



# Sabías que...



...para la atención de quejas de Cobranza Legal que provienen de **REDECO, Unidad Especializada, Redes Sociales, Línea Azteca, RBS** y demás canales se cuenta con un enlace exclusivo?

## Beneficios:

- Atención inmediata
- Seguimiento con despachos
- Respuesta rápida y efectiva
- Mitigar quejas
- Reducir riesgos
- Evitar sanciones

Si tienes cualquier duda sobre este tema comunícate al:



**55 6803 6203**

**Front Quejas CL:  
Sandra Falcón**

Revisa el **video de Malas Prácticas CONDUSEF\*** y refuerza el tema con tu equipo.



HAZ CLIC AQUI



Próximamente, te compartiremos **nuevo material y capacitaciones** para que tú y tu equipo estén actualizados.

**¡Mantente atento!**

