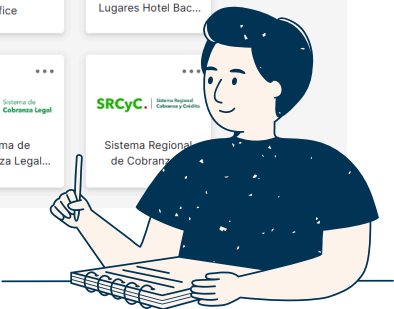
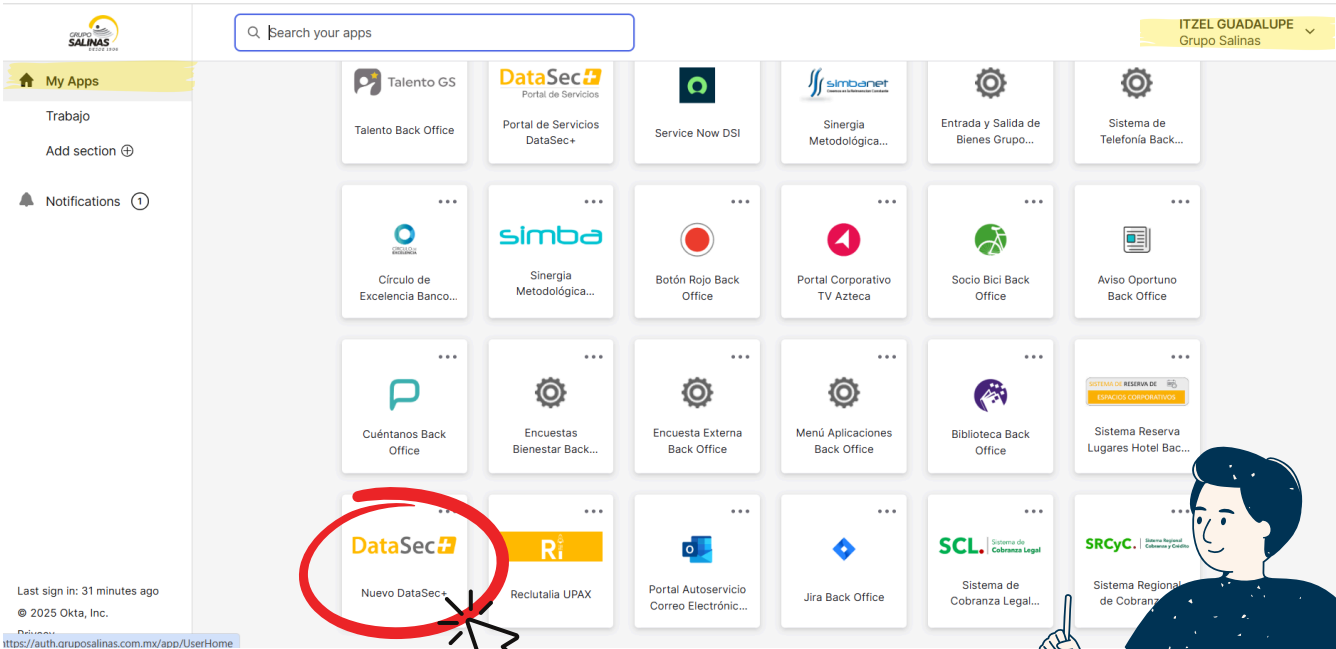


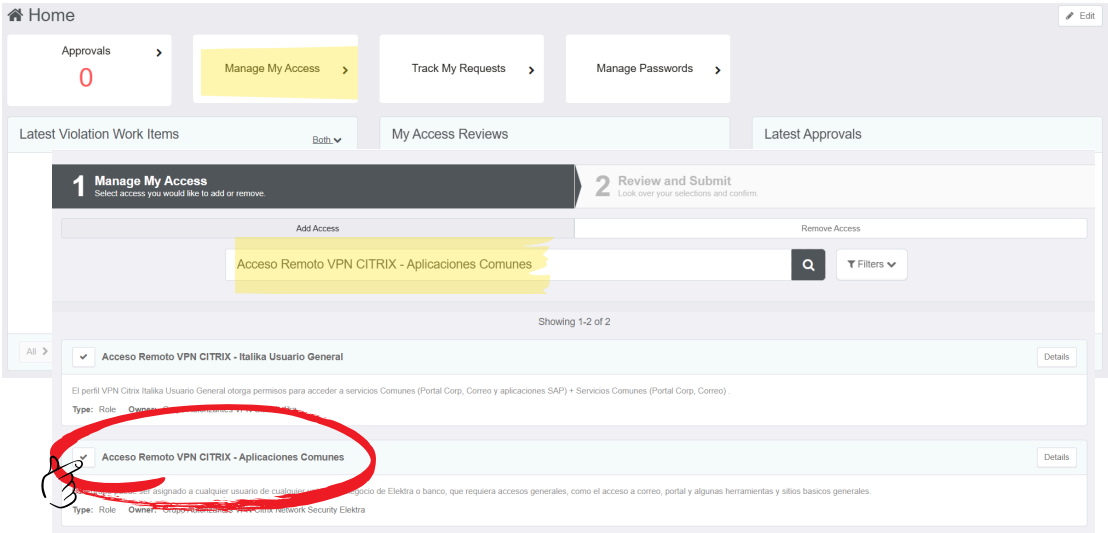
Solicitud de acceso a VPN

Es importante que para ingresar una solicitud ya cuentes con tu llave maestra.

- 1
- Iniciar sesión en el portal (te pedirá tu número de empleado y te guiará a OKTA).
 - Dentro del portal ir a mis aplicaciones y seleccionar el nuevo Datasec +.



- 2
- Se despliega la pantalla principal, da click en “gestionar mi acceso”.
 - En search access, escribe “Acceso Remoto VPN CITRIX-Aplicaciones Comunes”.
 - Selecciona la opción.



- 3
- Datasec te solicitará los diferentes campos: Ip origen, Hostname, Mac addres e Ip destino. (Para obtener estos datos consulta la infografía “Guía CMD Símbolo del sistema”).

12345678

Número de folio

Juan Pérez López

11234567

Nombre y número de empleado

11/04/2025

Fecha en que se realizó el trámite

BancoAzteca

Justificación

La colaboradora necesita la alta en el sistema regional para poder acceder a las diferentes herramientas que son NUEVO USUARIO

Tipo de Solicitud

La solicitud es para un empleado externo

Nombre de empleado del externo

Número de empleado del externo

Pais

Ip Origen

Hostname Origen

Mac Address Origen

Ip Destino México

Puertos

Para visualizar datos completos, usar scroll ó arrastrar esquina inferior derecha

11/04/2025

PROCESO DE AUTORIZACION

EN PROCESO

- 4
- Finalmente, se espera aprobación de la matriz de autorización correspondiente.



Cualquier duda comunicate a:
Sistemas de Cobranza Legal
SoporteSCL@bancoazteca.com.mx