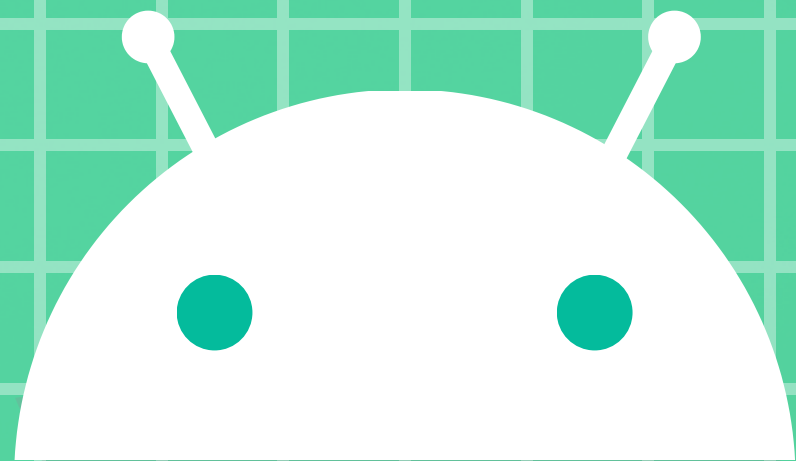


Movilizate



FORMACIÓN
Cobranza Legal



Lo que debes saber de Movilizate

01

¡Es de lo mejor!

Nunca antes se había puesto a disposición una herramienta por parte de Cobranza Legal para optimizar los procesos de ruta de gestores de calle.

02

Exclusivo para Gestor de Calle

Solamente el ID de gestor de Calle puede interactuar con su cartera y aprovechar todos los beneficios de Movilizate

03

No vive en una App Store común

La aplicación se baja directamente de BAZ store por lo que el primer paso será instalar la BAZ store

04

Instalación

Para instalarla debes hacerlo con credenciales de gestor, si ingresas el usuario matriz de despacho no te dejará instalarla.

05

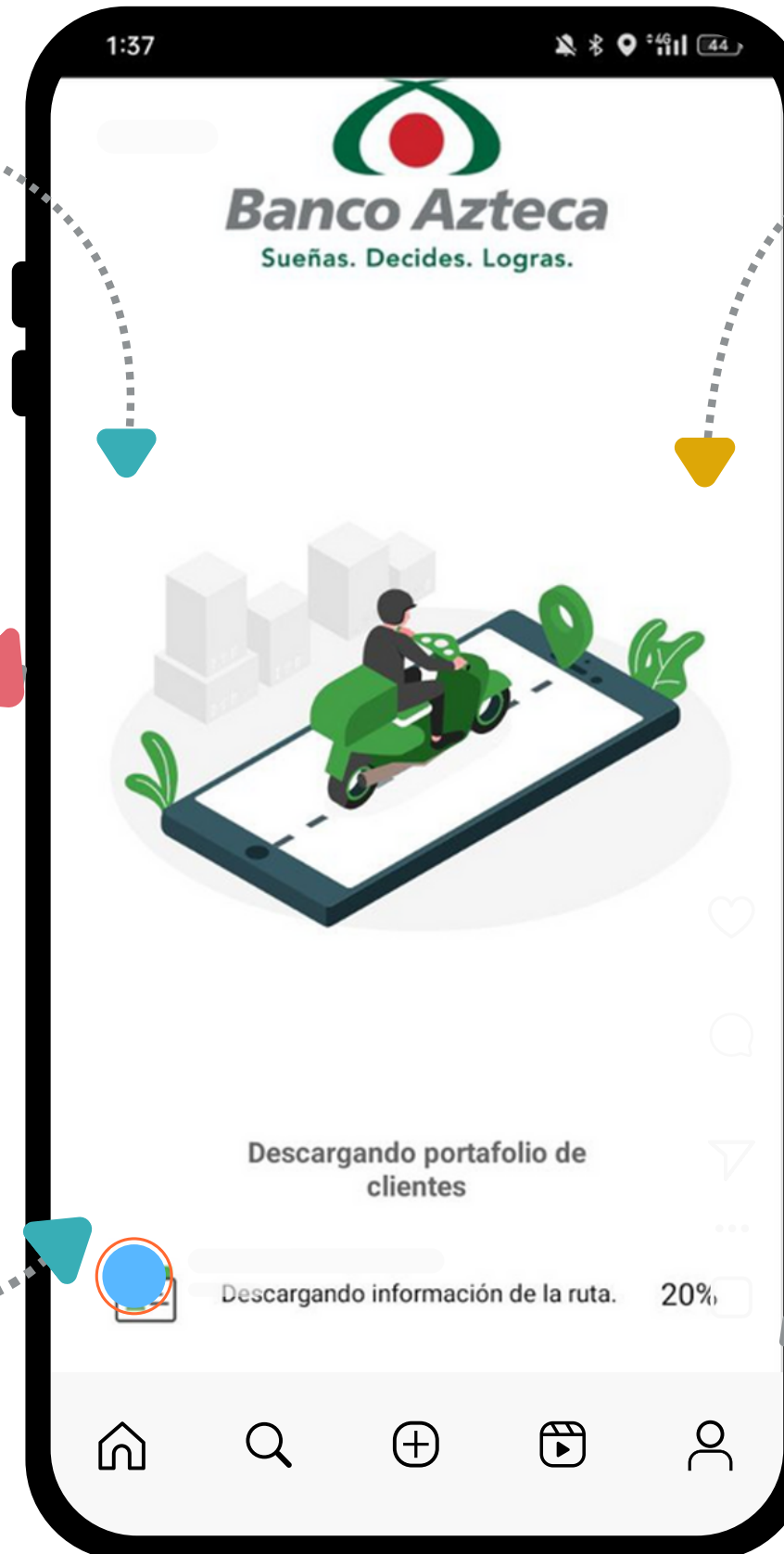
Actualizaciones

Cada que se lanza una nueva versión se comunica la descarga por medio de un nuevo QR o se recomienda desinstalarla por completo y volver a instalarla de cero.

06

300 clientes

En movilizate solo puedes cargar 300 clientes al portafolio de Gestor de Calle, por lo que deberás administrar muy bien las rutas cargadas



¡IMPORTANTE!

DISPONIBLE NUEVA VERSIÓN EN MOVILIZATE.

YA PUEDES CARGAR TUS MAPAS EN LOS
SIGUIENTES DISPOSITIVOS SIN NINGÚN
PROBELMA:

oppo

ZTE



xiaomi

POCO

ACTUALIZA O INSTALA LA NUEVA VERSIÓN



soportesci@bancoazteca.com.mx



Errores frecuentes al instalar Movilizate



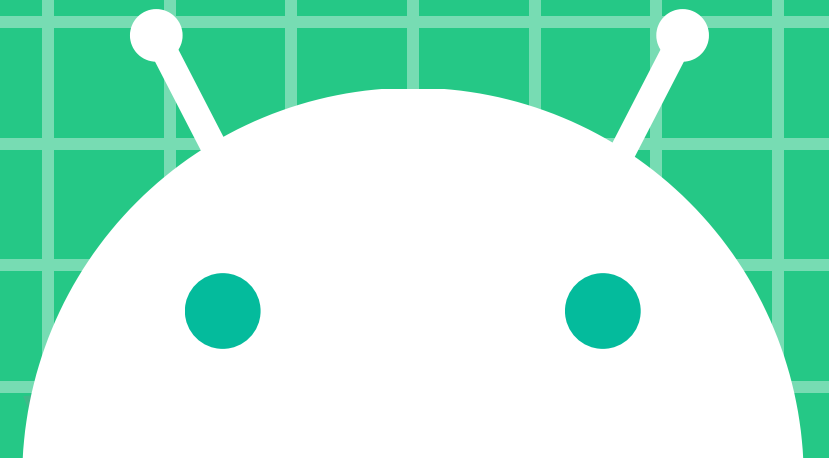
Se intenta la descarga desde un Link y no desde un código QR



Se instala con un usuario de gestor telefónico y no gestor de calle



Se intenta instalar en un equipo no compatible IOS Huawei



¡No puedo descargar la aplicación!

¿Por qué pasa?

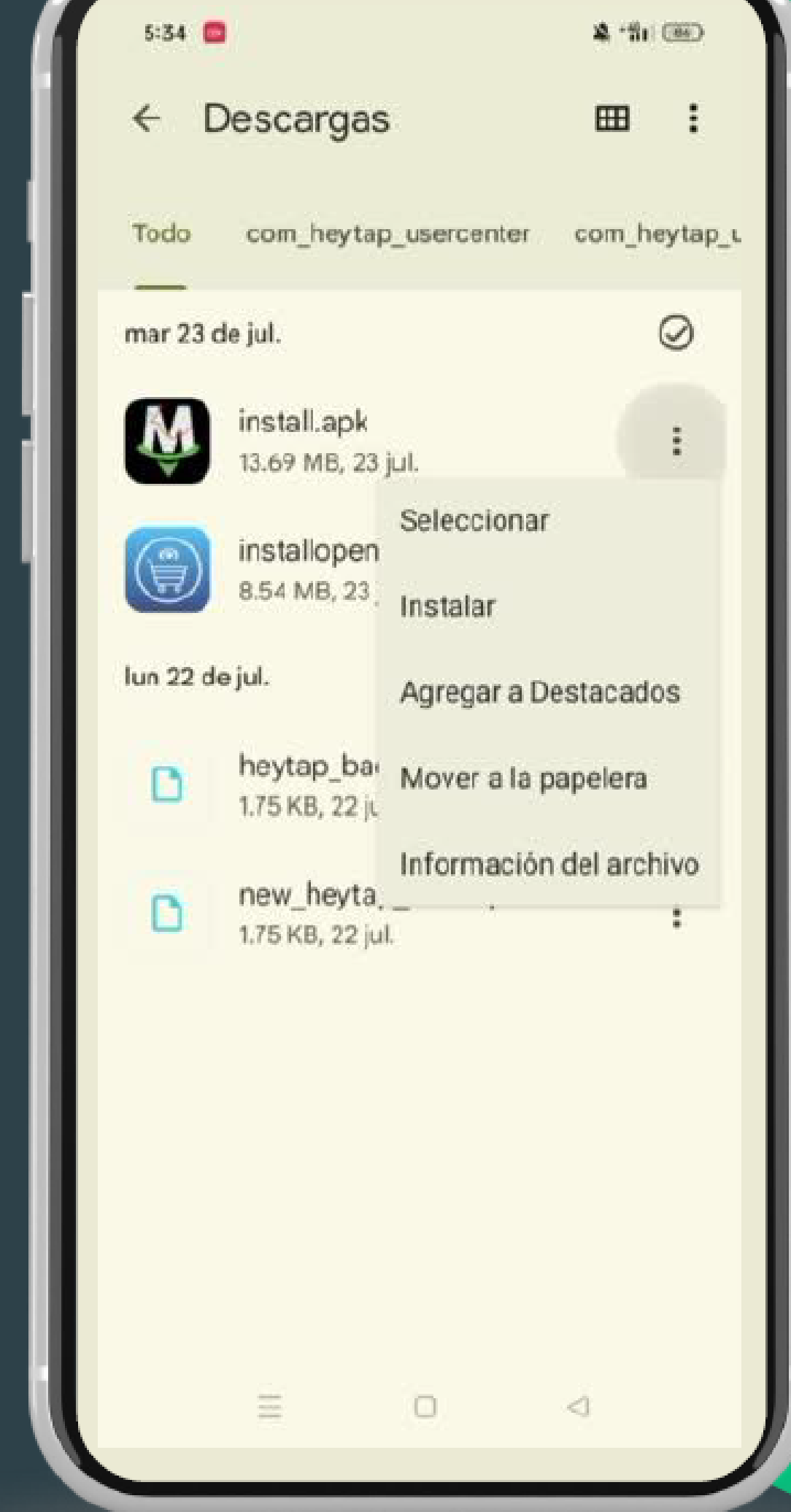
1. No se tiene asignada la aplicación
2. Ya se había instalado con anterioridad y no se borró correctamente del dispositivo
3. Play protect está activo
4. No se concedieron todos los permisos
5. Su dispositivo bloquea la instalación



Soluciones

Para eliminar archivos anteriores de app

1. Descarga e instala Files de Google
2. Abre la aplicación y busca “Descargas”
3. Ubica en la pantalla las aplicaciones Movilízate y BAZStore
4. Da clic en los tres puntos al costado derecho, clic en “Seleccionar”
5. Selecciona la app Movilízate y elimínala y haz lo mismo con la app BAZStore
6. Después de este borrado, vuelve a descargar las apps como lo hiciste la primera vez



Files de Goo



Soluciones

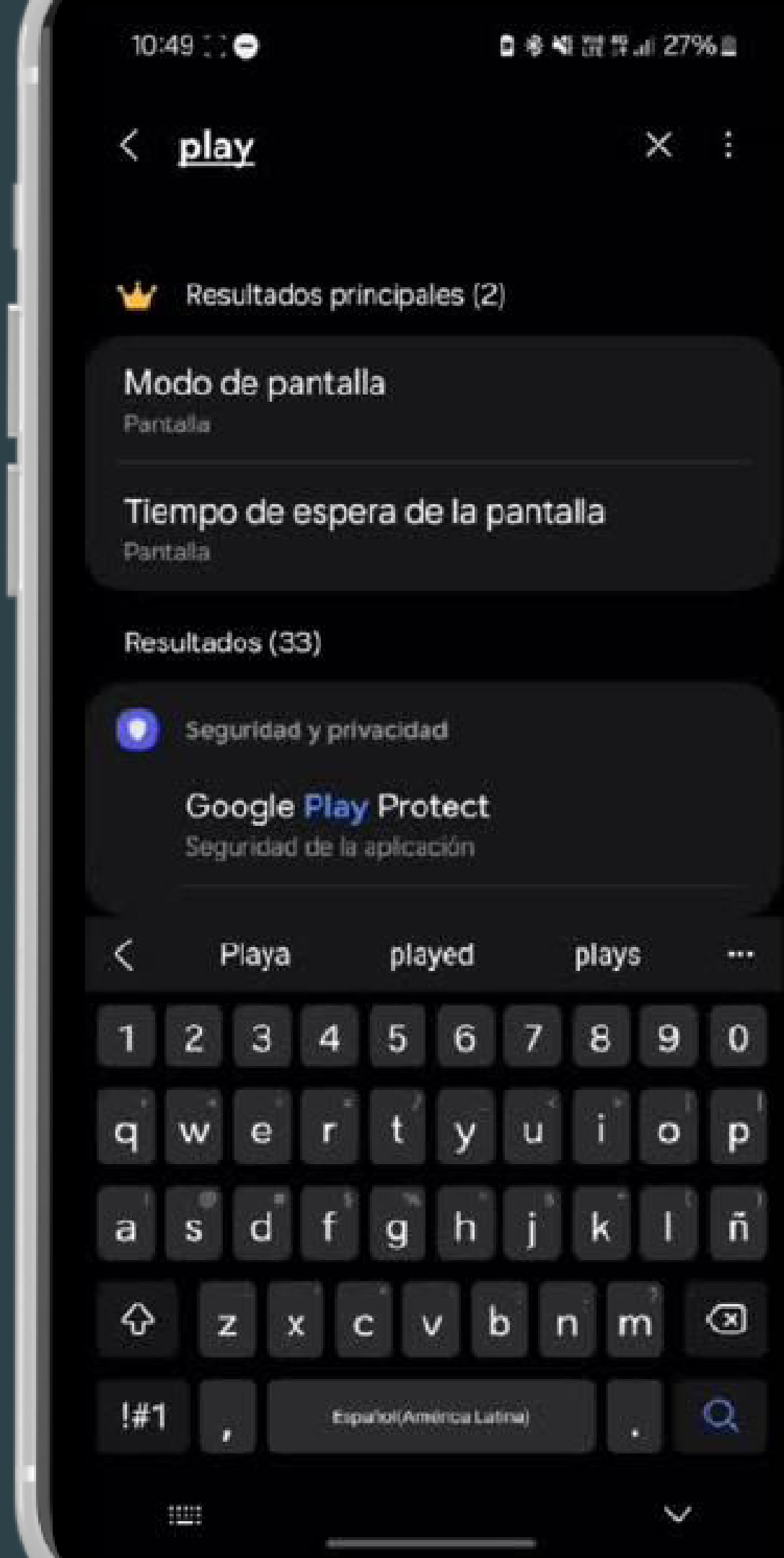
Para bloqueo Play Protect

1. Ingresa a “Ajustes” desde tu teléfono
2. Busca “Play Protect”
3. Desactiva los permisos para la aplicación

Si ninguno de los pasos anteriores te fue de utilidad, reporta tu problema en el grupo de soporte de Movilízate en Telegram o al correo :

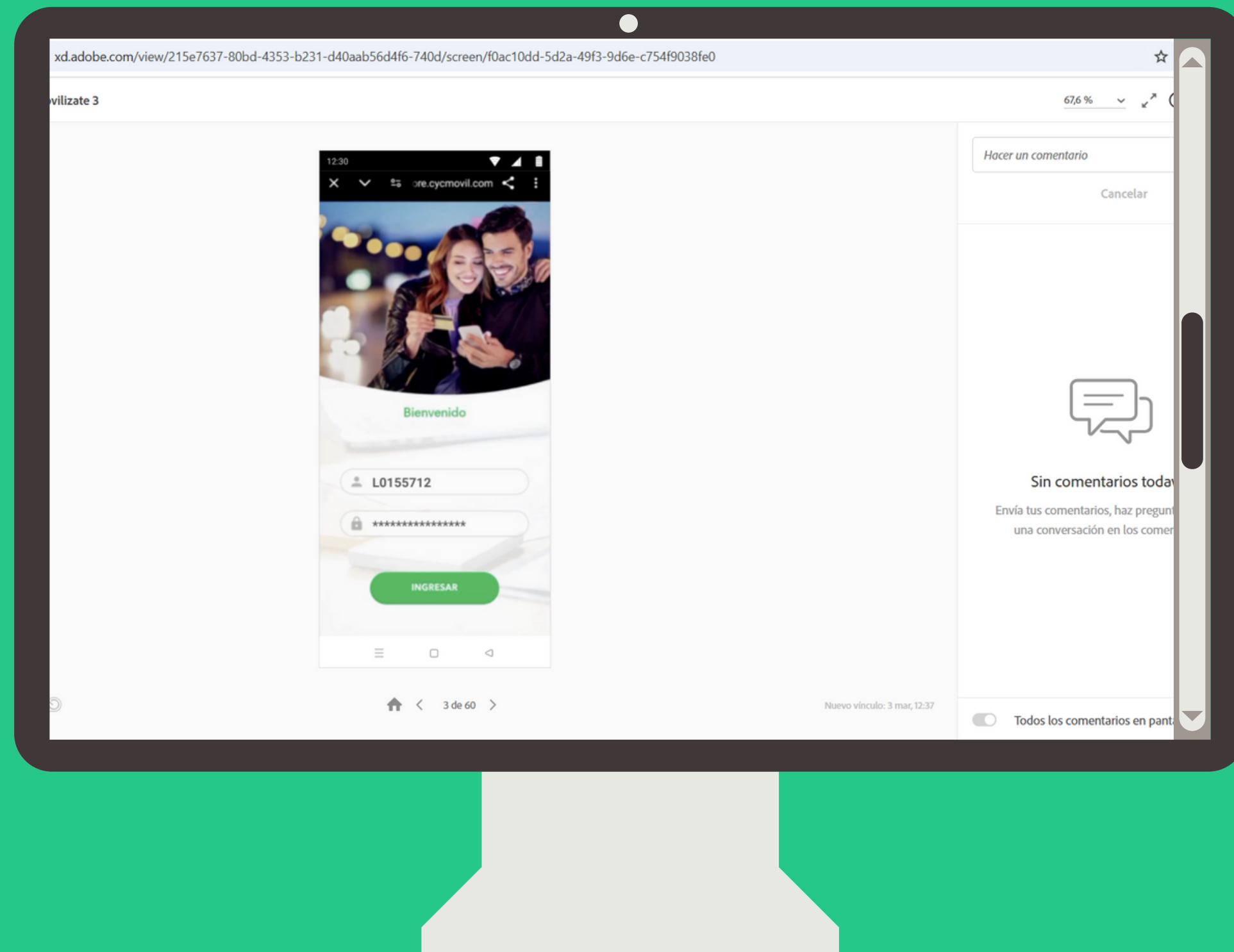
SoporteSCL@bancoazteca.com.mx

NOTA: Si no estás en el grupo de Telegram, solicita a tu encargado que te una



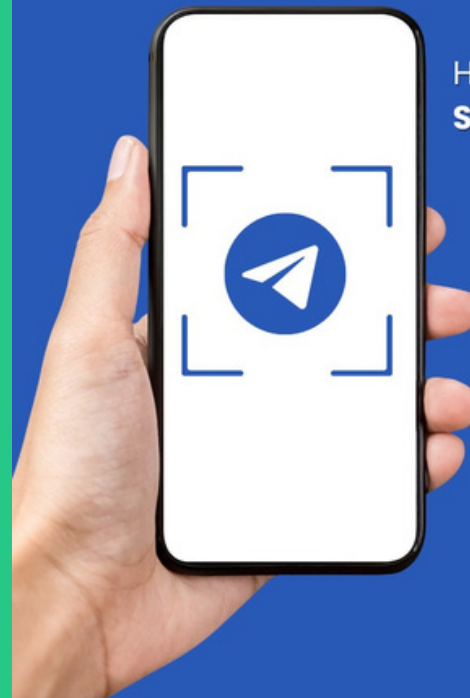
Experiencia de Usuario

[HTTPS://XD.ADOBE.COM/VIEW/215E7637-80BD-4353-B231-D40AAB56D4F6-740D/SCREEN/F0AC10DD-5D2A-49F3-9D6E-C754F9038FE0](https://xd.adobe.com/view/215e7637-80bd-4353-b231-d40aab56d4f6-740d/screen/f0ac10dd-5d2a-49f3-9d6e-c754f9038fe0)



¿DUDAS O INCIDENCIAS CON MOVILIZATE?

No dejes de unirse al grupo en Telegram de la
herramienta para apoyarte de manera
DIRECTA e INMEDIATA



Haz tu solicitud a través del correo
SoporteSCL@bancoazteca.com.mx

Indicando:

- Numero de teléfono
- Nombre completo
- ID
- Nombre de despacho

FORMACCIÓN
Cobranza Legal

Gracias por contestar tu evaluación

