



Powered by:
RED TOTAL

Manual del Usuario

Manual del Usuario

En éste manual se mostrará al usuario el manejo de la plataforma web como herramienta de negocio. Esta es una herramienta que nos ayuda en el control, servicios y en el reporte de nuestros usuarios.

El objetivo que se persigue con la aplicación del presente manual es:

Dar a conocer a los usuarios las características y las formas de funcionamiento de la plataforma.

9/14/2011

Red Total

ACERCATE A
REDTOTAL

ACCESO AL SISTEMA
INTRODUCE TU CLAVE Y CONTRASEÑA

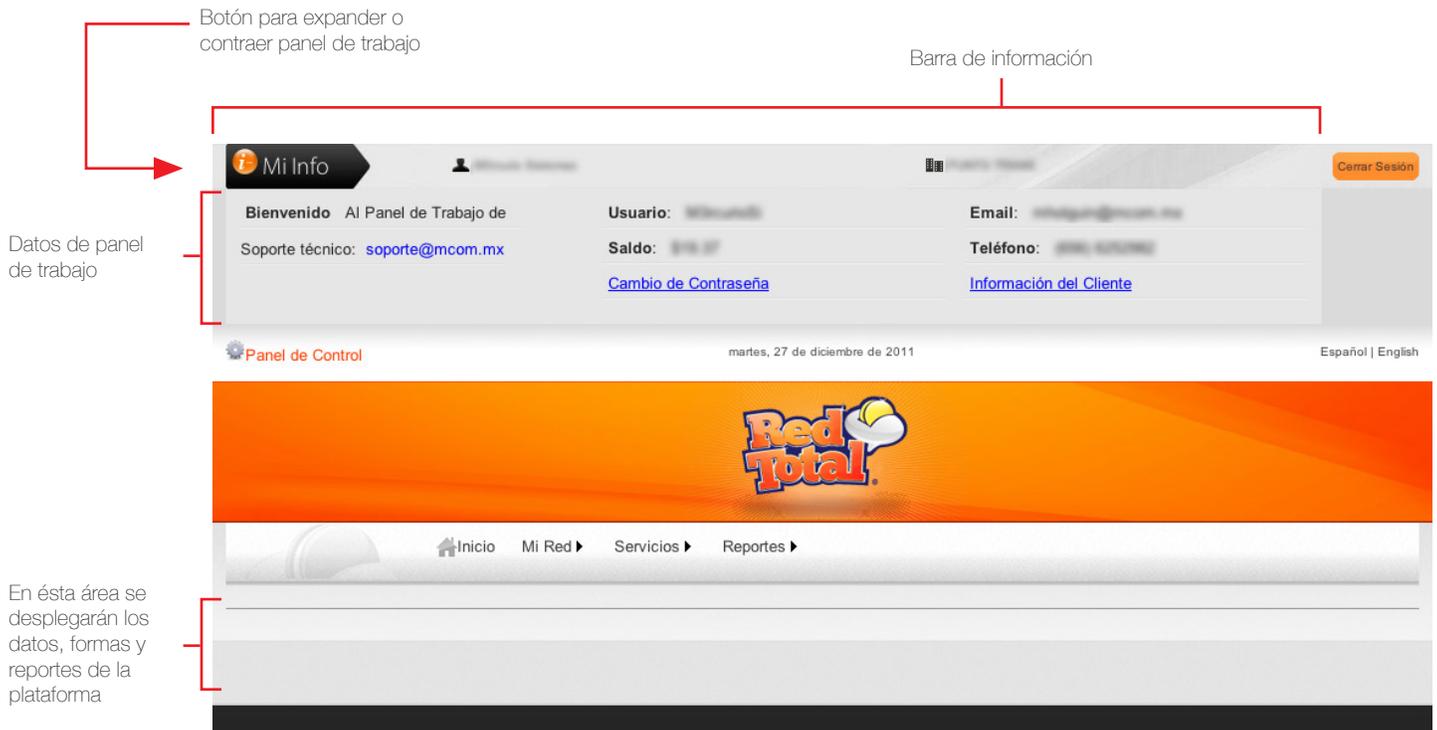
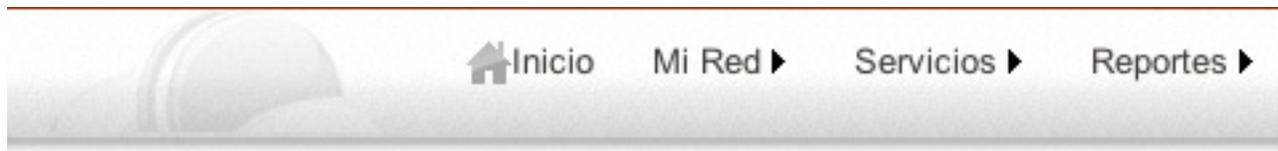
Usuario

Contraseña

Ingrese los datos del usuario y contraseña para acceder a la plataforma.

Estructura de la página

En la página de inicio se muestra el menú y la estructura general de la plataforma. A continuación se describen los elementos:



The screenshot shows a user dashboard with several annotations:

- Botón para expandir o contraer panel de trabajo:** A red arrow points to the 'Mi Info' button in the top left of the dashboard.
- Barra de información:** A red line connects this label to the top right of the dashboard, specifically to the 'Cerrar Sesión' button.
- Datos de panel de trabajo:** A red bracket on the left side of the dashboard encompasses the user information section.
- En ésta área se desplegarán los datos, formas y reportes de la plataforma:** A red bracket on the left side of the dashboard encompasses the main content area below the navigation bar.

The dashboard content includes:

- Top Bar:** 'Mi Info' button, user profile icon, 'Cerrar Sesión' button.
- User Information:** 'Bienvenido Al Panel de Trabajo de', 'Soporte técnico: soporte@mcom.mx', 'Usuario: [redacted]', 'Saldo: \$15.00', 'Email: [redacted]', 'Teléfono: [redacted]', 'Cambio de Contraseña', 'Información del Cliente'.
- Footer:** 'Panel de Control', 'martes, 27 de diciembre de 2011', 'Español | English'.
- Red Total Logo:** A large orange banner with the 'Red Total' logo.
- Navigation Bar:** 'Inicio', 'Mi Red', 'Servicios', 'Reportes'.

La descripción de los elementos del menú.

MI RED



CLIENTES - Clientes

Se muestra la información mas detallada y los contactos por establecimiento.

Inicio Mi Red ▶ Servicios ▶ Reportes ▶ Clientes
Registro de Nuevos Clientes
Clientes

Clientes

Agregar

	Entidad	Entidad Propietaria	Cliente	Referencia bancaria	Factura de requisición	Ruta de imagen	Descripción	Activo	Nivel	Tipo Negocio
⊕	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	0	Cliente
* ⊕	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	0	Cliente
⊕	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	0	Cliente
⊕	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	0	Cliente
⊕	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	0	Cliente
⊕	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	0	Cliente

Cambio de Contraseña



En este apartado se hace el cambio de contraseña para éste usuario. Se ingresa la nueva contraseña y se confirma.

A screenshot of a form titled 'Cambiar Contraseña' in an orange header. Below the header, there are two input fields: 'Nueva Contraseña' and 'Confirmación de Nueva Contraseña'. Each field has a red asterisk on the right side, indicating a required field. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Guardar' and 'Cancelar'.

* Ingresar nueva contraseña y confirmar.

SERVICIOS



Traspaso de Saldo

Despliega un espacio con la información del concesionario, y otro más con la opción de traspasos a los establecimientos (esta información solo es visible para el concesionario).

En la información del concesionario aparecen los montos de saldos, ganancias, descuentos, etc. En la información del establecimiento, se presentan el saldo inicial, la venta, los descuentos, monto que se recibe.

Padre

Tipo de Producto TAE

Cliente	Saldo inicial	Venta Nominal	Venta con descuento	Diferencial	Monto Recibido	Monto Enviado	Saldo Disponible
Comercial Banco Puntarenas S de RL de CV	10000.00	0.00	0.00	47.00	20000.00	20000.00	20000.00

Trasposos

Aplicar a Todo

Cliente	Saldo inicial	Venta Nominal	Venta con descuento	Diferencial	Monto Recibido	Monto Enviado	Saldo Disponible	Monto de Transaccion de venta	Descripción
Comercial Banco Puntarenas S de RL de CV	10000.00	0.00	0.00	47.00	17000.00	17000.00	20000.00	<input type="text" value="0"/>	
Padre Punt	0.00	0.00	0.00	0.00	20000.00	0.00	20000.00	<input type="text" value="0"/>	

REPORTES

Nos brinda los datos importantes para el manejo del negocio. Los reportes se agrupan en: Reporte de Clientes, Control Interno y Supervisión.

Inicio Mi Red ▶ Servicios ▶ **Reportes ▶**

- Reportes de Clientes
 - Historial de Saldos
 - Reporte de Transacciones
 - Reporte de Transferencias
 - Reporte de Trasferencias Recibidas
 - Reporte de Ventas por Cliente
 - Reporte de Ventas por Cliente por Producto
 - Reporte de Ventas por Producto

El módulo funciona eligiendo una de las opciones, la fecha de inicio, la fecha de término (con un periodo no mayor a un mes / 31 días). Se despliega un reporte de datos que se pueden descargar en la computadora.

Los datos que se pueden obtener son:

- Historial de saldos
- Reporte de transacciones
- Reporte de transferencias
- Reporte de transferencias recibidas
- Reporte de ventas por cliente
- Reporte de ventas por cliente por producto
- Reporte de ventas por producto

Reportes > Reportes de Clientes > Historial de Saldos

 **Historial de Saldos**

Cliente:

Fecha Inicial:

Fecha Final:

1 of 1 Find | Next

Fecha	Cliente	Saldo Inicial	Venta Nominal	Transferencias Recibidas	Transferencias Hechas	Venta con Descuento	Diferencial
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Reporte de Transacciones

Cliente:
 Fecha Inicial:
 Fecha Final:

1 of 2 ? Find | Next

Punto de Venta	Nombre	Folio	Teléfono	Operadora	Valor	Fecha
SECT. Address: 88-11-88 79-24-88	PIZZERIA BARRIO DE FLORES SERVICIO	814888	888-128179	Movistar		28.10.10/2011 3:47:48 PM
SECT. Address: 88-11-88 79-24-88	PIZZERIA BARRIO DE FLORES SERVICIO	814888	888-128179	Movistar		28.10.10/2011 3:48:48 PM
SECT. Address: 88-11-88 79-24-88	PIZZERIA BARRIO DE FLORES SERVICIO	881792	818-112888	Telcel Pegasus 1		28.10.10/2011 10:21:47 AM
SECT. Address: 88-30-87 88-83-13	INTERNET LA CALY	881713	818-128818	Movistar		28.10.10/2011 10:28:30 AM
SECT. Address: 88-30-87 88-83-13	INTERNET LA CALY	888218	818-128818	Movistar		28.10.10/2011 11:28:27 AM
SECT. Address: 88-30-87 88-83-13	INTERNET LA CALY	881798	818-121288	Movistar		28.10.10/2011 11:48:12 AM
SECT. Address: 88-30-87 88-83-13	INTERNET LA CALY	888217	818-128818	Movistar		28.10.10/2011 1:28:51 PM
SECT. Address: 88-30-87 88-83-13	INTERNET LA CALY	888811	888-128179	Movistar		28.10.10/2011 6:28:33 PM
SECT. Address: 88-30-87 88-83-13	INTERNET LA CALY	888881	888-128818	Movistar		28.10.10/2011 12:27:38 PM

Reporte de Transferencias

Cliente:
 Método de Depósito:
 Fecha Inicial:
 Fecha Final:

1 of 1 ? Find | Next

Padre	Cliente Hijo	Fecha	Monto	Banco	Folio del Depósito	Referencia del Depósito	Descripción del Depósito	Descripción de la Transacción
Comercial Servicio Procesado S de R. de C.A.	SECT. Address: 88-11-88 79-24-88	10/28/2011 11:48:12 AM	888.00	Movistar	818-128818	888-128818	888-128818	
Comercial Servicio Procesado S de R. de C.A.	SECT. Address: 88-11-88 79-24-88	10/28/2011 11:48:12 AM	888.00	Movistar	818-128818	888-128818	888-128818	
Comercial Servicio Procesado S de R. de C.A.	SECT. Address: 88-11-88 79-24-88	10/28/2011 11:48:12 AM	888.00	Movistar	818-128818	888-128818	888-128818	

Reportes > Reportes de Clientes > Reporte de Transferencias Recibidas

Reporte de Transferencias Recibidas

Fecha Inicial 28/10/2011
Fecha Final 28/10/2011

Reportes > Reportes de Clientes > Reporte de Ventas por Cliente

Reporte de Ventas por Cliente

Hijo
Fecha Inicial 28/10/2011
Fecha Final 28/10/2011
Crédito

Reportes > Reportes de Clientes > Reporte de Ventas por Cliente por Producto

Reporte de Ventas por Cliente por Producto

Hijo
Fecha Inicial 28/10/2011
Fecha Final 28/10/2011

Reportes > Reportes de Clientes > Reporte de Ventas por Productos

Reporte de Ventas por Productos

Hijo Todos
Fecha Inicial 28/10/2011
Fecha Final 28/10/2011
Crédito