

Micronegocio

Micronegocio Azteca

MAZ





**Tu cartera es un
monstrou**

**Aprende a
segmentarla**

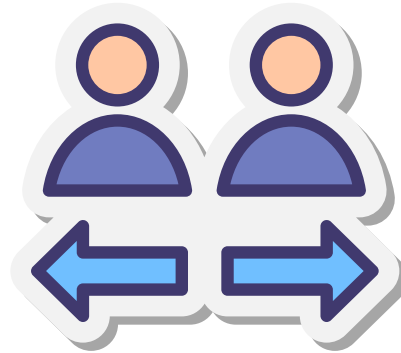
¿Qué es Micronegocio?

Servicios financieros orientados hacia el desarrollo de pequeñas economías, en especial las microempresas; las Microfinanzas apuntan a motivar a la inclusión financiera de los servicios financieros para aquellos sectores generalmente excluidos por la banca comercial tradicional.

Características generales



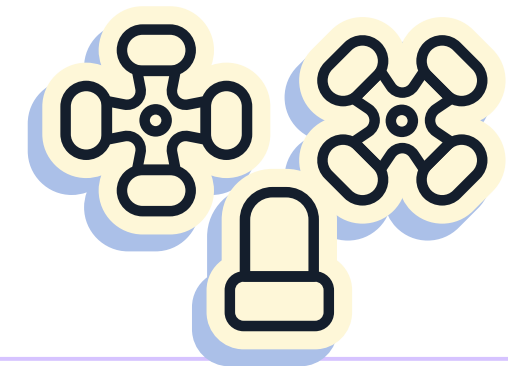
- Era un producto de Banco Azteca que ofrece la opción de crédito grupal para emprender o mejorar un negocio.



- Créditos grupales desde 4,000 hasta 40,000 pesos.



- Grupos desde 4 integrantes.
- Todos los integrantes son Avals entre sí.



- El producto actualmente ya no se origina.

Características Micronegocio

De acuerdo al número de integrantes:

- 7 integrantes: 118%
- 8 Integrantes: 107%
- 9 Integrantes: 97.7%
- 10 Integrantes: 87.5%
- 11 integrantes: 77.3%
- Tasa de interés anual sobre saldos insolutos



Tasa



Integrantes

- ☐ Grupos nuevos: De 6 a 30.
- ☐ Grupos renovados: De 4 a 30
- ☐ (apartirdel3erciclo).
- Grupos Mixtos 90% mujeres y 10% hombres.



Plazo

- ☐ 16 , 20 y 25 pagos fijos
- ☐ Frecuencia Semanal

- ☐ Retención del 10% sobre el monto otorgado a cada integrante



Garantía



Monto

- ☐ Grupos nuevos: De \$4,000 hasta \$8,000 pesos.
- ☐ Grupos renovados: Máximo 30% en cada renovación.

Requisitos

- ☐ Grupo Autoseleccionado
- ☐ Capital de Trabajo , Invertir en nuevo negocio y/o crecimiento del mismo
- ☐ [Garantía Solidaria](#)
- ☐ Grupos Nuevos 18 a 74 años.
- ☐ Grupos Renovados 18 a 85 años
- ☐ Arraigo Domiciliario: Mínimo de 6 meses (domicilio y negocio).
- ☐ INE/IFE vigente de titular del crédito y del beneficiario del seguro

Destino del Crédito

Dirigido en su mayoría a mujeres para el financiamiento de actividades productivas para:

Capital de Trabajo

Adquisición de Activo Fijo y/o Pago de la prima del (de los) seguro (s)



Obligación Solidario y Aval

Compromiso adquirido por todos los acreditados para liquidar juntos el Crédito Grupal.

Todos los acreditados firman como Obligados Solidarios.

Está documentada en el contrato y pagaré.

Todos los miembros del grupo deben aportar de manera proporcional el pago faltante para evitar que el grupo quede en atraso; aplica en caso de que algún miembro incumpla en sus pagos.

El grupo adquiere la responsabilidad de asumir la totalidad del pago del crédito, en su carácter de acreditados.

Fuente Alternativa de pago

El monto correspondiente al ahorro base equivalente al 10% será retenido del monto total del préstamo.

En caso de que el grupo acumule 4 semanas de atraso la Fuente Alternativa de Pago será aplicada de forma automática al saldo insoluto que presente el crédito en esa fecha.

En caso de que el grupo no tenga atraso al terminar el crédito, la Fuente Alternativa de Pago podrá ser liberada para la liquidación del crédito a solicitud del grupo o para su disposición.

PERSONAJES IMPORTANTES DENTRO DEL GRUPO



1 Verificaba el manejo adecuado del efectivo y llena los formatos de control del grupo.

2 Mantienía integrado y unido al grupo, garantiza que el pago semanal se haga a tiempo y completo, motiva y asegura que funcione la garantía solidaria

3 Registraba la asistencia de las integrantes en las reuniones. Asegura que los documentos del grupo estén resguardados en un lugar seguro.



1 Garantizaba el adecuado manejo de efectivo

2 Mantenía informado al grupo sobre el pago de las fichas semana tras semana

3 Recibía, registra e informa el importe del ahorro por multas cada semana

4 Llenaba el formato FMAZ07 Control de Pagos del grupo

LOS 7 BÁSICOS DE LAS REUNIONES GRUPALES



Objeciones

Las objeciones sobre los pagos individuales se anulan reforzando el concepto de **obligación solidaria.**

OBLIGACIÓN SOLIDARIA



Es un compromiso adquirido por todos los clientes para liquidar juntas el Crédito Grupal.

Todas las integrantes del Grupo firman como Obligados Solidarios por lo cual deben aportar de manera proporcional el pago faltante para evitar caer en atraso; lo anterior aplica en caso de que algún miembro incumpla en sus pagos.

CLIENTES HÍBRIDOS

Un cliente híbrido es todo aquel cliente que posee créditos grupales en Micronegocio, así como créditos individuales en Banco Azteca.



En las Sucursales de Banco Azteca existen 2 sistemas, uno para el Banco el otro para Micronegocio,. Por ello el cliente debe conocer e indicar a cuál crédito quiere que impacte su abono.



Liquidación Micronegocio

Sistema SCL



Martes 12 de Mayo del 2020 | México
(108)

Planes de pago ▶

Reportes ejecutivos ▶

Promesa de pago ▶

Gestiones ▶

Administración ▶

Histórico promesa de pago

Generación de promesa HN MAZ

↕

← Estado de Cuenta por Cliente Único

Parámetros de negociación



Generar

Regresar

PROMESAS DE PAGO PARA CLIENTES DE MICRONEGOCIO AZTECA

PROMESA DE PAGO INDIVIDUAL PARA EL CLIENTE:

VERONICA GONGORA ALTAMIRANO

GRUPO:

75044858 SAFIRO DE VALLE R14

Cliente único	Nombre	Pedido	Fecha surtimiento	Status	Monto de venta	Abono por periodo	Capital	Motatorios	Total	Pagando
1- 1- 1009- 67231	VERONICA GONGORA ALTAMIRANO	1-51-7504-48580021	2018-10-28	SURTIDO	\$74,067.00	\$3,703.00	\$41,107.00	\$33,263.00	\$74,370.00	\$74,370.00

Monto Pedidos

SALDO TOTAL:	\$74,370.00	MONTO DE VENTA:	\$74,067.00
MORATORIOS:	\$33,263.00	SALDO CAPITAL:	\$41,107.00
PAGANDO:	\$74,370.00	ATRASADO:	\$41,107.00
BONIFICACIÓN A MORATORIOS:	\$0.00	ABONO POR PERIÓDO:	\$3,703.00
IMPORTE PROMETIDO:	\$74,370.00		

Condiciones de Pago

TIPO DE CONVENIO	LIQUIDACION	
PLAZO	0	
PORCENTAJE DE BONIFICACIÓN	0	
ENGANCHE	74370	Recalcular

Desglose de Pagos

ENGANCHE:	\$74,370.00
0 PAGOS DE:	\$0.00

Reglas de Promesas de Pago Micronegocio

Hay tres reglas básicas para aplicar las Promesas de Pago MAZ:

1) El cliente debe realizar el **primer pago** por el monto establecido ó mayor, el mismo día que se genera el convenio y hasta su día de pago.

2) Debe realizar los pagos **de acuerdo con el Calendario** de pagos (NO debe dejar de pagar por más de 21 días).

3) Debe cubrir **el monto TOTAL** del convenio a más tardar el día que se vence el convenio. (pago con cheques deben considerar de 3 a 5 días).

La promesa de pago No se cancela sola, por lo que hay que solicitar la cancelación con responsable cuando detectemos que se incumplió faltado a alguna de las reglas anteriores.

Recuerda tener presente siempre el número de Grupo al que pertenece el cliente



Dentro del apartado para generar la PP o de tu descarga de cartera

También te dejamos un tip para sacarlo del pedido:



El Número de Grupo MAZ, viene integrado al pedido del cliente, lo podemos identificar de la siguiente manera en el estado de cuenta:

Colonia	SAN FELIPE DEL PROGRESO	Atraso minimo 00 sem	
C.P.	50640		
Población	SAN FELIPE DEL PROGRESO		
Estado	MEXICO		
Pedidos	Unidad de negocio	Dias de atraso	Semanas de atraso
1-51-7416-37330001	1212 - MAZ MUJER GLOBAL	592	85

***Son los 4 dígitos consecutivos al -51- y los tres y/o cuatro siguientes antes del 0 74163733**

Flujo Pago en Caja



Micronegocio

Existen dos tipos de abonos:

1. Abono MAZ

Corresponde al pago de la ficha semanal del grupo, cubre el monto semanal y los intereses generados.

- a) **Grupal:** El cual se aplica a todos los integrantes del grupo.
- b) **Individual:** El cual se aplica únicamente al (los) pedido(s) seleccionado(s).

El cliente deberá presentar su **ID de Grupo** y su Número de Pedido si va a realizar un abono individual.



Abono MAZ

- 2 Captura el ID del grupo y da clic en "Buscar".
 - Verifica que la información del grupo sea correcta.



ABONO MICRONEGOCIO AZTECA MÉXICO

Buscar por número de grupo:

Requerido:
\$ 12,894.80

Pagando:
\$ 11,974.60

Grupo: **Moras 22 R3**
Sucursal del grupo: **8282 MAZ PATZCUARO**

Importe a pagar:
\$ 1,200.00

Efectivo recibido:
\$ 2,000.00

Cambio:
\$ 800.00

Pedido	Nombre	Monte pres	Saldo atrasado	Moratorias	Asignado	Saldo individual	Abono individual
91490102	REYNA EUGENIA AYUSO ULLOA	\$ 8,000.00	2,893.85	\$ 255.05	\$ 300.00	\$ 2,893.85	\$ 1,000.00
91490108	ERIKA ELIZABETH HERNANDEZ VELA	\$ 8,000.00	2,893.85	\$ 255.05	\$ 300.00	\$ 2,893.85	\$ 100.00
91490109	XIMENA MENDOZA AQUINO	\$ 8,000.00	2,893.85	\$ 255.05	\$ 300.00	\$ 2,893.85	\$ -
91490105	RAQUEL GALVAN ORTIZ	\$ 8,000.00	2,893.85	\$ 255.05	\$ 300.00	\$ 2,893.85	\$ -
TOTAL		\$32,000.00	11,974.60	\$ 1,020.20	\$1,200.00	\$11,974.60	\$ 1,100.00

VERIFICAR INFORMACIÓN!!
Favor de validar con el cliente los siguientes datos:
Nombre del grupo: MORAS 22 R3
Sucursal del grupo: 8282 MAZ PATZCUARO
Indíquelo al cliente los integrantes de su grupo



Abono Individual MAZ

- 4b** Para **pago Individual**, selecciona el cliente(s) a abonar.
- Indica el “Monto a pagar”, y captura el “Monto recibido”.
 - Valida si la información es correcta, y da clic en “Aceptar”.



ABONO MICRONEGOCIO AZTECA MÉXICO

Buscar por número de grupo:

Requerido: \$ 12,994.80 Pagando: \$ 11,974.60

Grupo: Moras 22 R3
Sucursal del grupo: 8282 MAZ PATZCUARO

Importe a pagar: \$ 800.00

Efectivo recibido: \$ 1,000.00

Cambio: \$ 200.00

Seleccionar	Pedido	Nombre	Monto préstamo	Saldo actual	Abono semanal	Pago requerido	Pagando	Num pago	Saldo atrasado	Moratorios	Monto a pagar	Saldo Individual	Abono Individual
☒	91490002	REYNA EUGENIA AYUSO ULLDA	\$ 800.00	\$ 2,993.65	\$ 255.05	\$ 255.05	\$ 255.05		\$ 255.05		\$ 800.00	\$ 2,993.65	\$ 1,000.00
☐	91490008	ERIKA ELIZABETH HERNANDEZ VELA	\$ 800.00	\$ 2,993.65	\$ 255.05	\$ 255.05	\$ 255.05		\$ 255.05			\$ 2,993.65	\$ -
☐	91490009	XIMENA MENDOZA AQUINO	\$ 800.00	\$ 2,993.65	\$ 255.05	\$ 255.05	\$ 255.05		\$ 255.05			\$ 2,993.65	\$ -
☐	91490005	RAQUEL GALVAN ORTIZ	\$ 800.00	\$ 2,993.65	\$ 255.05	\$ 255.05	\$ 255.05		\$ 255.05			\$ 2,993.65	\$ -
	TOTAL		\$3200.00	\$ 11,974.60	\$ 1,020.20	\$ 1,020.20	\$ 1,020.20		\$ 1,020.20		\$ 800.00	\$11,974.60	\$ 1,000.00



Sueñas. Decides. Logras.

VERIFICAR INFORMACIÓN!!

Se va a realizar un abono Individual por la cantidad de:

\$10.00
(DIEZ PESOS 00/100 M.N.)

Al grupo: MORAS 22 R3

Que pertenece a la sucursal: 8282 MAZ PATZCUARO

En nuestro segmento buscamos la mayoría de las veces que los abonos sean individuales. Ya que en gestión se promete al cliente que con su liquidación se actualiza su buró de crédito.

Analisis de portafolio

	A	B	M	BB	BC	BD	
1	CLIENTE UNICO	NOMBRE DEL CLIENTE	REFERENCIAS DOMICILIO	ID DE GRUPO	NOMBRE DEL GRUPO	CICLO DE REI	FECH
77	1-1-9700-78729	MARTHA ALICIA CARMO	CASA UN PISO AZUL PORTON AMARILLO EN LA ESQUINA PANADERIA P	69281757	MUJERES EN ACCION FLLO	0	
86	1-51-6928-149251	LORENA CARDENAS DOM	CASA DE LADRILLO Y PORTON AZUL	69283095	LAS TERNURAS FLLO	0	
87	1-51-6928-149252	HERMELINDA DOMINGU	CASA DE LADRILLO Y PORTON AZUL	69283095	LAS TERNURAS FLLO	0	
88	1-51-6928-149476	ALEJANDRA LOPEZ ORTI	CASA COLOR AZUL Y PUERTA NEGRA	69283095	LAS TERNURAS FLLO	0	
89	1-51-6928-149488	SONIA ALEJANDRA AGUI	CASA BLANCA Y PUERTA BLANCA	69283095	LAS TERNURAS FLLO	0	
93	1-51-7141-86565	ROSA ISELA GAMEZ LEYV		71412003	LAS DE LA SANTA R2	0	
99	1-1-9700-51288	ANA LILIA GUZMAN BAN		69283119	DBELIS R12	0	
103	1-51-7138-4292	MARINA REYES MARTINE		71382373	LAS HIDALGUENSES CAL R12	0	
123	1-51-7141-86567	CLARA SAUCEDO ZAMOF		71412003	LAS DE LA SANTA R2	0	
124	1-51-7141-86568	MA DEL CARMEN SAUCE		71412003	LAS DE LA SANTA R2	0	
238	1-51-6928-148638	JOSE ANGEL PEREZ SIFUE		69283052	LAS PRINCESAS III FLLO R3	0	
582	1-51-6928-148685	GRISELDA COLLAZO CAM		69283119	DBELIS R12	0	
591	1-51-6928-149521	ALEJANDRA GARCIA MEI	CASA COLOR CREMA PUERTA BLANCA	69283114	LAS MARIAS III FLLO	0	
824	1-51-6928-149672	NORMA MACIAS PICHAF	CASA COLOR VERDE LIMON	69283264	COL MEXICO FLLO	0	
856	1-39-5570-8128	ANA JAZMIN DOMINGUE	CASA COLOR ROSA BAJITO	69283264	COL MEXICO FLLO	0	
860	1-1-6619-45939	LETICIA LOPEZ ESTUPI?A	CASA COLOR BLANCA CON PORTON ROJO CERCAS ATRAS SE ENCUE	71412114	LAS CONDESAS RG	0	
868	1-51-6928-148693	MARIA CARBAJAL CAND		69283336	LAS 4 COMADRES FLLO R5	0	
886	1-51-6928-149554	JUAN ARELLANO MARTII	CASA COLOR MELON Y PUERTA VERDE	69283153	CUMPLIDORAS II FLLO	0	
888	1-51-6928-148424	ROSA ISELA AMARO HAF		69283182	LAS MISTERIOSAS FLLO R7	0	
889	1-51-6928-4990	CLAUDIA CELENE CARRIL	CASA COLOR AZUL POR LA CALLE PRINCIPAL DEL PLAN DE AYALA	69283182	LAS MISTERIOSAS FLLO R7	0	
890	1-51-6928-4991	SOFIA IBARRA MEJIA	CASA AZUL POR LA CALLE PRINCIPAL DEL PLAN DE AYALA	69283182	LAS MISTERIOSAS FLLO R7	0	
891	1-51-6928-4992	NADIA AZUCENA ELICER		69283182	LAS MISTERIOSAS FLLO R7	0	
922	1-51-6928-149609	CINDYA VANESSA RIVER	CASA COLOR SALMON DE DOS PISOS	69283203	LAS MAZDA FLLO	0	

Definiciones

Pago Normal: Es el pago que el grupo realiza después de las fechas establecidas en la tabla de amortización. La tasa de interés de dicho pago se estipula en la carátula de contrato de crédito.

Pago Puntual: Es el pago que el acreditado realiza de acuerdo a lo establecido en la tabla de amortización que corresponde a las tasas ordinarias de la tabla de este apartado.

Obligado Solidario: Es aquella persona que en forma mancomunada con el acreditado se compromete a pagar la deuda del crédito, ello tiene como finalidad garantizar de un modo integro el cumplimiento de la deuda adquirida.

Aval: Es aquella persona que responde por la deuda total del acreditado, en caso de que el titular del Crédito no pague. El aval debe ser acreditado del grupo al que pertenecen

Posibles preguntas

1. ¿Qué es un abono a Micronegocio?

El abono es el pago correspondiente al abono semanal de su crédito, no importa si es puntual o atrasado e incluye los intereses correspondientes.

2. Si recibo un pago para un cliente híbrido, ¿El abono impactará para todos sus pedidos de MAZ y BAZ?

No. Tanto BAZ como MAZ cuentan con su front para recibir abonos a sus respectivos pedidos. Por ello, debes asegurarte a qué pedido desea abonar el cliente.

3. ¿Puedo realizar un abono a más de 1 pedido de Micronegocio?

Sí, debes indicar que realizarás un abono individual, y seleccionar los diferentes pedidos a abonar y el monto.

Evaluación



MAZ