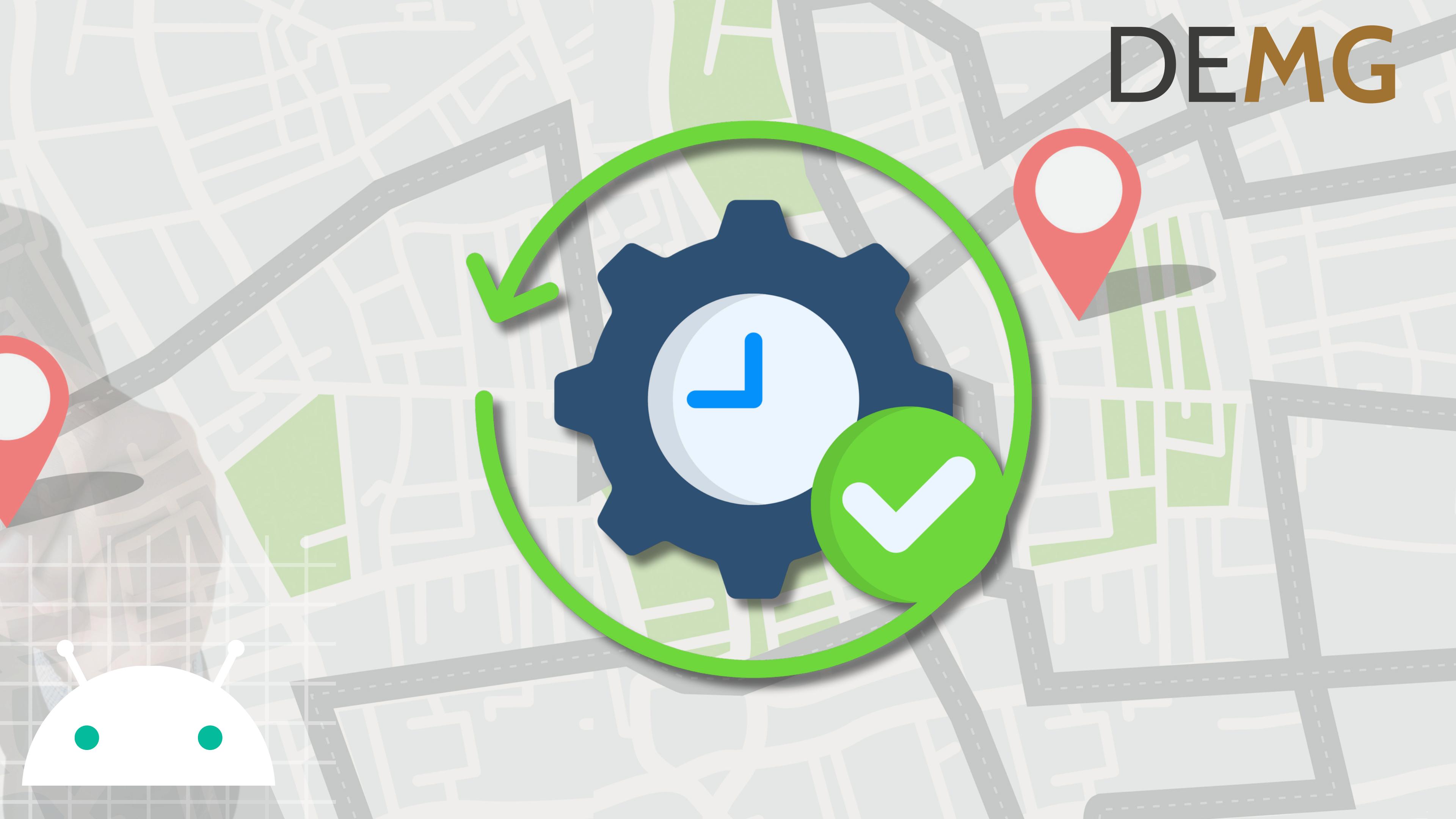
DEMG



DEMG



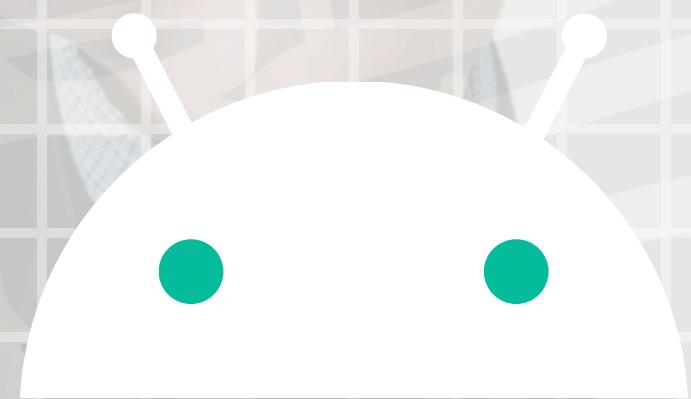
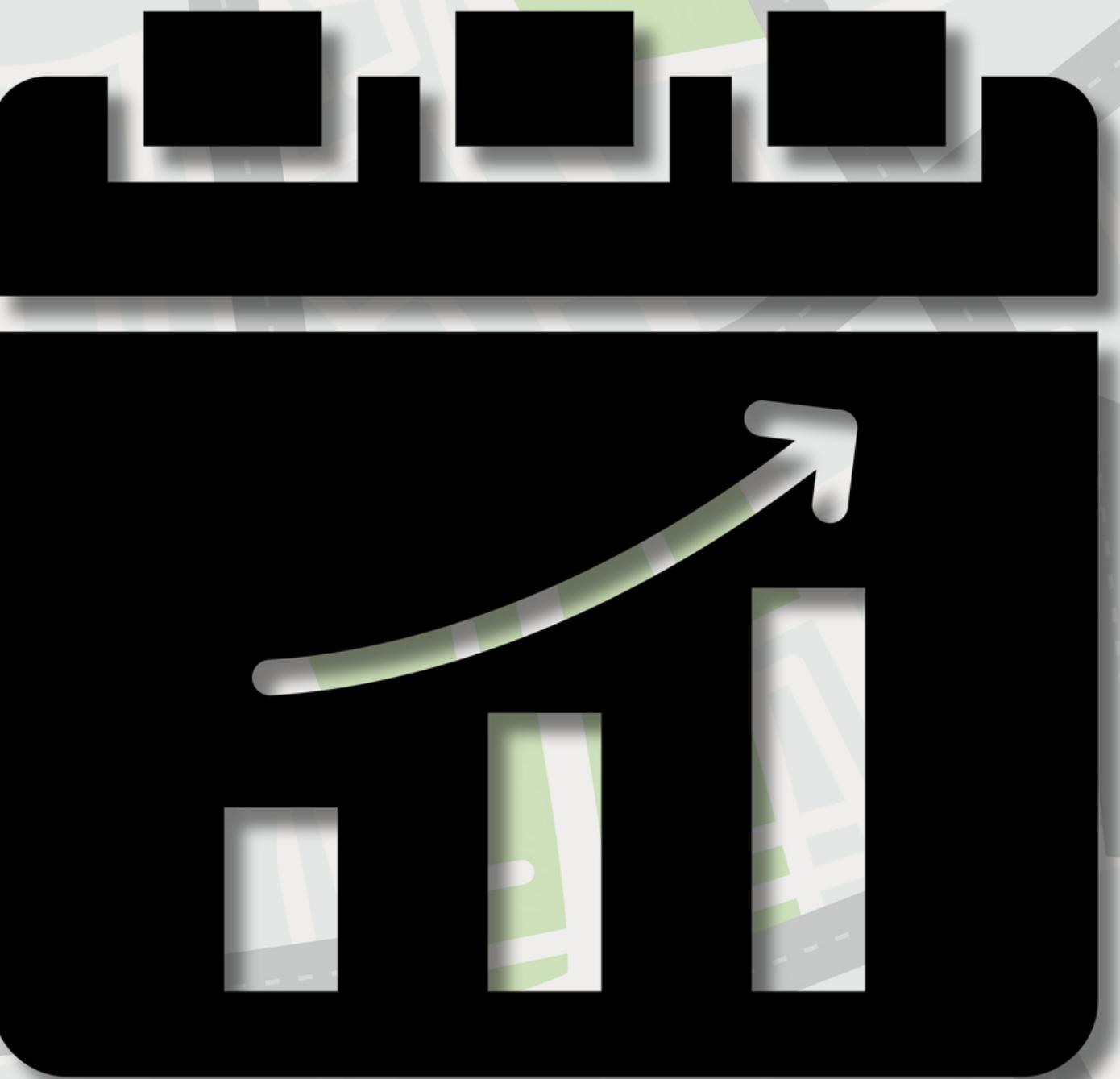
# DEMG



# DEMG



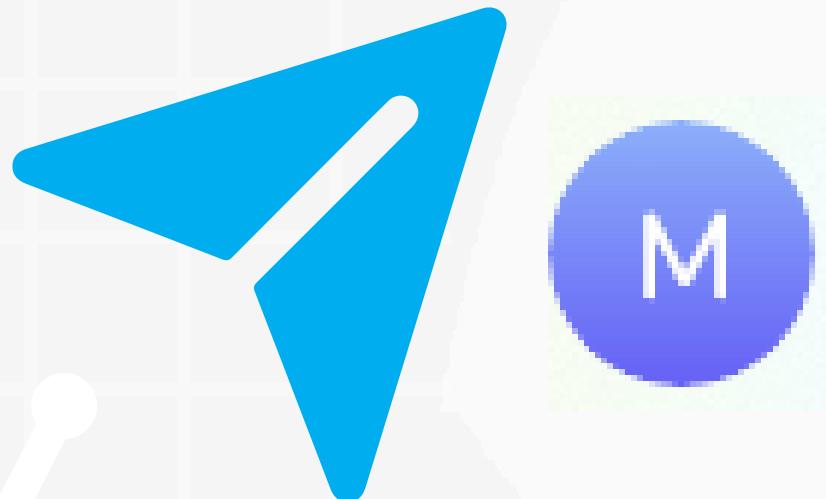
# DEMG



# Soporte

Si tienes dudas o requieres alguna aclaración, contacta:

**[SoporteSCL@bancoazteca.com.mx](mailto:SoporteSCL@bancoazteca.com.mx)**



**Únete al grupo de telegram a  
traves de este QR**

**Movilízate (Soporte, Dudas, Retro)**



# Evaluación Final

